

Business Innovation Kit

Kit de herramientas para
desarrollar proyectos innovadores



Contenido

3

Iniciativa para el
ecosistema emprendedor

4

¿Por qué BIK CEEI?

7

¿Qué es BIKCEEI?

9

¿En qué se fundamenta
BIKCEEI?

15

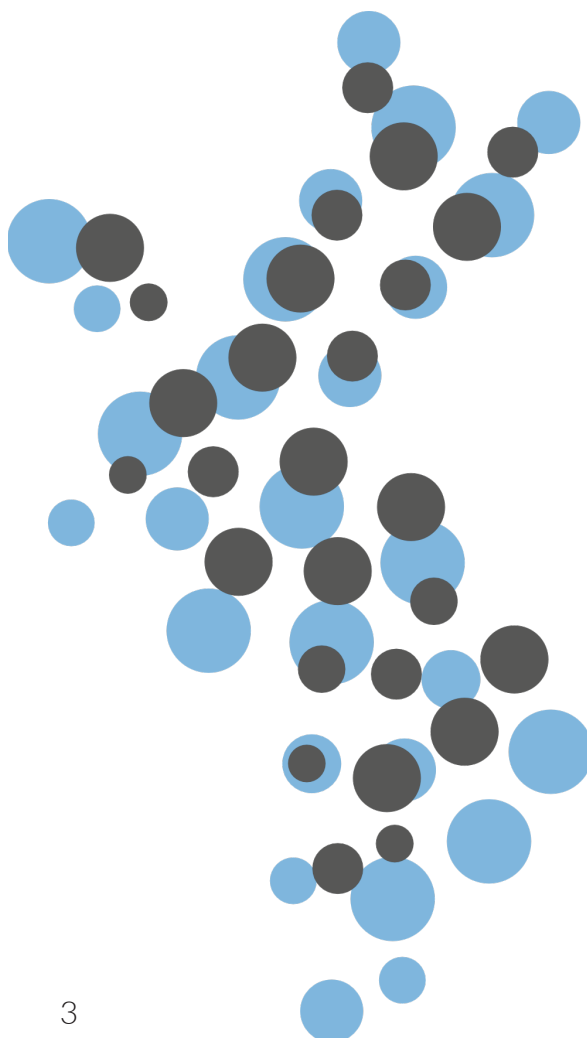
¿Partes que componen
BIKCEEI?

19

¿Tienes alguna pregunta?

Iniciativa para el ecosistema emprendedor

Esta iniciativa ha sido desarrollada para el ecosistema emprendedor gracias al apoyo prestado por el IVACE (Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial), a través del Convenio Singular de colaboración 2018-2019 para apoyar la coordinación del mapa del ecosistema emprendedor de la Comunitat Valenciana hacia un sistema innovador, diversificado y eficiente. También ha contado con la cofinanciación de los fondos FEDER, dentro del programa operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2014-2020. Durante el año 2020, el proyecto ha seguido creciendo y desarrollandose gracias a la financiación de la Generalitat Valenciana, a través del Convenio de Colaboración entre IVACE y los CEEI de la Comunitat Valenciana dentro del plan de actuación 2020, dirigido a secundar la coordinación del ecosistema emprendedor de la Comunitat Valenciana, impulsar la recuperación de las empresas innovadoras y fomentar y potenciar el emprendimiento innovador de alto valor añadido.



¿Por qué BIK CEEI?

Nuestro Ecosistema Emprendedor cuenta con una importante Red de Entidades de Apoyo que prestan servicios al emprendimiento, tanto a personas inmersas en procesos de creación de empresas como a pymes que inician proyectos de crecimiento empresarial.

La forma de abordar estos procesos ha sufrido importantes cambios como consecuencia de las profundas transformaciones del contexto económico, tecnológico y social que estamos viviendo y que denominamos entorno VUCA (volátil, incierto, complejo y ambiguo).

El marco en el que nos encontramos ha dado lugar al desarrollo de BIK, una disciplina aplicativa estructurada en base a una FILOSOFÍA, MÉTODO y unas HERRAMIENTAS, para la detección y desarrollo de nuevas oportunidades de negocio, productos y/o servicios.

¿Cuáles son las bases en las que se fundamenta esta metodología?

