





FICHA DE RETO

CÓDIGO DE RETO

21.1 DULCESA

TÍTULO

GPT PARA LA GESTIÓN INTERNA DE DATOS

DESCRIPCIÓN

DULCESA almacena cada vez más información y esta información aunque existe, no está siempre preparada para ser usada como el usuario lo necesita. Para ello están las herramientas BI que nos han ayudado y nos siguen ayudando a generar valor con los datos disponibles.

No obstante, cada vez necesitamos trabajar con información más dispar y utilizarla de forma cambiante cada día. Y se necesita hacer varias búsquedas hasta dar con la información que se requiere realmente.

Esto genera interrupciones en las tareas principales de los empleados de IT, ya que sus compañeros no saben cómo acceder a la información en la BBDD y mucho menos tratarla.

CÓMO PODRÍAMOS

Cómo podríamos desarrollar una plataforma avanzada que facilite a los usuarios el acceso inmediato a la información requerida en cualquier instante. Esta plataforma debe estar equipada con una interfaz intuitiva que permita a los usuarios interactuar mediante lenguaje natural, ya sea escrito o hablado, como se está haciendo actualmente. El objetivo es que puedan formular sus consultas de manera natural y directa al prompt de una inteligencia artificial, similar a la interacción que están teniendo ahora mismo con sus compañeros.

Además debe poder utilizarse en Inglés, Español y Francés.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

- Experiencia en la materia
- Garantía de éxito
- Proyectos relacionados acabados con éxito
- Viabilidad económica

INDICADORES OBJETIVO

- Facilidad y rapidez de acceso a la información
- Mejora de la productividad de los empleados
- Conseguir un entorno de trabajo más cómodo y amigable
- Disminución del estrés relacionado con la falta de conocimiento y claridad en sus tareas diarias

REQUERIMIENTOS

- Ha de cumplir con la ley RPGD
- Ha de ser segura y velar en todo momento por la integridad de los datos
- Se ha de poder usar desde cualquier plataforma incluida el móvil (Android y iOS)
- El acceso a la información debe estar filtrando según grados de autorización
- La IA irá aprendiendo con el tiempo de las preguntas que les formulen sus usuarios y del feedback que ha de ir pidiendo continuamente a estos
- Debe haber la posibilidad de elegir el formato del resultado (texto, audio, gráficas, tablas, etc.)

TIPOLOGÍA DE RETO

Proceso

✓ Tecnología

Negocio

Producto

PALABRAS CLAVE

IA, GESTIÓN DE DATOS, GPT, CIBERSEGURIDAD