

Agència Valenciana del Turisme

RESOLUCIÓ de 2 de febrer de 2011, de la consellera de Turisme, com a presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme, per la qual es convoquen les ajudes de l'Agència per a l'any 2011, en el marc del Pla de Competitivitat del Sector Turístic 2009-2011 i del Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020. [2011/1584]

En col·laboració i consens amb el sector turístic valencià, la Conselleria de Turisme va elaborar l'any 2008 el primer Pla de Competitivitat del Sector Turístic de la Comunitat Valenciana 2009-2011, l'objectiu fonamental del qual era impulsar la competitivitat del sector turístic valencià sobre la base d'un desplegament sostenible del turisme. Per a aconseguir este objectiu, el Pla de Competitivitat va establir una sèrie d'eixos prioritaris al voltant dels quals es vertebren les diferents mesures d'actuació que definixen el marc d'acció de la Conselleria de Turisme i de l'Agència Valenciana del Turisme per al trienni 2009-2011; gestió participativa, modernització i enfortiment del teixit empresarial, promoció, comunicació i posicionament en mercat; foment i potenciació de l'I+D+i, i excel·lència empresarial.

L'any 2010 ha tingut lloc l'aprovació, novament en col·laboració i amb el consens del sector turístic, del Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020, el qual es fonamenta, entre altres, en els objectius següents: assegurar la competitivitat de les empreses turístiques i incrementar el valor afegit de l'activitat turística mitjançant l'orientació al client, la gestió de la qualitat integral i la diversificació de productes i mercats, garantir el desplegament sostenible de l'activitat turística, equilibrat en les dimensions ambiental, econòmica i sociocultural, així com consolidar un fort posicionament nacional i internacional com a regió amb una identitat pròpia, amb una completa i variada oferta d'oci, i com una destinació d'experiències amb un atractiu permanent. El full de ruta de l'esmentat pla preveu entre altres actuacions, el suport a les empreses turístiques i el suport a les associacions sectorials, la posada en marxa de clubs de producte i la potenciació del producte turístic com a objectiu fonamental.

La present resolució arreplega la convocatòria anual d'ajudes de l'Agència Valenciana del Turisme per a l'any 2011 en el marc del Pla de Competitivitat 2009-2011 i del Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020. Esta convocatòria inclou un total de divuit programes, agrupats entorn dels cinc grans eixos esmentats. Per a la seua elaboració s'han tingut en compte els resultats i l'experiència de les convocatòries anteriors, de manera que es mantenen la majoria del programes d'eixa convocatòria i s'hi introdueixen diverses millores i modificacions.

S'hi incorporen nous programes com ara: el programa de col·laboració i implantació dels distintius turístics, el programa d'assessorament específic per a la creació de clubs de productes turístics, el programa de llançament de nous productes turístics, i el programa de suport a obtenció de l'etiqueta ecològica europea en servicis d'allotjament turístic, en consonància amb el que disposa Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020. Igualment, s'actualitzen els programes d'implantació de tecnologies de la informació i comunicació per a adaptar-los al ràpid progrés que estes experimenten i a les noves demandes i necessitats del sector.

En la present convocatòria es recolza novament de forma decidida les mesures i actuacions que incentiven l'estalvi energètic i la sostenibilitat mediambiental, el suport a la qualitat total o a la implantació i desplegament de tecnologies d'informació i comunicació, així com la millora en l'accessibilitat de l'oferta turística.

Per tot això, en virtut del que disposa l'article 28 de la Llei 5/1983; de 30 de desembre, del Consell, d'acord amb les competències assignades pel Decret 209/2004, de 8 d'octubre del Consell de la Generalitat, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència Valenciana del Turisme; l'Orde de 2 de desembre de 2008, de la Conselleria de Turisme per la qual es fixen les bases reguladores per a la convocatòria i la concessió d'ajudes per la Conselleria de Turisme i per l'Agència Valenciana del Turisme, i d'acord amb el que estableix el Decret Legislatiu de 26 de juny de 1991,

Agència Valenciana del Turisme

RESOLUCIÓN de 2 de febrero de 2011, de la consellera de Turisme, en su calidad de presidenta de la Agència Valenciana del Turisme, por la que se convocan las ayudas de la Agència para el año 2011, en el marco del Plan de Competitividad del Sector Turístico 2009-2011 y del Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020. [2011/1584]

En colaboración y consenso con el sector turístico valenciano, la Conselleria de Turisme elaboró en 2008 el primer Plan de Competitividad del Sector Turístico de la Comunitat Valenciana 2009-2011, cuyo objetivo fundamental era impulsar la competitividad del sector turístico valenciano sobre la base de un desarrollo sostenible del mismo. Para lograr este objetivo, el Plan de Competitividad estableció una serie de ejes prioritarios en torno a los cuales se vertebran las diferentes medidas de actuación que definen el marco de acción de la Conselleria de Turisme y de la Agència Valenciana del Turisme para el trienio 2009-2011; gestión participativa, modernización y fortalecimiento del tejido empresarial, promoción, comunicación y posicionamiento en mercado; fomento y potenciación del I+D+i, y excelencia empresarial.

En el año 2010 ha tenido lugar la aprobación, nuevamente en colaboración y consenso con el sector turístico, del Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020 que se fundamenta, entre otros, en los siguientes objetivos: asegurar la competitividad de las empresas turísticas e incrementar el valor añadido de la actividad turística mediante la orientación al cliente, la gestión de la calidad integral y la diversificación de productos y mercados, garantizar el desarrollo sostenible de la actividad turística, equilibrado en las dimensiones ambiental, económica y sociocultural, así como consolidar un fuerte posicionamiento nacional e internacional como región con una identidad propia, con una completa y variada oferta de ocio, y como un destino de experiencias con un atractivo permanente. La hoja de ruta del mencionado Plan prevé entre otras actuaciones, el apoyo a las empresas turísticas y el respaldo a las asociaciones sectoriales, la puesta en marcha de clubs de producto y la potenciación del producto turístico como objetivo fundamental.

La presente resolución recoge la convocatoria anual de ayudas de la Agència Valenciana del Turisme para el año 2011 en el marco del Plan de Competitividad 2009-2011 y del Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020. Esta convocatoria incluye un total de dieciocho programas, agrupados entorno a los cinco grandes ejes mencionados. Para su elaboración se han tenido en cuenta los resultados y la experiencia de las convocatorias anteriores, de forma que se mantienen la mayoría de programas de dicha convocatoria, introduciendo diversas mejoras y modificaciones.

Se incorporan nuevos programas como son: el programa colaboración implantación de distintivos turísticos, el programa de asesoramiento específico para la creación de clubs de productos turísticos, el programa de lanzamiento de nuevos productos turísticos, y el programa de apoyo a obtención de la etiqueta ecológica europea en servicios de alojamiento turístico, en consonancia con lo dispuesto Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020. Asimismo, se actualizan los programas de implantación de tecnologías de la información y comunicación para adaptarlos al rápido progreso que estas experimentan y a las nuevas demandas y necesidades del sector.

En la presente convocatoria se apoya nuevamente de forma decidida medidas y actuaciones que incentivan el ahorro energético y la sostenibilidad medioambiental, el apoyo a la calidad total o a la implantación y desarrollo de tecnologías de información y comunicación, así como la mejora en la accesibilidad de la oferta turística.

Por todo ello, en virtud de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 5/1983; de 30 de diciembre, del Consell, de acuerdo con las competencias asignadas por el Decreto 209/2004, de 8 de octubre del Consell de la Generalitat, por el que se aprueba el Reglamento de la Agència Valenciana del Turisme; la Orden de 2 de diciembre de 2008, de la Conselleria de Turisme por la que se fijan las bases reguladoras para la convocatoria y la concesión de ayudas por la Conselleria de Turisme y por la Agència Valenciana del Turisme, y de acuerdo con

pel qual s'aprova del Text Refós de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana, la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions i el Decret 9/2000, de 25 de gener, del Consell, sobre concessió d'ajudes en matèria de turisme, resolc:

Article 1. Objecte i àmbit

L'objecte de la present resolució és la convocatòria d'ajudes i la publicació dels programes d'actuació de l'Agència Valenciana del Turisme corresponents a l'exercici 2011, en el marc del Pla de Competitivitat del Sector Turístic de la Comunitat Valenciana 2009-2011 i del Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020, destinades al suport d'actuacions que duga a terme el sector turístic. Estes ajudes i programes d'actuació s'arreglen en l'annex a esta resolució.

La present convocatòria està disponible en l'adreça d'Internet: <www.turisme.gva.es/ajudes>.

Article 2. Marc normatiu

Les ajudes convocades en la present resolució es concediran d'acord amb el que estableix la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, en el Decret 147/2007, de 7 de setembre, del Consell, pel qual es regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques, i en el Decret 9/2000, de 25 de gener, del Consell, sobre concessió d'ajudes en matèria de turisme, així com en l'Orde de 2 de desembre de 2008 de la Conselleria de Turisme, per la qual es fixen les bases reguladores per a la convocatòria i concessió d'ajudes per la Conselleria de Turisme i per l'Agència Valenciana del Turisme.

Article 3. Conformitat amb la normativa europea sobre ajudes públiques

1. Els programes d'ajudes cofinançats mitjançant els fons europeus compliran així mateix amb el que disposa el Reglament (CE) 1083/2006, d'11 de juliol, del Consell, pel qual s'establixen les disposicions generals relatives al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, el Fons Social Europeu i el Fons de Cohesió, i en el Reglament (CE) 1828/2006 que fixa les normes de desplegament per al Reglament (CE) 1083/2006 i la resta de normativa sobre Fons Estructurals o altres matèries que els siga d'aplicació.

En compliment de l'esmentada normativa, els programes que són objecte de la present convocatòria s'adeqüen als criteris de selecció d'operacions fixats pel Comitè de Seguiment del Programa Operatiu del Fons Europeu de Desenvolupament Regional per a la Comunitat Valenciana, adoptat per mitjà de la Decisió C(2007) 5929 de la Comissió, de 29 de novembre de 2007, modificada per la Decisió C(2009) 10444 de la Comissió, de 16 de desembre de 2009.

Així mateix, les despeses subvencionables compliran el que estableix l'Orde del Ministeri d'Economia i Hisenda EHA/524/2008, de 26 de febrer, per la qual s'aproven les normes sobre les despeses subvencionables en els programes operatius del Fons Europeu de Desenvolupament Regional i del Fons de Cohesió (Orde publicada en el BOE núm. 53, d'1 de març de 2008).

