



ODE

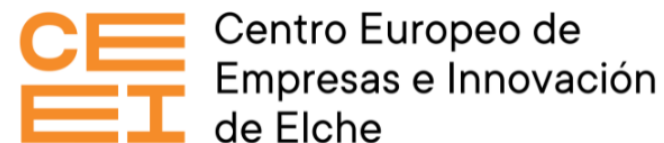
OBJETIVO
DESARROLLO
EMPREENDEDOR

COMUNITAT VALENCIANA: TERRITORIO DE OPORTUNIDADES EMPREENDEDORAS

Financia:



Coordina:



¿Qué es ODE?

ODE (Objetivo Desarrollo Emprendedor) es un programa que tiene como objetivo crear una **plataforma digital de prestación de servicios** al emprendedor y empresas de nueva creación, y de apoyo a procesos de intraemprendimiento en compañías existentes, mediante un sistema colaborativo en red entre todos los agentes interesados.



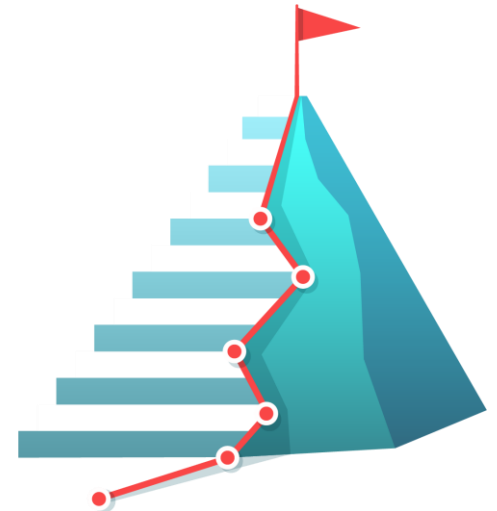
El reto como sociedad

La visión para el desarrollo del reto

¿Qué podemos hacer por nuestros emprendedores, a través de los agentes del ecosistema emprendedor, para ayudarlos en el desarrollo de proyectos empresariales y, de esa forma, dinamizar el proceso de generación de una economía productiva?

Objetivos:

- El objetivo que planteamos es *conectar recursos y necesidades, personas y tecnología, agentes del ecosistema, emprendedores y empresas en un mismo espacio para emprender y crecer colaborando,*
- para orientar y ayudar a la mayor cantidad de personas emprendedoras posibles mediante *un modelo digital replicable y escalable, eficaz y eficiente,*
- que *facilite el asesoramiento especializado* para todos aquellos que deseen construir un nuevo producto o servicio, escalar su modelo de negocio o requieran de una transformación organizacional basada en procesos de colaboración.