- Filosofía: difundir y hacer accesible los últimos avances en gestionar los procesos de innovación.
- Método: el paso a paso para los procesos de cambio,
- Herramientas: los instrumentos para aplicar el cambio

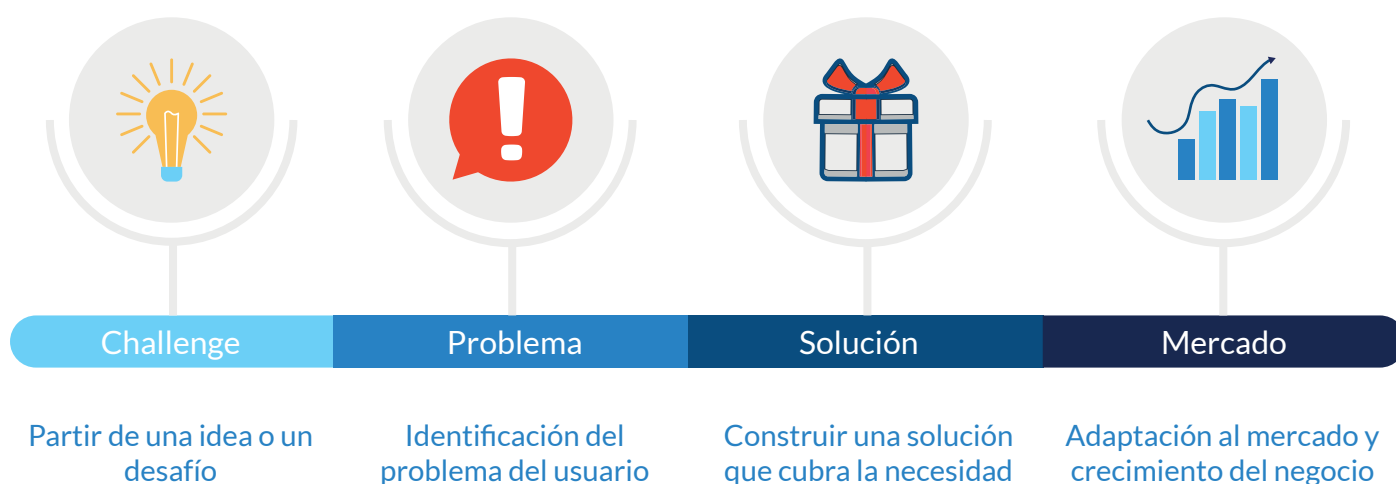
Todo ello bajo un enfoque que facilite la construcción ágil de modelos de negocio, productos y/o servicios innovadores.

BIK pone a disposición tanto a los profesionales de actúan como agentes del ecosistema emprendedor como a sus usuarios, una forma estructurada de aplicar, en función de la fase en que se encuentre sus proyectos, la innovación de una forma práctica para la creación y crecimiento de sus propuestas empresariales.

Nos adentramos en un profundo cambio de la humanidad, hacia algo diferente a lo que hoy todos conocemos

La innovación en el mundo emprendedor y empresarial ha dado lugar a la aparición de sistemas guiados y accesibles que permiten mejorar sus estrategias de generación de valor* hacia el usuario y situar a éste como principal objetivo dentro de ellas.

Estos modelos de innovación, han adquirido criterios de **estandarización** básicos que comprenden desde el descubrimiento del problema, el desarrollo de una solución funcional y la construcción de un modelo de negocio sostenible y escalable. Este método nos ayuda a elaborar soluciones totalmente nuevas, frescas y singulares, incluso sobre otros productos existentes de las propias compañías.



Las demandas cambiantes del cliente, requieren de una agilidad que permita **construir, medir y aprender** del usuario rápidamente, reduciendo así el grado de incertidumbre que supone el lanzamiento de nuevas ideas de negocio.

Grandes transformaciones, requieren de grandes esfuerzos y cambios en la forma de pensar de las personas que conforman las organizaciones. La cultura necesaria viene dada por “abrazar” la **startup** como unidad atómica de trabajo, como vía hacia la transformación continua y la innovación, gozando de flexibilidad como para experimentar y tomar decisiones, con el fin ganar agilidad y evitar el desperdicio de oportunidades en el mercado.

El objetivo es que el usuario comience a disfrutar del producto o servicio cuanto antes, aportando valor desde fases muy tempranas y recibiendo feedback continuo de ellos con el fin de aprender y mejorar.

Las nuevas técnicas organizativas evitan las jerarquías burocráticas lentas y repletas de intereses creados que además, huyen de los riesgos que se deben asumir para construir un progreso vertical, entendido éste, como nuevos modos de mejorar y construir el progreso de forma diferente.

Adoptar la Startup como unidad atómica de trabajo, evita desperdiciar oportunidades del mercado y además, conlleva un cambio cultural importante para las organizaciones.



Es necesario abrazar la **disrupción** para pasar de productos y servicios inmersos en la competición, a otros que transforman por completo la visión que tiene el usuario de ver un problema en la sociedad.