2. Les ajudes regulades i convocades per esta resolució quedaran subjectes a les disposicions del Reglament (CE) núm. 1998/2006 de la Comissió, de 15 de desembre de 2006 (DOUE L 379, de 28 de desembre de 2006), relatiu a l'aplicació dels articles 87 i 88 del Tractat a les ajudes de minimis, quedant per tant exemptes de l'obligació de notificació prèvia a la Comissió Europea, per no reunir tots els criteris establits en l'article 107.1 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea sobre Política de la Competència de la Unió Europea.

I queden subjectes a les condicions següents establides en el Reglament susdit:

a) La totalitat de les ajudes subjectes al règim de minimis concedides a una empresa no serà superior a 200.000 euros durant qualsevol període de tres exercicis fiscals.

b) Abans de la concessió de l'ajuda, s'obtindrà de l'empresa beneficiària una declaració responsable relativa a les altres ajudes rebudes en l'exercici fiscal corrent i en els dos exercicis fiscals anteriors d'esta o

lo establecido en el Decreto Legislativo de 26 de junio de 1991, por el que se aprueba del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana, la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones y el Decreto 9/2000, de 25 de enero, del Consell, sobre concesión de ayudas en materia de turismo, resuelto:

Artículo 1. Objeto y ámbito

El objeto de la presente resolución es la convocatoria de ayudas y la publicación de los programas de actuación de la Agencia Valenciana del Turismo correspondientes al ejercicio 2011, en el marco del Plan de Competitividad del Sector Turístico de la Comunitat Valenciana 2009-2011 y del Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020, destinadas al apoyo de actuaciones que lleve a cabo el sector turístico. Dichas ayudas y programas de actuación se recogen en el anexo a esta resolución.

La presente convocatoria se encuentra disponible en la dirección de internet: <www.turisme.gva.es/ayudas>.

Artículo 2. Marco normativo

Las ayudas convocadas en la presente resolución se concederán de acuerdo con lo establecido en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, en el Decreto 147/2007, de 7 de septiembre, del Consell, por el que regula el procedimiento de notificación y comunicación a la Comisión Europea de los proyectos de la Generalitat dirigidos a establecer, conceder o modificar ayudas públicas, y en el Decreto 9/2000, de 25 de enero, del Consell, sobre concesión de ayudas en materia de turismo, así como en la Orden de 2 de diciembre de 2008 de la Conselleria de Turisme, por la que se fijan las bases reguladoras para la convocatoria y concesión de ayudas por la Conselleria de Turisme y por la Agencia Valenciana del Turismo.

Artículo 3. Conformidad con la normativa europea sobre ayudas públicas

1. Los programas de ayudas cofinanciados mediante fondos europeos cumplirán asimismo con lo dispuesto en el Reglamento (CE) 1083/2006, de 11 de julio, del Consejo, por el que se establecen las disposiciones generales relativas al Fondo Europeo de Desarrollo Regional, el Fondo Social Europeo y el Fondo de Cohesión, y en el Reglamento (CE) 1828/2006 que fija las normas de desarrollo para el Reglamento (CE) 1083/2006 y demás normativa sobre Fondos Estructurales u otras materias que les fuere de aplicación.

En cumplimiento de la citada normativa, los programas que son objeto de la presente convocatoria se adecuan a los criterios de selección de operaciones fijados por el Comité de Seguimiento del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional para la Comunidad Valenciana, adoptado por medio de la Decisión C(2007) 5929 de la Comisión, de 29 de noviembre de 2007, modificada por la Decisión C(2009) 10444 de la Comisión, de 16 de diciembre de 2009.

Asimismo, los gastos subvencionables cumplirán lo establecido en la Orden del Ministerio de Economía y Hacienda EHA/524/2008, de 26 de febrero, por la que se aprueban las normas sobre los gastos subvencionables en los programas operativos del Fondo Europeo de Desarrollo Regional y del Fondo de Cohesión (Orden publicada en el BOE núm. 53, de 1 de marzo de 2008).

2. Las ayudas reguladas y convocadas por esta resolución quedarán sujetas a las disposiciones del Reglamento (CE) nº 1998/2006 de la Comisión, de 15 de diciembre de 2006 (DOUE L 379, de 28 de diciembre de 2006), relativo a la aplicación de los artículos 87 y 88 del Tratado a las ayudas de minimis, quedando por tanto exentas de la obligación de notificación previa a la Comisión Europea, por no reunir todos los criterios establecidos en el artículo 107.1 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea sobre Política de la Competencia de la Unión Europea.

Quedando sujetas a las siguientes condiciones establecidas en el mencionado Reglamento:

a) la totalidad de las ayudas sujetas al régimen de minimis concedidas a una empresa no será superior a 200.000 euros durante cualquier período de tres ejercicios fiscales.

b) Antes de la concesión de la ayuda, se obtendrá de la empresa beneficiaria una declaración responsable relativa a las demás ayudas recibidas en el ejercicio fiscal corriente y en los dos ejercicios fiscales

una altra administració sotmeses a la regla comunitària de minimis, així com altres ajudes estatals rebudes d'esta o una altra administració per les mateixes despeses subvencionables.

Quan l'ajuda de minimis s'acumule a altres ajudes estatals per les mateixes despeses subvencionables, esta acumulació no podrà donar lloc a una intensitat superior a la fixada en el reglament d'exempció referit o a la decisió corresponent adoptada per la Comissió.

El present règim d'ajudes de minimis no podrà aplicar-se a les empreses que operen en els sectors determinats en el punt 1 de l'article primer de l'esmentat Reglament (CE) 1998/2006.

3. La present resolució de convocatòria de programes d'ajudes ha sigut objecte d'informe previ de la Direcció General d'Economia de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, i d'esta manera complix amb el que disposa l'article 3, paràgraf 4 del Decret 147/2007, de 7 de setembre, del Consell, pel qual es regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques (Decret publicat en el DOCV núm. 5596, de 11.09.2007).

Article 4. Línies pressupostàries

1. En compliment del que preveu l'article 47.11 del Text Refòs de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana i d'acord amb el que estableix la Llei de Pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2011, les línies de crèdit i l'import global màxim destinat a la concessió de les ajudes previstes en la present convocatòria són les següents:

–Capítol IV: Transferències corrents, suport a l'excel·lència en la gestió turística, que inclou, programes de promoció i màrqueting electrònic, així com programes destinats a la implantació i desplegament dels sistemes de qualitat, i I+D+i, total: 500.000 € (cinc-cents mil euros)

–Capítol VII: Transferències de capital, que inclou programes d'incentius a empreses del sector turístic valencià, ajudes per a inversió en projectes de gestió mediambiental, I+D+i, total: 6.340.000 € (sis milions tres-cents quaranta mil euros).

2. Les ajudes descrites en l'annex estan cofinançades pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) en el marc del Programa Operatiu CV 2007-2013, i l'import màxim de cofinançament per a cada eix prioritari és el que s'indica en el quadre següent:

anteriores de ésta u otra administración sometidas a la regla comunitaria de minimis, así como otras ayudas estatales recibidas de ésta u otra administración por los mismos gastos subvencionables.

Cuando la ayuda de minimis se acumule a otras ayudas estatales por los mismos gastos subvencionables, dicha acumulación no podrá dar lugar a una intensidad superior a la fijada en el reglamento de exención de que se trate o la decisión correspondiente adoptada por la Comisión.

El presente régimen de ayudas de minimis no podrá aplicarse a las empresas que operen en los sectores determinados en el punto 1 del artículo primero del citado Reglamento (CE) 1998/2006.

3. La presente resolución de convocatoria de programas de ayudas ha sido objeto de informe previo de la Dirección General de Economía de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, cumpliendo de esta manera con lo dispuesto en el artículo 3, párrafo 4 del Decreto 147/2007, de 7 de septiembre, del Consell, por el que se regula el procedimiento de notificación y comunicación a la Comisión Europea de los proyectos de la Generalitat dirigidos a establecer, conceder o modificar ayudas públicas (Decreto publicado en el DOCV nº 5596, de 11.09.2007).

Artículo 4. Líneas presupuestarias

1. En cumplimiento de lo previsto en el artículo 47.11 del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana y de acuerdo con lo que establece la Ley de Presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2011, las líneas de crédito y el importe global máximo destinado a la concesión de las ayudas previstas en la presente convocatoria son las siguientes:

–Capítulo IV: Transferencias Corrientes, Apoyo a la Excelencia en la gestión Turística, que incluye, Programas de promoción y marketing electrónico, así como programas destinados a la implantación y desarrollo de sistemas de calidad, e I+D+i, total: 500.000 € (quinientos mil euros)

–Capítulo VII: Transferencias de Capital, que incluye Programas de Incentivos a empresas del sector turístico valenciano, ayudas para inversión en proyectos de gestión medioambiental, I+D+i, total: 6.340.000 € (seis millones trescientos cuarenta mil euros).

2. Las ayudas descritas en el anexo están cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) en el marco del Programa Operativo CV 2007-2013, siendo el importe máximo de cofinanciación para cada eje prioritario los que se indican en el cuadro siguiente:

Eix prioritari	Tema prioritari	% Màxim cofinançament FEDER
1.	DESPLÉGAMENT DE L'ECONOMIA DEL CONEIXEMENT (I+D+i), EDUCACIÓ, SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I TIC.	80%
	01.02.02 INSTITUT VALENCIÀ DE TECNOLOGIES TURÍSTIQUES	
	01.13.01 PLA TIC PER A L'OFERTA TURÍSTICA	
2.	DESPLÉGAMENT I INNOVACIÓ EMPRESARIAL	70%
	02.06.01 EMPRESES TURÍSTIQUES CV. IMPLANTACIÓ SISTEMES QUALITAT I GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	
	02.09.01 AJUDA A LA MILLORA DELS SERVICIS TURÍSTICS	
5.	DESPLÉGAMENT SOSTENIBLE LOCAL I URBÀ.	70%
	05.57.01 ACCIONS DE CREACIÓ, ADEQUACIÓ I MILLORA DE RECURSOS TURÍSTICS	

Eje Prioritario	Tema Prioritario	% Máximo cofinanciación FEDER
1.	DESARROLLO DE LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO (I+D+I), EDUCACIÓN, SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y TIC.	80%
	01.02.02 INSTITUTO VALENCIANO DE TECNOLOGIAS TURISTICAS	
	01.13.01 PLAN TIC PARA LA OFERTA TURISTICA	
2.	DESARROLLO E INNOVACION EMPRESARIAL	70%
	02.06.01 EMPRESAS TURISTICAS CV. IMPLANTACION SISTEMAS CALIDAD Y GESTION MEDIOAMBIENTAL	
	02.09.01 AYUDA A LA MEJORA DE LOS SERVICIOS TURISTICOS	
5.	DESARROLLO SOSTENIBLE LOCAL Y URBANO.	70%
	05.57.01 ACCIONES DE CREACION, ADECUACION Y MEJORA RECURSOS TURIS-TICOS	

Article 5. Beneficiaris

1. Podran acollir-se a les ajudes convocades en esta resolució, d'acord amb el que estableix cada un dels programes prevists en l'annex:

a) Empreses turístiques: les persones físiques o jurídiques propietàries o explotadores d'establiments hotelers, campaments de turisme, bloc o conjunt d'habitatges turístics, allotjament rural, de restauració, agències de viatge així com d'oferta turística complementària.