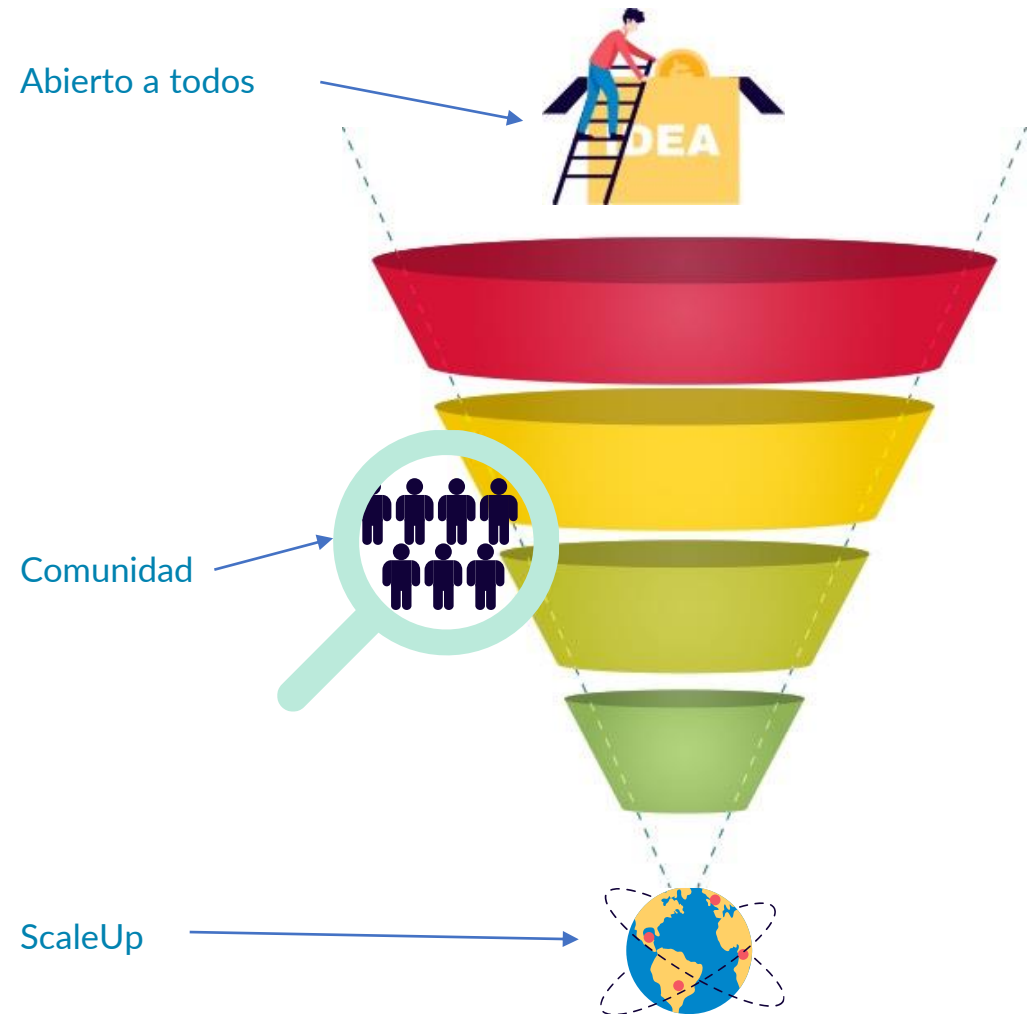


Un reto colaborativo

Sistema abierto a la comunidad

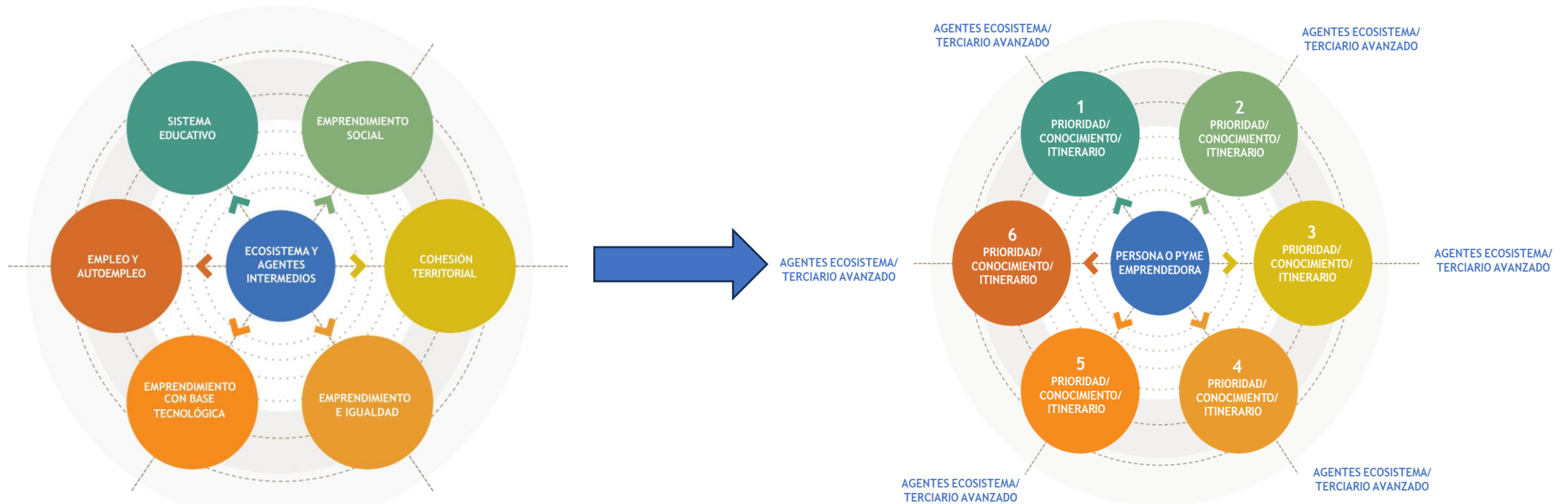
Un nuevo sistema *abierto a la comunidad*, en colaboración público-privada, el cual puede generar ideas, evaluar y ofrecer opinión sobre los proyectos y aportar conocimiento (*open knowledge*)

El objetivo es una mayor tasa de supervivencia de empresas de nueva creación con *modelos de negocios innovadores y con potencial de crecimiento*.