Por tanto, la transformación cultural, unida a los ecosistemas y metodologías de innovación, pueden conducir a las empresas a un siguiente nivel de crecimiento de una forma muy superior a la media del mercado. Todos estos aspectos son afrontados por las diferentes fases de las que consta BIKCEEI. Business Innovation KIT by CEEI, un valiosa herramienta que describe un marco de trabajo y que se encuentra a disposición de cualquier persona que desee aprender y/o poner en práctica y construir una nueva idea, mejorar alguna ya existente o hacer crecer su negocio hasta límites insospechados.

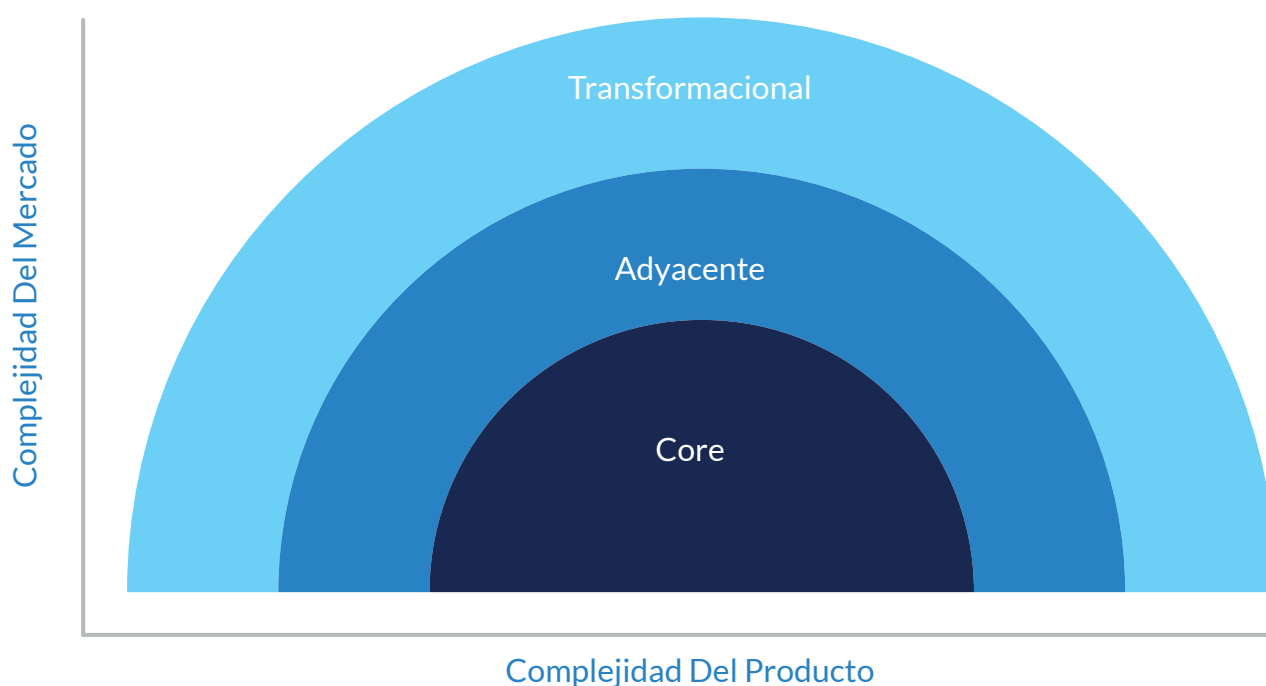
¿Qué es BIKCEEI?

BIKCEEI es un programa coordinado por los CEEIs de la Comunidad Valenciana que da respuesta a los aspectos planteados en el inicio de este documento.

El objetivo principal de BIKCEEI es proveer a los emprendedores y empresas de un sistema de innovación guiado y accesible que permite mejoras en sus futuras estrategias, basadas en un **modelo que parte de las necesidades del usuario**.



Los marcos de trabajo de innovación, coinciden en un proceso sistemático el cual se centra en resolver retos que pueda tener el emprendedor o la organización, con **diferente grado de radicalidad**, bajo un método y criterios básicos que permitan darle un orden al proceso. Con ello, evitaremos aplicar criterios sustentados por deseos y expectativas personales.