Així mateix, podran ser beneficiàries les empreses gestores d'habitatges turístics que complisquen els requisits següents:

1. Que exploten un mínim de 25 unitats d'allotjament

2. Que estes siguen propietat de l'empresa gestora o, no en cas de no ser-ho, si entre el titular i l'empresa gestora hi ha un acord sobre l'obligació de destinar el bé al tràfic turístic durant un període que no podrà ser inferior a cinc anys.

3. Que les unitats d'allotjament en explotació figuren inscrites en el Registre d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana amb una antiguitat mínima de 2 anys en la data de la publicació de la convocatòria.

4. Que l'empresa gestora figure inscrita en el registre mencionat com a mínim des de l'any 2008.

Per a poder accedir a estes ajudes, les empreses hauran d'estar inscrites en el Registre d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana en la data de publicació de la convocatòria.

b) Associacions d'empreses turístiques amb seu en la Comunitat Valenciana, qualsevol que siga la seua naturalesa jurídica, o àmbit territorial i altres associacions d'interés per al desplegament del producte turístic (golf, nàutic, salut i benestar) de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que estableix el Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020.

c) Centres oficials d'investigació i les universitats, la seua social de les quals estiga a la Comunitat Valenciana, estiguen vinculades al sector turístic i realitzen actuacions d'I+D+i.

d) Corporacions de dret públic, així com les Delegacions de l'Institut per a Qualitat Turística Espanyola (ICTE), amb seu a la Comunitat Valenciana.

2. A l'efecte de la present resolució, s'entén per PIMES, les menudes i mitjanes empreses, segons es definixen en l'annex I del Reglament (CE) núm. 800/2008 de la Comissió, de 6 d'agost de 2008 (DOUE L 214, de 9.8.2008).

Artículo 5. Beneficiarios

1. Podrán acogerse a las ayudas convocadas en esta resolución de acuerdo con lo establecido en cada uno de los programas previstos en el anexo:

a) Empresas turísticas: las personas físicas o jurídicas propietarias o explotadoras de establecimientos hoteleros, campamentos de turismo, bloque o conjunto de viviendas turísticas, alojamiento rural, de restauración, agencias de viaje así como de oferta turística complementaria.

Asimismo, podrán ser beneficiarias las empresas gestoras de viviendas turísticas que cumplan los siguientes requisitos:

1. Que exploten un mínimo de 25 unidades de alojamiento

2. Que éstas sean propiedad de la empresa gestora o, no siéndolo, si existe entre titular y empresa gestora un acuerdo sobre la obligación de destinar el bien al tráfico turístico durante un periodo que no podrá ser inferior a cinco años.

3. Que las unidades de alojamiento en explotación figuren inscritas en el Registro de Empresas, Establecimientos y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana con una antigüedad mínima de 2 años a fecha de publicación de la convocatoria.

4. Que la empresa gestora figure inscrita en el registro mencionado como mínimo desde el año 2008.

Para poder acceder a estas ayudas, las empresas deberán estar inscritas en el registro de Empresas, Establecimientos y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana en la fecha de publicación de la convocatoria.

b) Asociaciones de empresas turísticas con sede en la Comunitat Valenciana, cualquiera que sea su naturaleza jurídica, o ámbito territorial y otras asociaciones de interés para el desarrollo del producto turístico (golf, náutico, salud y bienestar) de la Comunitat Valenciana de acuerdo con lo establecido en el Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020.

c) Centros oficiales de investigación y las universidades, cuya sede social se encuentre en la Comunitat Valenciana, estén vinculadas al sector turístico y desarrollen actuaciones de I+D+i.

d) Corporaciones de Derecho Público, así como las delegaciones del Instituto para Calidad Turística Española (ICTE), con sede en la Comunitat Valenciana.

2. A efectos de la presente resolución, se entiende por PYMES, las pequeñas y medianas empresas, según se definen en el anexo I del Reglamento (CE) nº 800/2008 de la Comisión, de 6 de agosto de 2008 (DOUE L 214, de 9.8.2008).

3. No es podrà ser beneficiari de les ajudes convocades en esta resolució sense estar al corrent de les obligacions fiscals i davant la Seguretat Social, en els termes establits per l'Orde de la Conselleria d'Economia i Hisenda de 30 de maig de 1996 (DOGV 2775 de 21 de juny), sense perjudici del que establix la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

4. En tot cas, no podran obtindre la condició de beneficiari de les subvencions regulades en esta resolució, les persones o entitats en les quals concórrega alguna de les circumstàncies previstes en l'article 13, apartats 2 i 3, de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

5. Les condicions per a ser beneficiari hauran de mantindre's fins al moment del pagament de la subvenció.

Article 6. Sol·licituds d'ajuda

1. Els interessats hauran de presentar, abans de l'execució del projecte o actuació, una sol·licitud omplida en l'imprés normalitzat disponible en la següent adreça d'Internet: <www.turisme.gva.es/ayudes>.

2. La presentació de la sol·licitud d'ajuda comportarà l'autorització a la Conselleria de Turisme o a l'Agència Valenciana del Turisme, si fa el cas, per a poder obtindre directament informació relativa al compliment de les obligacions fiscals i amb la Seguretat Social. No obstant el sol·licitant podrà denegar de forma expressa el consentiment, però haurà d'aportar per a això els certificats corresponents.

Article 7. Documentació que ha d'acompanyar a l'imprés de sol·licitud

1. Amb caràcter general, totes les sol·licituds d'ajuda hauran d'anar acompanyades de la documentació següent:

a) Documentació acreditativa de la identificació o constitució de l'empresa o entitat, junt amb els estatuts degudament inscrits en el registre corresponent.

b) Dades personals dels representants legals de l'empresa o entitat, així com acreditació de la seua representació.

c) Fotocòpia del CIF / NIF de l'empresa/entitat sol·licitant.

d) Alta referida a l'exercici corrent, o últim rebut de l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE), completat amb una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'esmentat impost.

Quan el sol·licitant estiga exempt de l'esmentat impost, acreditarà esta circumstància mitjançant una declaració responsable.

e) Fitxa de manteniment de tercers (dades bancàries), segons model disponible en <www.turisme.gva.es/ayudes>, així com el certificat de l'entitat bancària acreditatiu de la titularitat del compte.

f) Declaració responsable de no estar incurs en les prohibicions per a obtindre la condició de beneficiaris establides en l'article 13, apartat 2 i següents, de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

g) Declaració responsable sobre ajudes de minimis (Reglament (CE) 1998/2006, de 15 de desembre) rebudes durant els dos exercicis fiscals anteriors i durant l'exercici fiscal en curs, així com d'altres ajudes públiques (incloent-hi les acollides al Marc Temporal aprovat per la Comunicació de la Comissió de 17 de desembre de 2008 (DOUE 22 de gener de 2009, 2009/C16/01) rebudes per als mateixos costos subvencionables, per a comprovar que la suma de les intensitats d'ajudes totals percebudes no supera els límits fixats en les directives o reglaments d'exempció aplicables.

h) En cas de grans empreses, és a dir, aquelles que no tinguen la consideració de PIMES segons l'annex I al Reglament (CE) núm. 800/2008 de la Comissió, de 6 d'agost de 2008, i a fi de poder verificar l'efecte incentivador de l'ajuda, s'haurà de presentar la sol·licitud abans de començar a treballar en el projecte o activitat, així com aportar una memòria justificativa de la concurrència d'un o més criteris dels assenyalats en l'article 8, apartat 3, del Reglament (CE) núm. 800/2008, de la Comissió, de 6 d'agost de 2008 (DOUE de 9.08.2008).

i) Cada projecte haurà d'anar acompanyat de pressuposts amb desglossament detallat de les partides corresponents a la inversió i/o actuació per a la qual se sol·licita la subvenció i s'ha de tindre en compte que, de conformitat amb l'article 31.3 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, quan l'import de la despesa subvencio-

3. No se podrá ser beneficiario de las ayudas convocadas en esta resolución sin estar al corriente de las obligaciones fiscales y frente a la Seguridad Social, en los términos establecidos por la Orden de la Conselleria de Economía y Hacienda de 30 de Mayo de 1996 (DOGV 2775 de 21 de junio), sin perjuicio de lo establecido en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

4. En todo caso, no podrán obtener la condición de beneficiario de las subvenciones reguladas en esta resolución, las personas o entidades en quienes concorra alguna de las circunstancias previstas en el artículo 13, apartados 2 y 3, de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

5. Las condiciones para ser beneficiario habrán de mantenerse hasta el momento del pago de la subvención.

Artículo 6. Solicitudes de ayuda

1. Los interesados deberán presentar, antes de la ejecución del proyecto o actuación, una solicitud cumplimentada en el impreso normalizado disponible en la siguiente dirección de Internet: <www.turisme.gva.es/ayudas>.

2. La presentación de la solicitud de ayuda conllevará la autorización a la Conselleria de Turisme o a la Agència Valenciana del Turisme, en su caso, para poder obtener directamente información relativa al cumplimiento de las obligaciones fiscales y con la Seguridad Social. No obstante el solicitante podrá denegar de forma expresa el consentimiento, debiendo aportar para ello las correspondientes certificaciones.