Un cambio de modelo

Statement del enfoque para el desarrollo del reto



El modelo existente:

- +35 años
- Centrado en agentes
- Sin métricas del sistema
- Sin tecnología facilitadora

Un modelo actualizado:

- Adaptado a los nuevos perfiles de emprendimiento
- Centrado en el usuario
- Con métricas del sistema
- Basado en IA

Un cambio de modelo

Adaptado a los diferentes perfiles de emprendimiento

Con soluciones específicas para cada fase del proceso emprendedor

e



n



i

emprendimiento

nueva creación

*Intraemprendimiento
colaborativo*

Las oportunidades de ODE

Contenidos de la oferta

- El programa ODE, integra un marco de *trabajo en red*, que permite el mejor *aprovechamiento de los recursos públicos y privados* en beneficio de los emprendedores, incidiendo en una mayor especialización y reforzando la *cooperación y coordinación* entre las organizaciones que prestan servicios de asistencia a emprendedores y pymes en el desarrollo de sus proyectos innovadores.
- Sistematiza un servicio de tutorías y asesorías técnicas *personalizadas* por parte de los agentes del ecosistema.
- Promueve el desarrollo de *las competencias técnicas y habilidades* personales clave requeridas por los agentes del ecosistema en los procesos de asistencia.
- *Ofrece un apoyo técnico, profesional, preciso, estructurado y continuado* a la persona emprendedora a lo largo de todo el proceso de creación de una empresa; desde la idea de negocio a la constitución y puesta en marcha, así como su crecimiento.
- Analiza *de manera personalizada* cada una de las ideas emprendedoras, encaminando las actuaciones a una viabilidad económica suficiente para el desarrollo de las iniciativas empresariales innovadoras.



COMUNIDAD
(Compartiendo el
conocimiento)



FRAMEWORKS
(itinerarios asistidos)



INTELIGENCIA
ARTIFICIAL
(automatización)

Los actores de ODE

Perfiles y roles de los participantes

- a) **El CEEI Elche**, que pone a disposición de las entidades colaboradoras, sus agentes y personas emprendedoras/pymes, los medios que permitan *la gestión y prestación de un servicio virtualizado*.
- b) **Las Entidades Colaboradoras** que suscriban el presente convenio, como *entidades del ecosistema que prestan servicios de apoyo* a las personas emprendedoras, a través de sus agentes.
- c) **Los Agentes** que son las personas pertenecientes a las Entidades Colaboradoras que reciben el apoyo del CEEI Elche, para *el refuerzo de sus capacidades* a la hora de prestar sus servicios de asesoramiento a personas emprendedoras/pymes, que son portadoras de un proyecto innovador.
- d) **Personas emprendedoras/pymes beneficiarias finales** que se dirigen a las entidades colaboradoras para solicitar la prestación de un servicio, y son atendidos por una *red de conocimiento especializado*.
- e) **Talent Pool** que son *las personas/empresas de consultoría* con las que el CEEI Elche establezca acuerdos de colaboración para prestar apoyo a las Entidades Colaboradoras, en aquellos ámbitos de conocimiento que no sean cubiertos por el personal del CEEI Elche.