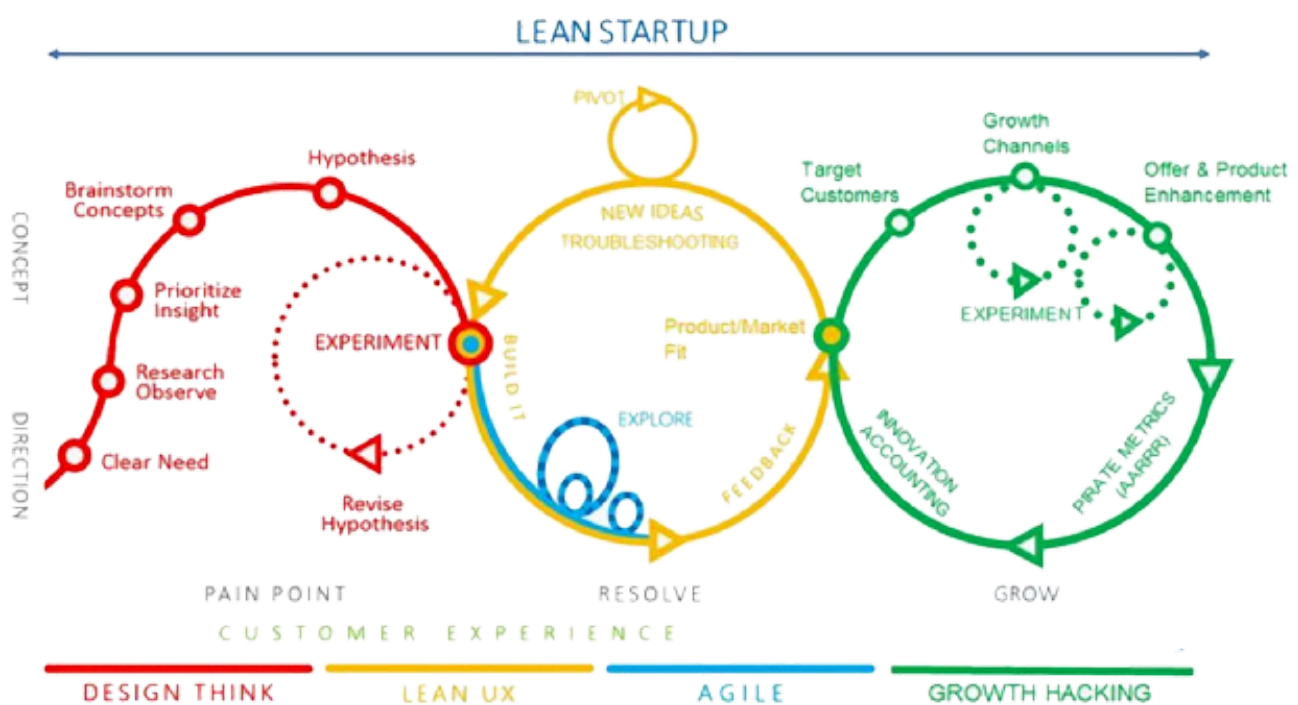


Los **frameworks** o marcos de trabajo, ofrecen estos criterios ordenados y conforman una guía que ayuda a dar orden a nuestro pensamiento de forma lógica y procedimentada. No se trata de un camino el cual haya que recorrer irremediabilmente de inicio a fin sin olvidar ejecutar ningún paso, si no que utilizaremos esta información para identificar nuestras necesidades y en consecuencia aplicarlo según nos sea necesario.

El marco de trabajo que nos proporciona **BIKCEEI**, se basa en la **cultura** y métodos que nos provee **Design Thinking, Lean Startup, Agile y Change Management** las cuales facilitan los conocimientos y las herramientas para cubrir todo el espectro de necesidades que un emprendedor o compañía pueda tener desde la construcción del modelo de negocio, la exploración del problema, la elaboración de los primeros prototipos o MVP * (mínimos productos viables) que den solución a las necesidades detectadas del usuario, seguir evolucionando, escalar nuestro modelo y finalmente, la cultura necesaria que facilite su ejecución para seguir innovando.

¿En qué se fundamenta BIKCEEI?

BIKCEEI se compone de varios módulos **BIK IDEA**, **BIK STARTUP**, **BIK SCALE** y **BIK EXO** y todos ellos, se fusionan y engarzan con el fin de cubrir la mayoría de los aspectos que describe el siguiente diagrama y otros más profundos como la identificación de la cultura y su transformación.



Proceso de Construcción de Producto

Para una mejora en el entendimiento de este de trabajo que supone BIKCEEI, debemos entender las metodologías que lo sustentan.