Artículo 7. Documentación que debe acompañar al impreso de solicitud

1. Con carácter general, todas las solicitudes de ayuda deberán ir acompañadas de la siguiente documentación:

a) Documentación acreditativa de la identificación o constitución de la empresa o entidad, junto con los estatutos debidamente inscritos en el registro correspondiente.

b) Datos personales de los representantes legales de la empresa o entidad, así como acreditación de su representación.

c) Fotocopia del CIF / NIF de la empresa/entidad solicitante.

d) Alta referida al ejercicio corriente, o último recibo del Impuesto de Actividades Económicas (IAE), completado con una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado impuesto.

Cuando el solicitante esté exento del citado impuesto, acreditará esta circunstancia mediante declaración responsable.

e) Ficha de mantenimiento de terceros (datos bancarios), según modelo disponible en <www.turisme.gva.es/ayudas>, así como certificado de la entidad bancaria acreditativo de la titularidad de la cuenta.

f) Declaración responsable de no estar incurso en las prohibiciones para obtener la condición de beneficiarios establecidas en el artículo 13, apartado 2 y siguientes, de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

g) Declaración responsable sobre ayudas de minimis (Reglamento (CE) 1998/2006, de 15 de diciembre) recibidas durante los dos ejercicios fiscales anteriores y durante el ejercicio fiscal en curso, así como de otras ayudas públicas (incluyendo las acogidas al Marco Temporal aprobado por la Comunicación de la Comisión de 17 de diciembre de 2008 (DOUE 22 de enero de 2009, 2009/C16/01) recibidas para los mismos costes subvencionables, para comprobar que la suma de las intensidades de ayudas totales percibidas no supera los límites fijados en las directives o reglamentos de exención aplicables.

h) En caso de grandes empresas, es decir, aquellas que no tengan la consideración de PYMES según anexo I al Reglamento (CE) nº 800/2008 de la Comisión, de 6 de agosto de 2008, y con objeto de poder verificar el efecto incentivador de la ayuda, se deberá presentar la solicitud antes de comenzar a trabajar en el proyecto o actividad, así como aportar una memoria justificativa de la concurrència de uno o más criterios de los señalados en el artículo 8, apartado 3, del Reglamento (CE) nº 800/2008, de la Comisión, de 6 de agosto de 2008 (DOUE de 9.08.2008).

i) Cada proyecto deberá ir acompañado de presupuestos con desglose pormenorizado de las partidas correspondientes a la inversión y/o actuación para la que se solicita la subvención, debiendo tener en cuenta que, de conformidad con el artículo 31.3 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, cuando el importe del gasto

nable supere la quantia de 30.000 euros de cost per execució d'obra, o de 12.000 euros en el supòsit de subministrament de béns d'equip o prestació de servicis per empreses de consultoria o assistència tècnica, el beneficiari haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, amb caràcter previ a l'adquisició del compromís per a la prestació del servici o l'entrega del bé, llevat que per les especials característiques dels despeses subvencionables no hi haja en el mercat suficient nombre d'entitats que el subministren o presten. L'elecció entre les ofertes presentades, les quals hauran d'aportar-se en la sol·licitud de la subvenció, es realitzarà d'acord amb criteris d'eficiència i economia, i s'haurà de justificar-se expressament en una memòria l'elecció quan esta no recaiga en la proposta econòmica més avantatjosa.

2. En funció del tipus d'inversió que s'haja de realitzar segons els casos, s'haurà d'aportar a més:

a) Si la inversió implica la realització d'obres, haurà d'aportar-se en tots els casos la llicència municipal d'obres corresponent a l'activitat i pressupost de la inversió per a la qual se sol·licita l'incentiu i, en cas d'obres majors, el projecte tècnic visat, així com qualssevol altres autoritzacions o llicències administratives que calguen.

b) Quan les inversions plantejades tinguen un termini d'execució superior a l'exercici pressupostari, les sol·licituds d'ajuda hauran d'anar acompanyades d'un projecte tècnic comprensiu de les partides i pressuposts a realitzar en cada una de les fases en què es pretenga executar el mencionat projecte.

c) Si el projecte d'inversió es pretén realitzar en un immoble localitzat en sòl no urbanitzable, s'haurà d'aportar, si fas el cas, la corresponent Declaració d'Interès Comunitari.

d) Si es tracta d'inversions en actius fixos, referència cadastral de l'immoble on es vaja a realitzar el projecte.

e) Quan es tracte d'inversions en actius fixos, cada una de les sol·licituds per als distints programes haurà d'anar acompanyada de les respectives declaracions responsables sobre: no destrucció d'ocupació així com d'autofinançament en com a mínim un 30% de l'imprés anomenat Declaracions responsables sector empresarial, disponible en: <www.turisme.gva.es/ayudes>.

3. Amb independència de la documentació mencionada en els apartats anteriors i en funció del tipus de projecte a realitzar, s'haurà d'aportar la documentació específica que per a cada programa figura en l'annex a la present convocatòria.

4. En cap cas no es considerarà despesa subvencionable l'IVA, llevat que el sol·licitant aporte junt amb la sol·licitud l'acord de reconeixement de l'exempció dictat per l'Agència Estatal d'Administració Tributària, corresponent.

5. En compliment del Decret 165/2010 de 8 d'octubre del Consell pel qual s'establixen mesures de simplificació i reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'administració de la Generalitat i el seu sector públic, les declaracions responsables assenyalades en l'apartat 1 lletres d) a i), i en l'apartat 2 lletra e) anterior, així com la vigència de documents ja aportats, s'ompliran utilitzant l'imprés normalitzat denominat Declaracions responsables sector empresarial, disponible en: <www.turisme.gva.es/ayudes>.

Article 8. Termini de presentació de sol·licituds

1. El termini de presentació de sol·licituds serà d'un mes comptat a partir de l'endemà a la publicació de la present resolució en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

2. Les sol·licituds hauran de presentar-se amb anterioritat a l'inici de la realització del projecte o activitat, o amb anterioritat a l'inici de l'execució de la fase del projecte corresponent a l'exercici 2011.

Article 9. Lloc de presentació de sol·licituds

1. Les sol·licituds, junt amb la preceptiva documentació addicional, podran presentar-se durant l'horari de registre en qualsevol de les seus de la Conselleria de Turisme (Agència Valenciana del Turisme), avinguda Aragó, 30, planta 8a, de València, en el Servei Territorial de Turisme d'Alacant (carrer Churruca, 29), en el de Castelló (plaça Maria Agustina, 5) i en el de València (plaça Alfons el Magnànim, 15), així com en l'Oficina d'Administració Turística de Benidorm (carrer Joan Fuster Zaragoza, 3, 1r, edif. Acuarium).

subvencionable supere la cuantía de 30.000 euros de coste por ejecución de obra, o de 12.000 euros en el supuesto de suministro de bienes de equipo o prestación de servicios por empresas de consultoría o asistencia técnica, el beneficiario deberá solicitar como mínimo tres ofertas de diferentes proveedores, con carácter previo a la adquisición del compromiso para la prestación del servicio o la entrega del bien, salvo que por las especiales características de los gastos subvencionables no exista en el mercado suficiente número de entidades que lo suministren o presten. La elección entre las ofertas presentadas, que deberán aportarse en la solicitud de la subvención, se realizará conforme a criterios de eficiencia y economía, debiendo justificarse expresamente en una memoria la elección cuando no recaiga en la propuesta económica más ventajosa.

2. En función del tipo de inversión que haya que realizar según los casos, se deberá aportar además:

a) Si la inversión implica la realización de obras, deberá aportarse en todos los casos Licencia Municipal de Obras correspondiente a la actividad y presupuesto de la inversión para la que se solicita incentivo y, en caso de obras mayores, proyecto técnico visado, así como cualesquiera otras autorizaciones o licencias administrativas que fueran preceptivas.

b) Cuando las inversiones planteadas tengan un plazo de ejecución superior al ejercicio presupuestario, las solicitudes de ayuda deberán ir acompañadas de un proyecto técnico comprensivo de las partidas y presupuestos a desarrollar en cada una de las fases en que se pretenda ejecutar el mencionado proyecto.

c) Si el proyecto de inversión se pretende realizar en un inmueble localizado en suelo no urbanizable, se deberá aportar en su caso, la correspondiente Declaración de Interés Comunitario.

d) Si se trata de inversiones en activos fijos, referencia catastral del inmueble en donde se vaya a realizar el proyecto.

e) Cuando se trate de inversiones en activos fijos, cada una de las solicitudes para los distintos programas deberá ir acompañada de las respectivas declaraciones responsables sobre: no destrucción de empleo así como de autofinanciación en al menos un 30% del impreso denominado Declaraciones responsables sector empresarial, disponible en: <www.turisme.gva.es/ayudas>.

3. Con independencia de la documentación mencionada en los apartados anteriores y en función del tipo de proyecto a desarrollar, se deberá aportar la documentación específica que para cada programa figura en el anexo a la presente convocatoria.

4. En ningún caso se considerará gasto subvencionable el IVA, salvo que el solicitante aporte junto con la solicitud el correspondiente acuerdo de reconocimiento de la exención dictado por la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

5. En cumplimiento del Decreto 165/2010 de 8 de octubre del Consell por el que se establecen medidas de simplificación y reducción de cargas administrativas en los procedimientos gestionados por la administración de la Generalitat y su sector público, las declaraciones responsables señaladas en el apartado 1 letras d) a i), y en el apartado 2 letra e) anterior, así como la vigencia de documentos ya aportados, se cumplimentarán utilizando el impreso normalizado denominado Declaraciones responsables sector empresarial, disponible en: <www.turisme.gva.es/ayudas>.

Artículo 8. Plazo de presentación de solicitudes

1. El plazo de presentación de solicitudes será de un mes contado a partir del día siguiente a la publicación de la presente resolución en el DOCV.

2. Las solicitudes deberán presentarse con anterioridad al inicio de la realización del proyecto o actividad, o con anterioridad al inicio de la ejecución de la fase del proyecto correspondiente al ejercicio 2011.

Artículo 9. Lugar de presentación de solicitudes

1. Las solicitudes, junto con la preceptiva documentación adicional, podrán presentarse durante el horario de registro en cualquiera de las sedes de la Conselleria de Turisme (Agència Valenciana del Turisme), Avenida Aragón, 30, planta 8ª, de Valencia, en el Servicio Territorial de Turismo de Alicante (calle Churruca, 29), en el de Castellón (plaza María Agustina, 5) y en el de Valencia (plaza Alfonso el Magnánimo, 15), así como en la Oficina de Administración Turística de Benidorm (calle Joan Fuster Zaragoza, 3, 1º, edif. Acuarium).