Frameworks de trabajo

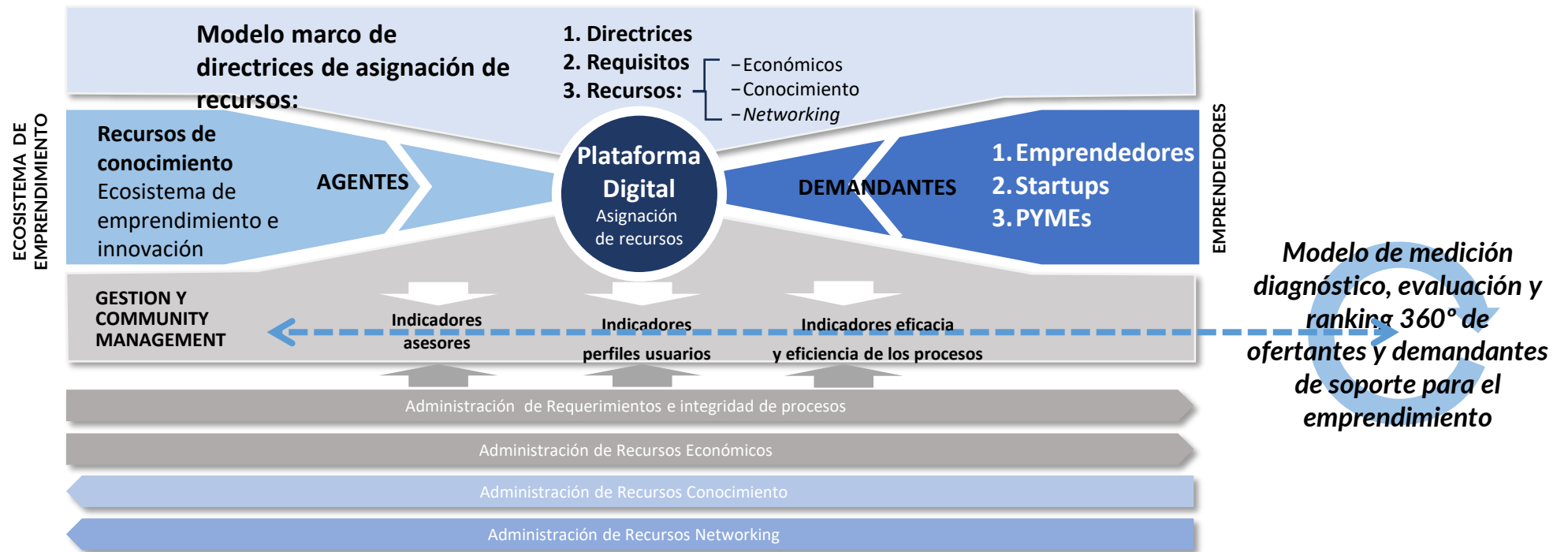
Creación de itinerarios personalizados para cada tipo de proyecto

MAPEAR	EXPLORAR	CONSTRUIR	TESTEAR
CLIENTE /MERCADO 1.Persona 2.Customer Journey Map	INVESTIGACIÓN 3.Entrevista Cualitativa 4.Cliente misterioso SÍNTESIS 5.Mapa de empatía 6.Customer Journey Map	IDEAR 7.Brainstorming HERRAMIENTAS 8.Storyboard 9.Customer Journey Map	TÉCNICAS 10. Entrevista cualitativa