Design Thinking

El Design Thinking es un método para generar ideas innovadoras centrada en el usuario. Nos acerca al entendimiento y a la empatía con el fin de comprender los problemas de la sociedad. Es una disciplina que tiene como objetivo aplicar el proceso de diseño como enfoque holístico para la resolución de problemas. Fusiona la capacidad de mezclar pensamiento convergente y divergente en ciclos cortos, en los que se lleva a cabo la empatía, ideación, prototipado y experimentación para encontrar la necesidad o el problema de la persona y una posible solución a ella.

Lean UX

Lean UX, es una pieza vital en el proceso de conceptualización y prototipado rápido que se propone dentro de la metodología Lean Startup. Este pilar ayuda a eliminar tareas que no agregan valor en el procedimiento de diseño de la experiencia del usuario. Trabaja junto con las otras metodologías y pone fin al aislamiento que experimentan los diferentes miembros del equipo, bajo un lenguaje común.

Lean Ux, nos ayuda por tanto a materializar una posible solución que se adapte a las necesidades del usuario, ofreciendo valor de manera rápida y regular, aprendiendo e iterando dentro de todo el proceso de construcción del producto.

Agile

El Desarrollo Ágil es una filosofía que conlleva una cultura y una forma organizativa de abordar la construcción del producto por pequeñas entregas, aportando valor en ciclos cortos.

Durante cada etapa iterativa de desarrollo ágil, la metodología funciona junto con otras (Design Thinking, Lean UX y Growth Hacking) y una vez más, contempla que el usuario esté en contacto permanente con el producto o servicio que se está construyendo, acercando la visión del cliente a la de los desarrolladores y demás integrantes del equipo, recibiendo feedback e incorporando conocimientos validados al nuevo ciclo ágil.

Proceso Design Thinking



Los marcos ágiles han demostrado su eficiencia en la implementación de productos innovadores en importantes empresas emergentes como Uber, Spotify, Google o Amazon como un método para brindar valor continuo y constante al usuario.

En estos últimos años, los productos muy relacionados con software, donde es necesario un despliegue, DevOps ha tomado gran importancia como parte del desarrollo de software ágil. Devops (Develop + Operations) nace como solución al problema de comunicación y falta de entendimiento entre los desarrolladores y las personas responsables del despliegue de éste y la administración de la infraestructura. En un mundo ágil, centrado en el usuario debe trasladarse esta misma filosofía hacia el desarrollo y la puesta en explotación del producto en tiempos y formas acordes a la filosofía Lean Startup. “DevOps tiene un objetivo simple pero importante en mente: hacer que la TI sea más fácil, rápida y barata, para proporcionar más valor al usuario”.

Growth Hacking

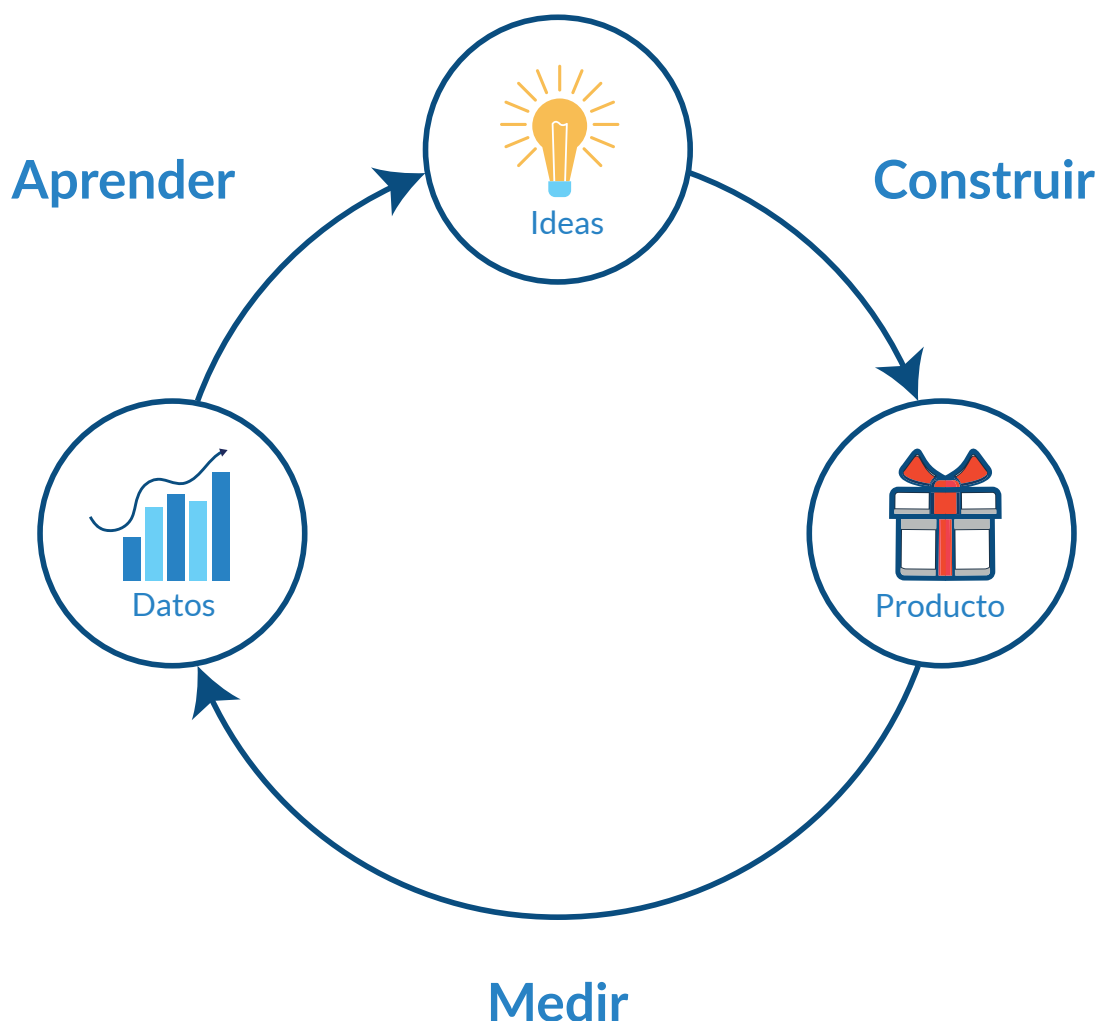
El Growth Hacking combina técnicas de marketing con una filosofía de trabajo centrada en la mejora continua y modelos de crecimiento basados en datos y métricas, e intenta dar a conocer el producto o servicio al segmento de clientes identificado en fases anteriores y proporcionarles un crecimiento continuo. El objetivo es construir, medir, aprender e iterar, tratando de obtener el mayor impacto y notoriedad con la mínima inversión posible.