També podran presentar-se en les formes previstes en l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

En el cas que s'optara per presentar la sol·licitud en una oficina de correus, haurà de fer-se en sobre obert perquè siga datada i segellada en la dita oficina abans de ser certificada.

2. Per a la presentació de sol·licituds i posteriors comunicacions referides als programes de l'annex, els beneficiaris de la qual únicament poden ser associacions d'empreses del sector turístic, es podran utilitzar mitjans electrònics, connectant amb l'adreça electrònica de l'Agència Valenciana del Turisme, <www.turisme.gva.es/ayudes>.

Article 10. Tramitació de sol·licituds.

1. L'òrgan competent per a la instrucció del procediment de concessió de les ajudes emmarcades en la present resolució serà l'Àrea de Producte de l'Agència Valenciana del Turisme, a través dels Servicis Territorials de Turisme i del Servici d'Assistència Turística i Incentius, el qual sol·licitarà l'informe tècnic sobre els projectes presentats a altres àrees i/o servicis de l'Agència Valenciana del Turisme competents per raó de la matèria a avaluar.

2. La valoració de les sol·licituds correspondrà a una Comissió d'Avaluació d'Ajudes, la qual emetrà els informes corresponents i la composició de la qual serà la següent:

Presidenta: la cap de l'Àrea de Producte.

Vicepresident: el cap del Servici d'Assistència Turística i Incentius

Vocals:

Un representant del Servici de Contractació, Coordinació i Assistència Tècnica.

Un representant del Servici Econòmicofinancer.

El cap del Servici Territorial d'Alacant.

El cap del Servici Territorial de Castelló.

El cap del Servici Territorial de València.

L'assessor d'ordenació turística

El cap de la Secció d'Incentius del Servici d'Assistència Turística i Incentius, qui actuarà com a secretari.

En cas de vacant, absència o malaltia dels membres de la Comissió, podran ser substituïts per altres, designats pels titulars entre persones de les seues respectives unitats.

Quan per raó de les actuacions a avaluar es considere oportú, es podrà convocar tècnics especialistes i assessors en la matèria corresponent.

3. Amb la finalitat de facilitar la consecució dels fins i objectius de la present resolució, les sol·licituds d'ajuda podran ser instruïdes en el programa que millor s'ajuste entre els inclosos en l'annex.

4. Una vegada valorades les sol·licituds amb la quantificació dels corresponents imports d'ajuda per la comissió de valoració, i previs els oportuns tràmits, la secretària autonòmica de Turisme elevarà la proposta de concessió o de denegació d'ajudes a la consellera de Turisme, qui resoldrà sobre l'ajuda.

Article 11. Criteris d'avaluació de sol·licituds

1. Les sol·licituds d'ajuda es concediran en règim de concurrència competitiva i seran ateses mentre hi haja disponibilitat pressupostària adequada i suficient, de conformitat amb els criteris d'avaluació fixats.

2. Criteris d'avaluació de sol·licituds.

A les sol·licituds presentades se'ls assignarà una puntuació màxima de 10 punts en funció de criteris generals i específics d'avaluació següents:

2.1) Criteris generals d'avaluació.

S'assignarà un punt per cada un dels següents criteris amb un màxim de vuit punts.

A. Establiments el període de funcionament dels quals siga durant tot l'any o bé que l'objecte de la inversió vaja dirigit a augmentar el seu període de funcionament.

B. Establiments que incorporen més d'un 50% de dones en la plantilla de l'empresa en termes treballador/any.

C. Establiments que no hagen sigut beneficiaris d'ajudes en matèria de turisme en l'últim any.

También podrán presentarse en las formas previstas en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

En el caso de que se optara por presentar la solicitud en una oficina de Correos, deberá hacerse en sobre abierto para que sea fechada y sellada en dicha oficina antes de ser certificada.

2. Para la presentación de solicitudes y posteriores comunicaciones referidas a los programas del anexo, cuyos beneficiarios únicamente pueden ser asociaciones de empresas del sector turístico, se podrán utilizar medios electrónicos, conectando con la dirección electrónica de la Agencia Valenciana del Turisme, <www.turisme.gva.es/ayudas>.

Artículo 10. Tramitación de solicitudes

1. El órgano competente para la instrucción del procedimiento de concesión de las ayudas enmarcadas en la presente resolución será el Área de Producto de la Agencia Valenciana del Turisme, a través de los servicios territoriales de Turismo y del Servicio de Asistencia Turística e Incentivos, que solicitará informe técnico sobre los proyectos presentados a otras Áreas y/o Servicios de la Agencia Valenciana del Turisme competentes por razón de la materia a evaluar.

2. La valoración de las solicitudes corresponderá a una Comisión de Evaluación de Ayudas, que emitirá los informes correspondientes y cuya composición será la siguiente:

Presidenta: la jefa del Área de Producto.

Vicepresidente: el jefe del Servicio de Asistencia Turística e Incentivos.

Vocales:

Un representante del Servicio de Contratación, Coordinación y Asistencia Técnica.

Un representante del Servicio Económico-Financiero.

El jefe del Servicio Territorial de Alicante.

El jefe del Servicio Territorial de Castellón.

El jefe del Servicio Territorial de Valencia.

El asesor de ordenación turística

El jefe de la Sección de Incentivos del Servicio de Asistencia Turística e Incentivos, que actuará como secretario.

En caso de vacante, ausencia o enfermedad de los miembros de la Comisión, podrán ser sustituidos por otros, designados por los titulares de entre personas de sus respectivas unidades.

Quando por razón de las actuaciones a evaluar se considere oportuno, se podrá convocar a técnicos especialistas y asesores en la materia correspondiente.

3. Con la finalidad de facilitar la consecución de los fines y objetivos de la presente resolución, las solicitudes de ayuda podrán ser instruidas en el programa que mejor se ajuste de entre los incluidos en el anexo.

4. Una vez valoradas las solicitudes con la cuantificación de los correspondientes importes de ayuda por la comisión de valoración, y previos los oportunos trámites, la secretaria autonómica de Turismo elevará propuesta de concesión o denegación de ayudas a la consellera de Turismo que resolverá sobre la ayuda.

Artículo 11. Criterios de evaluación de solicitudes

1. Las solicitudes de ayuda se concederán en régimen de concurrencia competitiva y serán atendidas en tanto exista disponibilidad presupuestaria adecuada y suficiente, de conformidad con los criterios de evaluación fijados.

2. Criterios de evaluación de solicitudes.

A las solicitudes presentadas se les asignará una puntuación máxima de 10 puntos en función de criterios generales y específicos de evaluación siguientes:

2.1) Criterios Generales de evaluación.

Se asignará un punto por cada uno de los siguientes criterios siendo el total máximo de ocho puntos.

A. Establecimientos cuyo periodo de funcionamiento sea durante todo el año o bien que el objeto de la inversión vaya dirigido a aumentar su periodo de funcionamiento.

B. Establecimientos que incorporen más de un 50% de mujeres en la plantilla de la empresa en términos trabajador/año.

C. Establecimientos que no hayan sido beneficiarios de ayudas en materia de turismo en el último año.

D. Diligència a completar la documentació necessària per a la tramitació de l'expedient.

E. Compromís amb la qualitat i la sostenibilitat per part de l'empresa.

F. Promoció de la imatge de la Comunitat Valenciana, així com orientació al client de la inversió.

G. Projecte derivat de les recomanacions arreplegades en un Pla de qualitat/medi ambient/innovació/accessibilitat, recolzat per la conselleria en anys anteriors.

H. Contribució del projecte a la creació de producte en consonància amb el Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020.

2.2) Criteris específics d'avaluació.

S'assignaran dos punts com a màxim als criteris específics que s'establixen en cada un dels programes de l'annex.

3. Els criteris d'avaluació de sol·licituds establits en l'apartat anterior no seran aplicables als programes els beneficiaris dels quals no siguen empreses turístiques amb caràcter exclusiu, açò és, associacions, delegacions ICTE, centres d'investigació, on s'assignarà una puntuació màxima de 10 punts en funció dels criteris específics que s'hi detallen en la fitxa corresponent de l'annex a esta resolució.

Així mateix, el criteri establert en el paràgraf anterior, serà aplicable al programa 3.2.1 modalitat de Creació d'Interès Singular.

4. Per al supòsit d'empat, la Comissió d'Avaluació prioritzarà entre les diverses sol·licituds en funció de l'existència de criteris objectius d'excel·lència en el servei pel sol·licitant. Per a això, es tindran en compte criteris com ara el nombre de reclamacions, sancions administratives imposades, i/o qualssevol altre indicador quantificable que la Comissió entenga que pugua resultar d'aplicació per al mesurament objectiva de l'excel·lència en el servei.

Article 12. Resolució de concessió d'ajudes

1. Les resolucions dictades per la consellera de Turisme i presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme posaran fi a la via administrativa, i el seu contingut es notificarà a les persones interessades en els termes que preveu l'article 58 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Quan el nombre elevat de beneficiaris així ho aconselle, la notificació podrà ser substituïda per la publicació de les ajudes concedides en el DOCV, de conformitat amb el que estableix el punt 6.b) de l'article 59 i el punt 2, de l'article 60 de l'esmentada Llei 30/1992, de 26 de novembre.

En compliment de les mesures de publicitat contingudes en l'article 18 de la Llei 38/2003 de 17 de novembre General de Subvencions, l'acceptació de la subvenció suposarà el consentiment exprés del beneficiari a ser inclòs en la llista de subvencions concedides que l'Agència Valenciana del Turisme publicarà en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* (<www.docv.gva.es/portal>).

Així mateix, la concessió d'estes ajudes suposarà per part del beneficiari la seua acceptació a ser inclòs en la llista pública que s'arreplega en l'article 7, apartat 2 lletra d del Reglament (CE) 1828/2006 de la Comissió de 8 de desembre de 2006.

2. En el cas dels programes d'ajudes que estiguen cofinançats pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), la concessió de l'ajuda quedarà condicionada a l'emissió, per part de l'autoritat ambiental competent, d'un certificat que declare la no afecció del projecte a l'anomenada Xarxa Natura 2000, espai físic d'especial protecció mediambiental configurat així per la Unió Europea. L'obtenció d'este certificat serà gestionat per l'Agència Valenciana del Turisme.