Ejemplo de itinerario: creación de experiencia de cliente CX

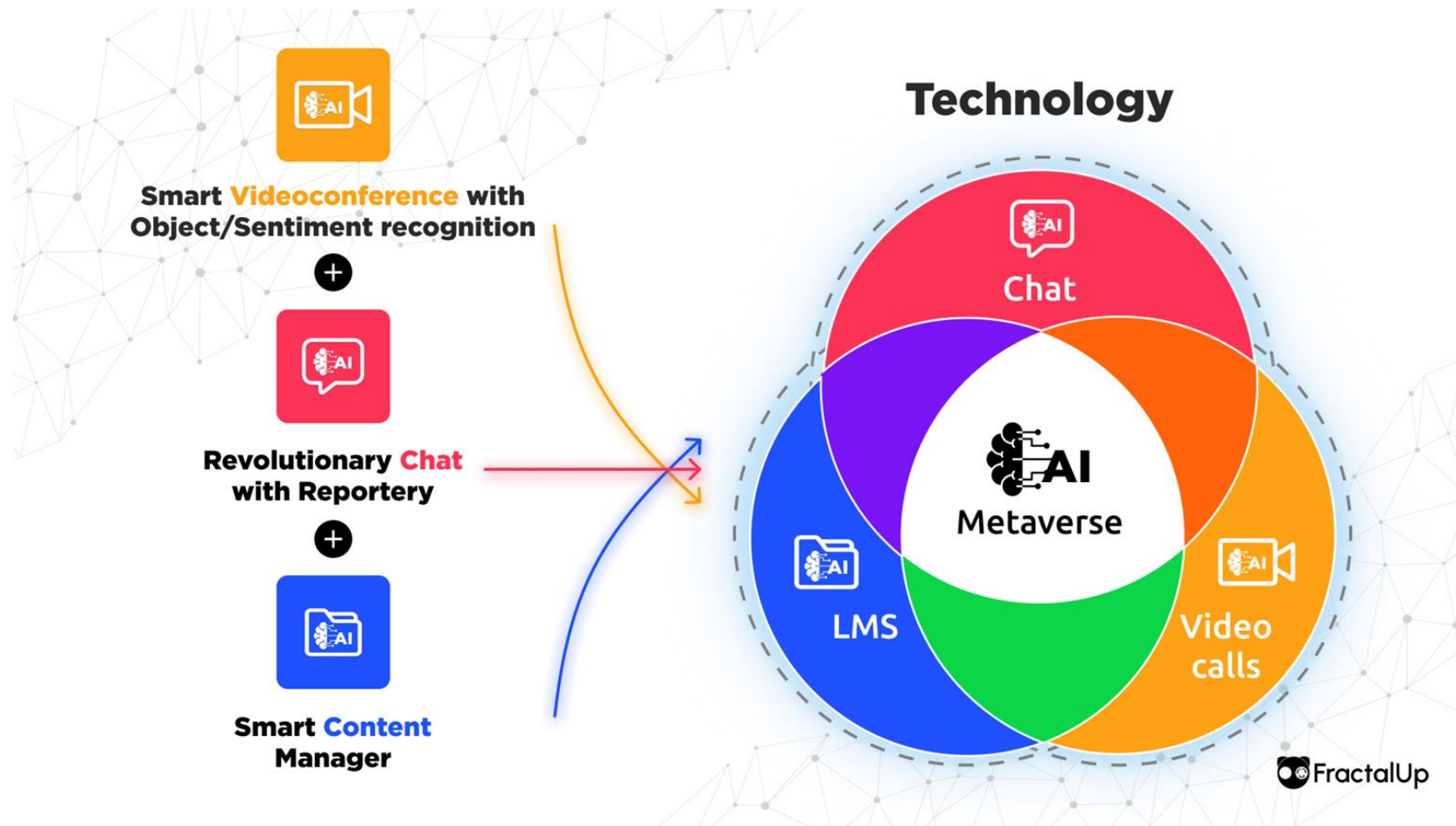
Tecnología para la colaboración

Medición para la mejora en la utilización de los recursos: eficacia y eficiencia



Tecnología para la colaboración

Sistema virtualizado para la prestación de los servicios



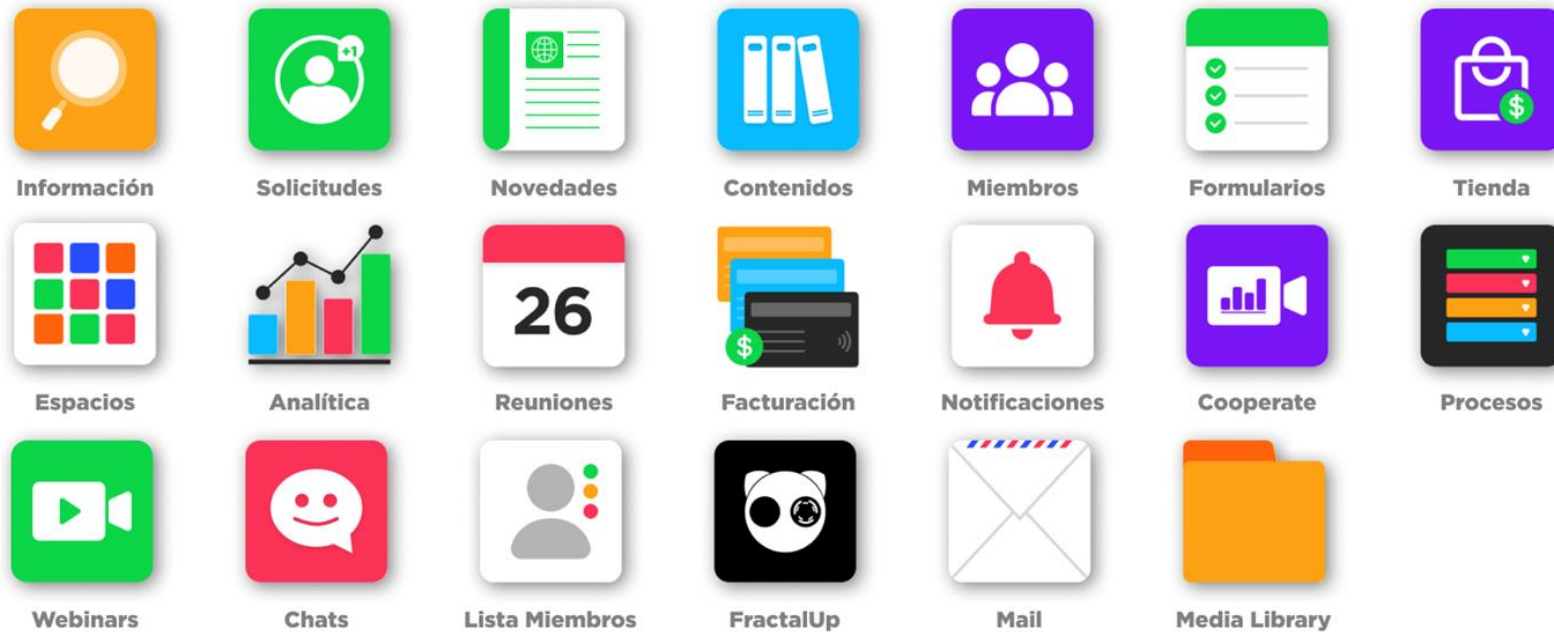
IA para la eficiencia e integración de la gestión de los procesos y la prestación del servicio