Como todas las metodologías que rodean a Lean Startup, para aplicar con éxito el growth hacking, es fundamental saber quién es nuestro cliente y el canal adecuado para llegar a él.

Lean Startup engloba todas ellas bajo la misma filosofía de **Construir - Medir - Aprender**, basada en el método científico, en el cual se comienza formulando una hipótesis, posteriormente se construye un experimento y finalmente se obtiene un resultado que afirma o rechaza dicha hipótesis. Sobre el aprendizaje validado, se obtiene información que nos ayuda a continuar con este ciclo, reduciendo incertidumbre.

Lean Startup es una manera ágil, rápida y sencilla para validar si la idea que tenemos aporta valor a alguien o cubre una necesidad real del mercado. Por tanto se trata de eliminar desperdicios y poner foco en lo importante, creando valor de una manera rápida. Los 3 pilares en los que se basa son **Diseño del modelo de Negocio, Desarrollo de Cliente y Desarrollo ágil del Producto.**

Proceso “Feedback Loop”



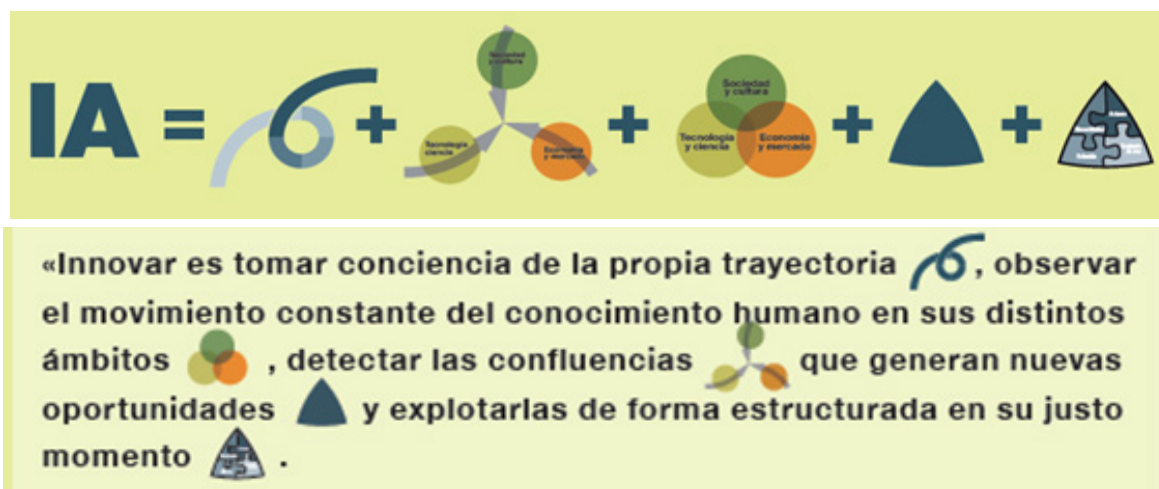
Innovación abierta

Mercado, competidores, proveedores, tecnologías de producción y de producto, medios de promoción, puntos de venta, modelos de empresa y negocio, fórmulas financieras... Es un hecho que el mundo económico evoluciona sistémica y continuamente, con interdependencia de nuestra actividad. Este proceso de evolución genera continuamente nuevas oportunidades de negocio, como también implica la caducidad y lo efímero de nuestras fórmulas empresariales que en algún momento funcionaron correctamente. Para adaptarse a la evolución de los mercados, las empresas se ven forzadas a redefinir reiteradamente su estrategia de negocio y su estructura en su sector de actividad.