Article 13. Resolució d'incidències posteriors a la concessió de les ajudes

En compliment del que estableix l'article 8.1 de l'Orde de 2 de desembre de 2008, de la Conselleria de Turisme, per la qual es fixen les bases reguladores per a la convocatòria i la concessió d'ajudes per la Conselleria de Turisme i per l'Agència Valenciana del Turisme, es delega en el/la cap de l'Àrea de Producte de l'Agència Valenciana del Turisme, la resolució de les incidències que es produïsquen després de la concessió i, en especial, els supòsits de:

D. Diligencia en completar la documentación necesaria para la tramitación del expediente.

E. Compromiso con la calidad y la sostenibilidad por parte de la empresa.

F. Promoción de la imagen de la Comunitat Valenciana, así como orientación al cliente de la inversión.

G. Proyecto derivado de las recomendaciones recogidas en un Plan de Calidad/Medio ambiente/Innovación/Accessibilidad, apoyado por la conselleria en años anteriores.

H. Contribución del proyecto a la creación de producto en consonancia con el Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020.

2.2) Criterios específicos de evaluación.

Se asignarán dos puntos como máximo a los criterios específicos que se establecen en cada uno de los programas del anexo.

3. Los criterios de evaluación de solicitudes establecidos en el apartado anterior no serán de aplicación a los programas cuyos beneficiarios no sean empresas turísticas con carácter exclusivo, esto es, asociaciones, delegaciones ICTE, centros de investigación, donde se asignará una puntuación máxima de 10 puntos en función de los criterios específicos que se detallan en la ficha correspondiente del Anexo a esta resolución.

Asimismo el criterio establecido en el párrafo anterior, será de aplicación al programa 3.2.1 modalidad de Creación de Interés Singular.

4. Para el supuesto de empate, la Comisión de Evaluación priorizará entre las diversas solicitudes en función de la existencia de criterios objetivos de excelencia en el servicio por el solicitante. Para ello se tendrán en cuenta criterios como el número de reclamaciones, sanciones administrativas impuestas, y/o cualesquiera otro indicador cuantificable que la Comisión entienda que pueda resultar de aplicación para la medición objetiva de la excelencia en el servicio.

Artículo 12. Resolución de concesión de ayudas

1. Las resoluciones dictadas por la consellera de Turisme y presidenta de la Agència Valenciana del Turisme pondrán fin a la vía administrativa, y su contenido se notificará a los interesados en los términos previstos en el artículo 58 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Cuando el elevado número de beneficiarios así lo aconseje, la notificación podrá ser sustituida por la publicación de las ayudas concedidas en el DOCV, de conformidad con lo establecido en el punto 6.b) del artículo 59 y el punto 2, del artículo 60 de la citada Ley 30/1992, de 26 de noviembre.

En cumplimiento de las medidas de publicidad contenidas en el artículo 18 de la Ley 38/2003 de 17 de noviembre General de Subvenciones, la aceptación de la subvención supondrá el consentimiento expreso del beneficiario a ser incluido en la lista de subvenciones concedidas que la Agència Valenciana del Turisme publicará en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* (<www.docv.gva.es/portal>).

Asimismo, la concesión de estas ayudas supondrá por parte del beneficiario su aceptación a ser incluido en la lista pública que se recoge en el artículo 7, apartado 2 letra d del Reglamento (CE) 1828/2006 de la Comisión de 8 de diciembre de 2006.

2. En el caso de programas de ayudas que estén cofinanciados por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), la concesión de la ayuda quedará condicionada a la emisión, por parte de la autoridad ambiental competente, de un certificado que declare la no afección del proyecto a la denominada Red Natura 2000, espacio físico de especial protección medioambiental configurado así por la Unión Europea. La obtención de dicho certificado se gestionará por la Agència Valenciana del Turisme.

Artículo 13. Resolución de incidencias posteriores a la concesión de las ayudas

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 8.1 de la Orden de 2 de diciembre de 2008, de la Conselleria de Turisme, por la que se fijan las bases reguladoras para la convocatoria y la concesión de ayudas por la Conselleria de Turisme y por la Agència Valenciana del Turisme, se delega en el/la jefe/a del Área de Producto de la Agència Valenciana del Turisme, la resolución de las incidencias que se produzcan con posterioridad a la concesión y, en especial, los supuestos de:

- a) Canvis de titularitat.
- b) Canvis d'ubicació.
- c) Prórroques per a l'execució del projecte o activitat, i per al compliment de les condicions particulars de la concessió i, en particular, la seua justificació, que seran concedides sempre amb caràcter excepcional.
- d) Modificacions justificades del projecte inicial.
- e) Revocació de les subvencions concedides per renúncia del beneficiari.

Article 14. Obligacions dels beneficiaris

1. Les obligacions dels beneficiaris de les ajudes previstes en l'annex són les següents:

a) Realitzar el projecte o activitat objecte de la subvenció i acreditar la seua realització en la forma i data indicada en la notificació de la concessió de l'ajuda.

b) Respondre de la veracitat dels documents aportats.

c) Respectar la normativa mediambiental vigent, de manera que s'assegure la realització dels objectius del projecte subvencionat dins d'un marc d'un desenvolupament sostenible i del foment a la protecció i millora del medi ambient, tal com s'arrecplega en l'article 11 del Tractat Funcionament de la Unió Europea. En especial, el projecte objecte d'ajuda haurà de sotmetre's al procediment d'Avaluació d'Impacte Ambiental (EIA) en els supòsits arrecplegats en el Reial Decret Legislatiu 1/2008, d'11 de gener, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Avaluació d'Impacte Ambiental de projectes i en el Decret 162/1990, de 15 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 2/1989, de 3 de març, d'Impacte Ambiental de la Comunitat Valenciana (DOGV núm. 1412, de 30 d'octubre de 1990).

d) Afectar l'objecte de la subvenció al tràfic turístic, una vegada completat la seua totalitat, durant, com a mínim, cinc anys, d'acord amb el que disposa l'article 57 del Reglament CE núm. 1083/2006 del Consell, d'11 de juliol de 2006; i, si fa el cas, ha de sol·licitar i obtenir la corresponent autorització turística dins del termini d'un any a comptar des del cobrament de la subvenció.

e) En tota actuació que resulte beneficiària d'ajuda haurà de figurar de forma visible i preferent el logotip de l'Agència Valenciana del Turisme junt amb el logotip i lema del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) «Una manera de fer Europa», quan el programa o actuació siga objecte de cofinançament per mitjà dels fons FEDER. En els supòsits d'actuacions incloses en el Programa Operatiu FEDER de la Comunitat Valenciana per al període 2007-2013, seran de compliment obligatori les exigències de la normativa europea sobre difusió i publicitat d'eixe Fons, en especial, allò que disposa el Reglament CE núm. 1083/2006 del Consell, d'11 de juliol de 2006, que estableix les disposicions generals relatives al FEDER, Fons Social Europeu (FSE) i Fons de Cohesió, la qual cosa suposa entre altres exigències, l'acceptació del beneficiari a ser inclòs en la llista pública que s'arrecplega en l'article 7, apartat 2, lletra d, del Reglament (CE) 1828/2006 de la Comissió de 8 desembre de 2006, així com el sotmetiment a la normativa d'elegibilitat establida en l'Orde EHA 524/2008, de 26 de febrer, per la qual s'aproven les normes sobre els despeses subvencionables dels programes operatius del Fons Europeu de Desenvolupament Regional i del Fons de Cohesió.

f) Els beneficiaris seran responsables de la difusió de les accions relacionades amb l'objectiu de cada programa i han de fer coneixedora i participar a l'Agència Valenciana del Turisme dels actes promocionals de presentació o inauguració corresponents.

g) En compliment del que estableix l'article 7 del Reglament (CE) 438/2001, els beneficiaris seran responsables de conservar la documentació justificativa (tant de la despesa com del pagament) durant, com a mínim, 3 anys a partir del tancament d'un programa operatiu, o 3 anys a partir de l'any en què haja tingut lloc el tancament parcial (article 90 del Reglament CE núm. 1083/2006, del Consell, d'11 de juliol de 2006). En este sentit i a manera d'orientació s'indica que el Programa Operatiu de la Comunitat Valenciana 2007-2013, té a priori un termini previst de tancament no anterior a desembre 2015.

h) Complir amb totes aquelles obligacions que s'establixen en l'Orde de 2 de desembre de 2008 sobre bases reguladores per a la convocatòria i concessió d'ajudes de la Conselleria de Turisme i l'Agència

- a) Cambios de titularidad.
- b) Cambios de ubicación.
- c) Prórrogas para la ejecución del proyecto o actividad, y para el cumplimiento de las condiciones particulares de la concesión, y en particular su justificación, que serán concedidas siempre con carácter excepcional.
- d) Modificaciones justificadas del proyecto inicial.
- e) Revocación de las subvenciones concedidas por renuncia del beneficiario.