Tecnología para la colaboración

Sistema virtualizado para la prestación de los servicios

Todo para tu **comunidad** en un solo lugar

Mantenga a todos enfocados en un solo lugar. No más malabarismos con múltiples herramientas. Tenemos todo lo que necesitas para involucrar y entender a tus usuarios. Desde personas hasta empresas.



Dos modalidades de Entidad ODE

Tipos de convenios de colaboración

La participación de Entidad Colaboradora se formaliza mediante un Convenio de Colaboración con el CEEI Elche, en un modelo FREEMIUM, en función de las necesidades de cada entidad

Modalidad FREE

- Acceso sin coste a todas las utilidades y recursos que ofrece el sistema de asesoramiento virtual (SMART PLATFORM).
- Participación en los procesos de definición de nuevos servicios.
- Formación de los agentes de la entidad en el uso de las utilidades y nuevos itinerarios de servicios.
- Apoyo al Agente en la prestación de servicios desarrollados para ODE.

Modalidad PREMIUM

- Asistencia directa a usuarios de la Entidad Colaboradora por parte del CEEI Elche y/o Talent Pool.



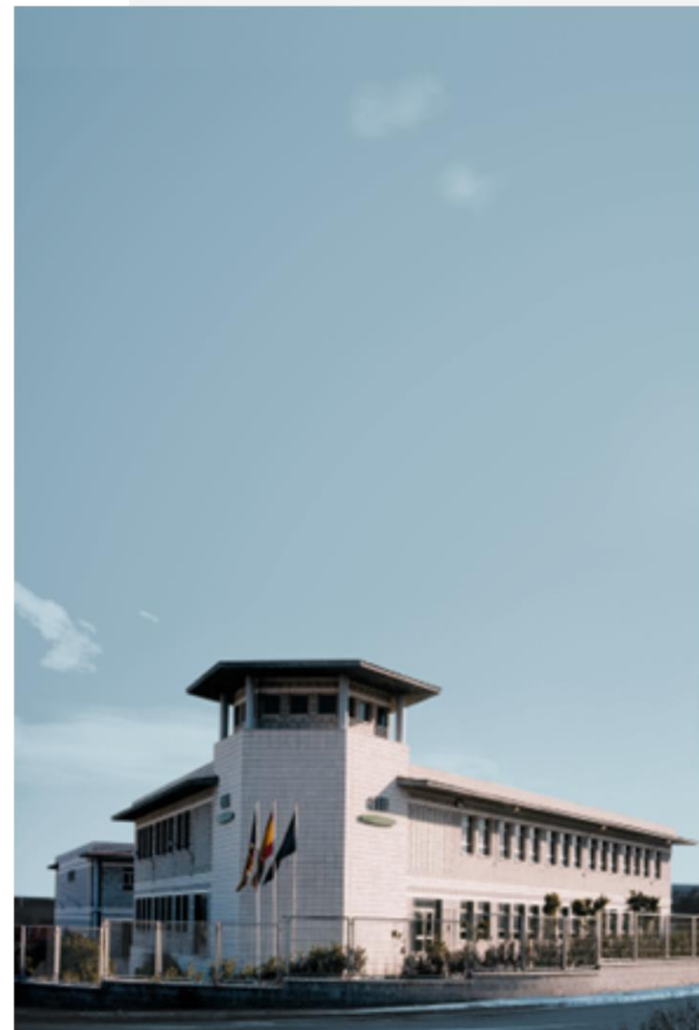
Si tienes alguna duda,
estamos a tu disposición



ode@ceei-elche.com



966 66 10 17



Impulsando el emprendimiento innovador



Podemos porque hoy tenemos todo lo necesario para ello: las tecnologías, las personas, el conocimiento, los recursos y la voluntad de **mejorar** nuestro **ecosistema emprendedor**