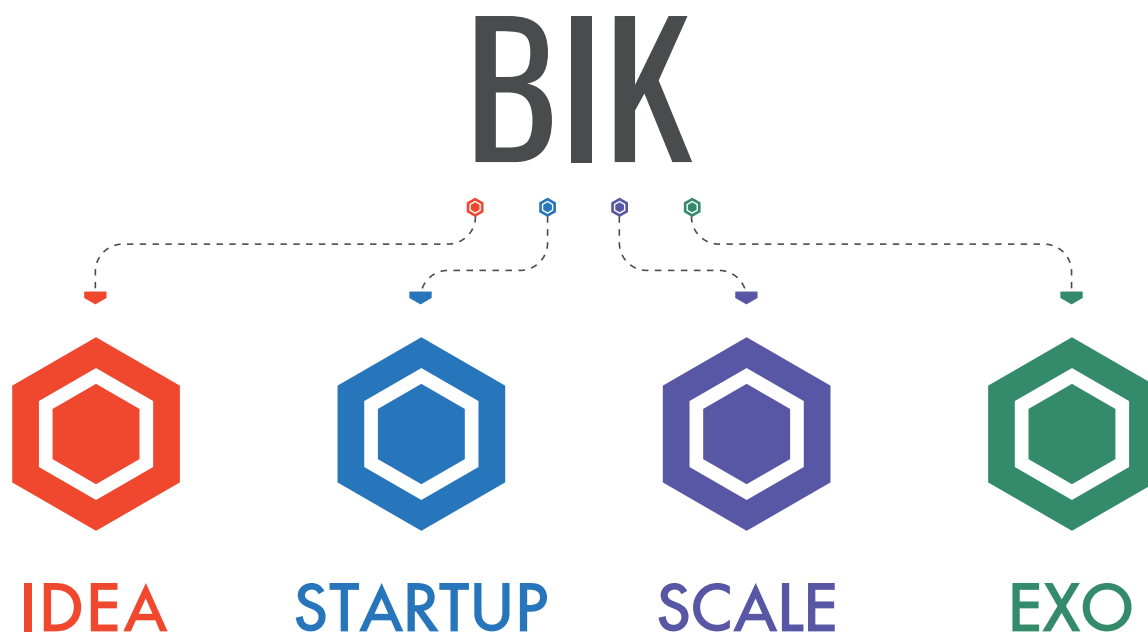
Los sistemas de “Open Innovation” nos ayudan a aprovechar el mayor y más importante recurso que necesitamos para abordar los procesos de transformación: el conocimiento, que en la mayoría de los casos hemos de encontrar fuera de los límites de la empresa.

La evolución del conocimiento genera continuamente nuevas oportunidades de negocio, como también implica la caducidad y lo efímero de nuestras fórmulas empresariales que en algún momento funcionaron correctamente.

Los sistemas de innovación abierta nos permiten transformar ese conocimiento en valor, como respuesta que damos a la dinámica de nuestro entorno. Y depende fundamentalmente de nuestra inteligencia empresarial para saber aplicar este conocimiento adquirido para satisfacer necesidades concretas de los clientes en un momento específico.



¿Partes que componen BIKCEEI?



BIKCEEI lo componen diferentes módulos que engloban y dan respuesta a todas las posibles necesidades que una persona como emprendedor, pequeños equipos o compañías de cualquier tamaño, puedan tener desde una fase muy inicial en la construcción de productos o servicios, validación del mercado y seguir innovando en una empresa consolidada, con todo lo que ello conlleva, como la adopción de una cultura que permita la experimentación, el continuo aprendizaje y el empoderamiento del los equipos.