Artículo 14. Obligaciones de los beneficiarios

1. Serán obligaciones de los beneficiarios de las ayudas contempladas en el anexo, las siguientes:

a) Realizar el proyecto o actividad objeto de la subvención y acreditar su realización en la forma y fecha indicada en la notificación de la concesión de la ayuda.

b) Responder de la veracidad de los documentos aportados.

c) Respetar la normativa medioambiental vigente, de modo que se asegure el desarrollo de los objetivos del proyecto subvencionado dentro de un marco de desarrollo sostenible y del fomento a la protección y mejora del medio ambiente, tal y como se recoge en el artículo 11 del Tratado Funcionamiento de la Unión Europea. En especial, el proyecto objeto de ayuda deberá someterse al procedimiento de Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) en los supuestos recogidos en el Real Decreto-Legislativo 1/2008 de 11 de enero por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Evaluación de Impacto Ambiental de proyectos y en el Decreto 162/1990, de 15 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento para la ejecución de la Ley 2/1989, de 3 de marzo, de Impacto ambiental de la Comunidad Valenciana (DOGV n° 1412, de 30 de octubre de 1990).

d) Afectar el objeto de la subvención al tráfico turístico, una vez completado la totalidad del mismo, durante al menos cinco años, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 57 del Reglamento CE n° 1083/2006 del Consejo, de 11 de julio de 2006; debiendo, en su caso, solicitar y obtener la correspondiente autorización turística dentro del plazo de un año a contar desde el cobro de la subvención.

e) En toda actuación que resulte beneficiaria de ayuda deberá figurar de forma visible y preferente el logotipo de la Agencia Valenciana del Turismo junto con el logotipo y lema del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) «Una manera de hacer Europa», cuando el programa o actuación sea objeto de cofinanciación mediante dichos fondos FEDER. En los supuestos de actuaciones incluidas en el Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana para el periodo 2007-2013, serán de obligado cumplimiento las exigencias de la normativa europea sobre difusión y publicidad de dicho Fondo, en especial lo dispuesto por el Reglamento CE n° 1083/2006 del Consejo, de 11 de julio de 2006, que establece las disposiciones generales relativas al FEDER, Fondo Social Europeo (FSE) y Fondo de Cohesión, lo que supone entre otras exigencias, la aceptación del beneficiario a ser incluido en la lista pública que se recoge en el artículo 7, apartado 2, letra d, del Reglamento (CE) 1828/2006 de la Comisión de 8 diciembre de 2006, así como el sometimiento a la normativa de elegibilidad establecida en la Orden EHA 524/2008, de 26 de febrero, por la que se aprueban las normas sobre los gastos subvencionables de los programas operativos del Fondo Europeo de Desarrollo Regional y del Fondo de Cohesión.

f) Los beneficiarios serán responsables de la difusión de las acciones relacionadas con el objetivo de cada programa, debiendo hacer conocedora y participe a la Agencia Valenciana del Turismo de los correspondientes actos promocionales de presentación o inauguración.

g) En cumplimiento de lo establecido en el artículo 7 del Reglamento (CE) 438/2001, los beneficiarios serán responsables de conservar la documentación justificativa (tanto del gasto como del pago) durante al menos 3 años a partir del cierre de un programa operativo, o 3 años a partir del año en que haya tenido lugar el cierre parcial (artículo 90 del Reglamento CE n° 1083/2006, del Consejo, de 11 de julio de 2006). En este sentido y a modo de orientación se indica que el Programa Operativo de la Comunitat Valenciana 2007-2013, tiene a priori un plazo previsto de cierre no anterior a diciembre 2015.

h) Cumplir con cuantas obligaciones se establecen en la Orden de 2 de diciembre de 2008 sobre bases reguladoras para la convocatoria y concesión de ayudas de la Conselleria de Turisme y la Agència Valen-

Valenciana del Turisme, i en qualsevol altra disposició en vigor, aplicable a estes ajudes

2. L'incompliment de qualsevol d'estes obligacions podrà donar lloc a la revocació i, si fa el cas, al reintegrament de les ajudes percebudes i a l'exigència de demora des del moment del pagament de la subvenció.

Article 15. Justificació de les despeses

1. La justificació de la inversió o actuació objecte d'ajuda haurà de realitzar-se d'acord amb el projecte subvencionat i en els termes fixats en la resolució de concessió de l'ajuda degudament notificada al beneficiari, per mitjà de la presentació, abans de la data límit de justificació assenyalada en dita resolució (que, en tot cas, haurà de ser anterior al 15 de novembre de 2011, amb l'excepció del programa 7.1.1, Suport a la Certificació de Sistemes de Qualitat, el termini de justificació de la qual podrà estendre's fins al 30 de novembre de 2011), del compte justificatiu, el qual haurà d'anar acompanyat de la documentació original probatòria tant de la despesa com del pagament efectuat. A este efecte s'haurà d'omplir l'imprés normalitzat de compte justificatiu disponible en la adreça d'internet <www.turisme.gva/ajudes>. Els justificants originals de les despeses presentades es marcaran amb una estampilla i s'hi indicarà l'expedient de subvenció per a la justificació del qual han sigut presentats i si l'import del justificant s'imputa totalment o parcialment a la subvenció; en este últim cas s'indicarà, a més a més, la quantia exacta que resulte afectada per la subvenció.

Amb caràcter indicatiu, s'admetran com a justificants de pagament: justificants de transferència (si englobara diverses factures, s'haurà d'aportar relació detallada d'estes), l'extracte del càrrec en el compte bancari, els resguards dels girs, els depòsits en fedataris públics (notaris), etc.

2. Quan l'objecte de la subvenció ho constituïsquen determinades partides de despesa corrent, el compte justificatiu anterior haurà d'anar acompanyat de l'informe final amb els resultats obtinguts de la realització del projecte. Este informe haurà de ser omplert en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>.

3. En el cas que la subvenció siga destinada a incentivar determinades partides de despeses derivades tant de la implantació com de la certificació dels sistemes de gestió (qualitat, medi ambient, accessibilitat, I+D+i), així com de la realització de projectes d'I+D+i, el compte justificatiu anterior haurà d'anar acompanyat del certificat/distintiu corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada per EAC per al subsector d'activitat en qüestió o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea.

4. Les factures presentades per a la justificació dels projectes hauran de complir el que disposa pel Reial Decret 1496/2003, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament que regula les obligacions de facturació, i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit (BOE 29.11.2003), modificat per Reial Decret 87/2005, de 31 de gener (BOE 01.02.2005), i la resta de normativa vigent.

5. No s'acceptaran com a justificants de realització del projecte o activitat les factures derivades de la contractació amb empreses o entitats vinculades al beneficiari de l'ajuda en els termes que preveu l'article 29 de la Llei 38/2003 de 17 de novembre, General de Subvencions (BOE núm. 276 de 18.11.2003).

6. El muntant mínim de la inversió en actius fixos plantejada per l'establiment per a ser considerada incentivable, haurà d'ascendir a 6.000 €, en termes de cost elegible aprovat del projecte, encara que per a les microempreses (menys de 10 treballadors) el límit mínim quedarà establert en 3.500 €. Anàlogament, el muntant mínim dels despeses incentivables per establiment haurà d'ascendir a 1.000€, excepte en el programa 7.1.1 Suport a la Certificació de Sistemes de Qualitat en què podrà ser inferior.

7. L'import màxim d'ajuda per beneficiari quedarà supeditat a la limitació arrecollida en el Reglament (CE) núm. 1998/2006 de la Comissió, de 15 de desembre de 2006, relatiu a l'aplicació dels articles 87 i 88 del Tractat a les ajudes de *minimis*, sense perjudici que la Comissió d'Avaluació establisca un límit inferior per a la present convocatòria per beneficiari i projecte, per tal d'aconseguir una major redistribució de la dotació pressupostària disponible.

ciana del Turisme, y en cualquier otra disposición en vigor, aplicable a estas ayudas

2. El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones podrá dar lugar a la revocación, y en su caso, al reintegro de las ayudas percibidas y a la exigencia del interés de demora desde el momento del pago de la subvención.

Artículo 15. Justificación de gastos

1. La justificación de la inversión o actuación objeto de ayuda deberá realizarse de acuerdo con el proyecto subvencionado y en los términos fijados en la resolución de concesión de la ayuda debidamente notificada al beneficiario, mediante la presentación, antes de la fecha tope de justificación señalada en dicha resolución (que, en todo caso, deberá ser anterior al 15 de noviembre de 2011, con la excepción del programa 7.1.1, Apoyo a la Certificación de Sistemas de Calidad, cuyo plazo de justificación podrá extenderse hasta el 30 de noviembre de 2011), de cuenta justificativa, que deberá ir acompañada de la documentación original probatoria tanto del gasto como del pago efectuados. A tal efecto se deberá cumplimentar el impreso normalizado de cuenta justificativa disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas>. Los justificantes originales de gasto presentados se marcarán con una estampilla, indicando en la misma el expediente de subvención para cuya justificación han sido presentados y si el importe del justificante se imputa total o parcialmente a la subvención; en este último caso se indicará además la cuantía exacta que resulte afectada por la subvención.

Con carácter indicativo, se admitirán como justificantes de pago: justificantes de transferencia (si englobase varias facturas, se deberá aportar relación detallada de las mismas), extracto de cargo en cuenta bancaria, resguardos de giros, depósitos en fedatarios públicos (notarios), etc.

2. Cuando el objeto de la subvención lo constituyan determinadas partidas de gasto corriente, la cuenta justificativa anterior deberá ir acompañada de Informe final con los resultados obtenidos del desarrollo del proyecto. Dicho informe deberá ser cumplimentado en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas>.

3. En el supuesto de que la subvención se destine a incentivar determinadas partidas de gastos derivados tanto de la implantación como de la certificación de sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, accesibilidad, I+D+i), así como la realización de proyectos de I+D+i, la cuenta justificativa anterior deberá ir acompañada de certificado/distintivo correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea.

4. Las facturas presentadas para la justificación de los proyectos deberán cumplir lo dispuesto por el Real Decreto 1496/2003, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, y se modifica el Reglamento del Impuesto sobre el Valor Añadido (BOE 29.11.2003), modificado por Real Decreto 87/2005, de 31 de enero (BOE 01.02.2005), y demás normativa vigente.

5. No se aceptarán como justificantes de realización del proyecto o actividad las facturas derivadas de la contratación con empresas o entidades vinculadas al beneficiario de la ayuda en los términos previstos en el artículo 29 de la Ley 38/2003 de 17 de noviembre, General de Subvenciones (BOE nº 276 de 18.11.2003).

6. El montante mínimo de la inversión en activos fijos planteada por establecimiento para ser considerada incentivable, deberá ascender a 6.000 €, en términos de coste elegible aprobado del proyecto, si bien para las microempresas (menos de 10 trabajadores) el tope mínimo quedará establecido en 3.500 €. Análogamente, el montante mínimo de los gastos incentivables por establecimiento deberá ascender a 1.000€, salvo en el programa 7.1.1, Apoyo a la Certificación de Sistemas de Calidad, en el que podrá ser inferior.

7. El importe máximo de ayuda por beneficiario quedará supeditado a la limitación recogida en el Reglamento (CE) nº 1998/2006 de la Comisión, de 15 de diciembre de 2006, relativo a la aplicación de los artículos 87 y 88 del Tratado a las ayudas de *minimis*, sin perjuicio de que la Comisión de Evaluación establezca un límite inferior para la presente convocatoria por beneficiario y proyecto, en orden a una mayor redistribución de la dotación presupuestaria disponible.