Validación del problema

BIK Idea trata de identificar un problema en la sociedad utilizando técnicas cercanas a la antropología y la etnología, orientadas a explorar al usuario e intentar comprender los problemas a los que se enfrenta en su día a día.

Posteriormente, la ideación con el equipo, nos acercará a posibles soluciones que puedan satisfacer las necesidades detectadas.

Trata de poner al cliente en el centro y se enfoca en crear soluciones en forma de productos o servicios que puedan traer un futuro mejor para el grupo de usuarios elegidos.

Al igual que Design Thinking, consiste en definir un problema, identificar diferentes formas de resolverlo y testar las soluciones para encontrar la mejor de ellas.

BIK Idea, dispone de diferentes itinerarios de trabajo para alcanzar los objetivos planteados.



Validación de la solución

BIK Startup provee de técnicas que facilitan la validación de las posibles ideas que surjan en el mercado. Este marco de trabajo facilita la construcción de experimentos de ventas y la manera de plantearlos de una forma rápida y eficiente, siempre buscando obtener las mejores métricas que validen la viabilidad del modelo de negocio.

BIK Startup está compuesto por diferentes áreas que comprenden desde las reflexiones iniciales sobre el modelo de negocio, cómo generar y ejecutar pruebas de mercado y cómo encontrar **tracción** para comenzar a escalar nuestro modelo de negocio.



Seguir Innovando

BIK Scale es un framework que permite a las organizaciones **explorar** nuevos horizontes que generen diferentes oportunidades de negocio, que desemboquen en nuevos productos y servicios para la cartera comercial de la empresa o bien, signifiquen un avance en alguna de las áreas de mejora definidas, desde una perspectiva de innovación aplicada en entornos estratégicos.

Este marco de trabajo, posibilita diferentes aspectos como son, descomposición y abstracción de diferentes retos propuestos, la observación de las causas y entorno de los problemas asociados, identificación de los elementos que modifican las condiciones del entorno y la generación de nuevas soluciones que dan respuesta a dichos retos.

BIK Scale, permite desarrollar un nuevo modelo de pensamiento y trabajo para las organizaciones consolidadas, que permite a los equipos de innovación detectar e interpretar nuevas oportunidades de forma eficiente y competitiva, con el objetivo de convertirlas en innovaciones para la empresa.



Transformación

BIK EXO, asienta los fundamentos de la organización del futuro basada en el talento y la colaboración mediante nuevas técnicas organizativas, que favorezcan estructuras planas y ágiles, con suficiente autonomía como para experimentar y errar bajo el objetivo de aprender cuanto antes del usuario y seguir evolucionando.

BIK EXO provee de un marco que facilita ese cambio cultural, que permite a las organizaciones explorar **nuevos modelos de negocio disruptivos** que les permitan crecer de manera exponencial y salir de un entorno competitivo hacia uno diferencial dentro del mercado, **bajo un propósito transformador para la sociedad**.

BIKCEEI, al igual que las metodologías de innovación ágiles y la cultura que conllevan, están centradas en las necesidades del usuario y en aportar valor desde fases muy tempranas bajo incrementos cortos, incorporando el conocimiento validado tanto a la organización como a los productos o servicios que se construyan.

Por tanto, se trata de un proceso iterativo e incremental, que podremos aplicar de forma simultánea con diferentes equipos, dependiendo de la fase en la que nos encontremos o el fin que pretendamos conseguir.

En definitiva **BIKCEEI**, es el **framework** de trabajo completo y definitivo, puesto de forma gratuita al servicio del ciudadano, a través de **www.bikceei.com** y cuyo objetivo es ayudar a los emprendedores y organizaciones de cualquier tamaño **a alinear los objetivos, procesos y estructuras de innovación y a proporcionarles métodos y herramientas que aseguren la agilidad y la iteración continua con usuarios**.

Recuerda que los cambios siempre van rodeados de oportunidades y la tecnología y el conocimiento pueden ayudarnos en esta dura labor de construir un futuro mejor para todos. La formación es el “arma” que construye a personas proactivas, que se enfrentan mejor a sus miedos y consiguen cambiar el mundo.

“El que no aplique nuevos remedios debe esperar nuevos males, porque **el tiempo es el máximo innovador**”

Francis Bacon.

¿Tienes alguna pregunta?

Puedes ponerte en contacto con nosotros.
Estaremos encantados de ayudarte.

info@bikceei.com

CEEI ELCHE: www.cceielche.com

CEEI CASTELLÓN: www.cceicastellon.com

CEEI VALENCIA: www.cceivalencia.com



GRACIAS



www.bikceei.com

FINANCIA



COORDINA