8. L'import total d'ajudes que l'Agència Valenciana del Turisme pot concedir a una mateixa associació, pel conjunt de programes continguts en l'annex d'esta resolució dels quals pugua resultar beneficiària, no excedirà de 60.000 (seixanta mil) euros/any per capítol pressupostari. En el cas de corporacions de dret públic amb seu a la Comunitat Valenciana i de les delegacions de l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola (ICTE) a la Comunitat este import màxim anual d'ajudes serà de 20.000 euros (vint mil euros).

Article 16. Pagament de les ajudes

1. L'Agència Valenciana del Turisme procedirà al pagament de l'ajuda una vegada el beneficiari haja executat el projecte o actuació, i sempre que haja complit les obligacions exigibles.

2. En el cas que les inversions s'efectuen per mitjà d'un contracte d'arrendament financer (lising), l'opció de compra haurà d'haver sigut efectuada amb anterioritat al pagament de la subvenció. No obstant això, podrà efectuar-se el pagament sempre que, pendent l'exercici de l'opció, es referme per mitjà d'un aval bancari l'import total subvencionat, el qual quedarà subjecte a l'exercici d'eixa opció, i l'aval podrà ser executat en el moment de l'opció si el beneficiari no acreditara haver-la exercit dins del termini que s'assenyale en la resolució d'atorgament de l'ajuda.

Article 17. Règim de recursos

Contra la present resolució, que posa fi a la via administrativa, podrà interposar-se recurs contenciós administratiu davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, dins del termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la seua publicació i, potestativament, podrà interposar-se recurs de reposició davant de la presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme, en el termini d'un mes, a comptar de l'endemà de la seua publicació, tot això de conformitat amb el que establixen els articles 107, 109, 116 i 117 de la llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i en els articles 10, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

València, 2 de febrer de 2011.– La consellera de Turisme i presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme: Belén Juste Picón.

8. El importe total de ayudas que la Agència Valenciana del Turisme puede conceder a una misma asociación, por el conjunto de programas contenidos en el anexo de esta resolución por los que pueda resultar beneficiaria, no excederá de 60.000 (sesenta mil) euros/año por capítulo presupuestario. En el caso de Corporaciones de Derecho Público con sede en la Comunitat Valenciana y de las delegaciones del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) en la Comunitat dicho importe máximo anual de ayudas será de 20.000 euros (veinte mil euros).

Artículo 16. Pago de las ayudas

1. La Agència Valenciana del Turisme procederá al pago de la ayuda una vez el beneficiario haya ejecutado el proyecto o actuación, y siempre que haya cumplido las obligaciones exigibles.

2. En el supuesto de que las inversiones se efectúen mediante un contrato de arrendamiento financiero (leasing), la opción de compra deberá haber sido efectuada con anterioridad al pago de la subvención. Ello no obstante, podrá efectuarse el pago siempre que, pendiente el ejercicio de la opción, se afiance mediante aval bancario el importe total subvencionado que quedará sujeto al ejercicio de dicha opción, pudiendo ejecutarse el aval en el supuesto de que llegado el momento de la opción, el beneficiario no acreditase haberla ejercido dentro del plazo que se señale en la resolución de otorgamiento de la ayuda.

Artículo 17. Régimen de recursos

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, dentro del plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación y, potestativamente, podrá interponerse recurso de reposición ante la presidenta de la Agència Valenciana del Turisme, en el plazo de un mes, a contar desde el día siguiente al de su publicación, todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 107, 109, 116 y 117 de la ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y en los artículos 10, 14 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contenciosa Administrativa.

Valencia, 2 de febrero de 2011.– La consellera de Turisme y presidenta de la Agència Valenciana del Turisme: Belén Juste Picón.

ANNEX

ÍNDEX PROGRAMES D'AJUDES PER A L'EXERCICI 2011

NÚM. FITXA	PROGRAMES	BENEFICIARIS	PERCENTATGE SUBVENCIONABLE
1	1.4.1. COL·LABORACIÓ IMPLANTACIÓ DE DISTINTIUS TURÍSTICS	ASSOCIACIONS	FINS AL 50%
2	1.4.2. ASSESSORAMENT ESPECÍFIC PER A LA CREACIÓ DE CLUBS DE PRODUCTES TURÍSTICS	ASSOCIACIONS	FINS AL 75%
3	3.1.1 FOMENT EN LA INTRODUCCIÓ DE TECNOLOGIES TURÍSTIQUES	EMPRESES	FINS AL 50%
4	3.2.1 SUPORT A MILLORES INTEGRALS EN LES CONDICIONS I SERVICIS DELS ESTABLIMENTS TURÍSTICS I A PROJECTES D'INTERÉS SINGULAR QUE ENFORTISQUEN L'OFERTA TURÍSTICA VALENCIANA	EMPRESES	FINS AL 50%
5	3.2.2. SUPORT A MILLORES EN LES CONDICIONS I SERVICIS DE L'OFERTA TURÍSTICA COMPLEMENTÀRIA A LA CV.	EMPRESES	FINS AL 50%
6	3.3.1 MESURES MEDIAMBIENTALS PER A UN ÚS MÉS EFICIENT DE L'AIGUA I L'ENERGIA I A LA REDUCCIÓ DELS RISCOS PER IMPACTES ACÚSTICS I LUMÍNICS.	EMPRESES	FINS AL 50%
7	5.1.1 SUPORT D'ACTUACIONS DE E- MÀRQUETING I TURISME 2.0	EMPRESES	FINS AL 25%
8	5.5.1 PROGRAMA DE LLANÇAMENT DE NOUS PRODUCTES TURÍSTICS	ASSOCIACIONS	FINS AL 75%
9	6.2.1 SUPORT A LA IMPLANTACIÓ I CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ D'I+D+i	EMPRESES	FINS AL 75%
10	6.2.2 COL·LABORACIÓ PER A REALITZAR PLANS I PROJECTES D'INNOVACIÓ	EMPRESES, ASSOCIACIONS, CENTRES D'INVESTIGACIÓ I UNIVERSITATS	FINS AL 75%
11	6.2.3 COL·LABORACIÓ PER AL DESPLEGAMENT DE PROJECTES D'I+D+i	EMPRESES, ASSOCIACIONS, CENTRES D'INVESTIGACIÓ I UNIVERSITATS	FINS AL 75%
12	7.1.1 SUPORT A LA CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE QUALITAT	EMPRESES	FINS AL 50%
13	7.1.2 REALITZACIÓ DE PLANS DE QUALITAT	CAMBRES DE COMERÇ I DELEGACIONS DE L'ICTE EN LA COMUNITAT VALENCIANA	FINS AL 75%

14	7.3.1 SUPORT A LA CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	EMPRESES	FINS AL 75%
15	7.3.2 REALITZACIÓ DE PLANS MEDIAMBIENTALS	CAMBRES DE COMERÇ I DELEGACIONS DE L'ICTE A LA COMUNITAT VALENCIANA	FINS AL 75%
16	7.3.3 SUPORT A OBTENCIÓ DE L'ETIQUETA ECOLÒGICA EUROPEA EN SERVICIS D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC.	ASSOCIACIONS D'ÀMBIT AUTONÒMIC PER AL SUBSECTOR DE CÀMPINGS I ALLOTJAMENT RURAL O D'ÀMBIT PROVINCIAL EN HOTELS	FINS AL 75%
17	7.4.1 SUPORT A INVERSIONS DE MILLORA DE LES CONDICIONS DE SUPRESSIÓ DE BARRERES A LA DIVERSITAT FUNCIONAL, FÍSICA, VISUAL, AUDITIVA, INTEL·LECTUAL I ORGÀNICA.	EMPRESES	FINS AL 50%
18	7.4.2 SUPORT A LA IMPLANTACIÓ I CERTIFICACIÓ DE SISTEMA DE GESTIÓ DE L'ACCESSIBILITAT.	EMPRESES	FINS AL 75%
L'import màxim de l'ajuda per beneficiari s'atindrà a la limitació arrellegada en el Reglament de Mínims número 1998/2006, sense perjudi que la Comissió d'Avaluació establisca un límit inferior per a la present convocatòria per beneficiari i projecte. L'import total de les ajudes que l'Agència Valenciana del Turisme pot concedir a una mateixa associació, pel conjunt de programes continguts en els annexos d'esta resolució pels quals puga resultar beneficiària, no excedirà de 60.000 (seixanta mil) euros/any per capítol pressupostari. En el cas de corporacions de dret públic amb seu a la Comunitat Valenciana i delegacions de l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola (ICTE) a la Comunitat este import màxim anual d'ajudes no excedirà de 20.000 euros (vint mil euros).			

FITXA 1

Eix 1: GESTIÓ PARTICIPATIVA
Acció 1.4. Servicis associatius
PROGRAMA 1.4.1. COL·LABORACIÓ IMPLANTACIÓ DE DISTINTIUS TURÍSTICS
OBJECTIU: suport a la implantació dels models normalitzats de distintius corresponents a les empreses i establiments turístics de la CV, regulats en l'Orde 2/2010, de 29 de març, de la Conselleria de Turisme.
BENEFICIARIS: associacions d'empreses del sector turístic . L'associació serà considerada beneficiària directe de l'ajuda i serà la responsable a tots els efectes de la realització del projecte davant de l'Agència Valenciana del Turisme, canalitzarà la relació amb els participants i aportarà la documentació justificativa del projecte.

DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>. Amb la justificació: compte justificatiu al qual fa referència l'article 15 de la present resolució.
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: El cost subvencionable correspondrà a les despeses materials derivades de l'adquisició dels mencionats distintius. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50%, amb un límit màxim de 60.000 euros. L'Agència Valenciana del Turisme es reserva el dret a publicar o difondre els resultats del projecte si ho considera d'interés especial per al sector turístic
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS) Grau d'implicació dels sol·licitants mesurat en termes d'abast i eficàcia d'implantació de la mesura entre els seus associats.

FITXA 2

Eix 1: GESTIÓ PARTICIPATIVA Acció 1.4. Servicis associatius
PROGRAMA 1.4.2. ASSESSORAMENT ESPECÍFIC PER A LA CREACIÓ DE CLUBS DE PRODUCTE TURÍSTIC
OBJECTIU: ajuda a l'assistència tècnica per a la creació de Clubs de Producte, els quals s'entenen com un ens de gestió, resultat de la col·laboració d'empreses i organismes públics i privats, amb l'objectiu de contribuir al desplegament d'un producte turístic específic per mitjà de l'agrupació de diversos servicis turístics (allotjament, transport, activitats, etc) que configuren una experiència turística integrada, adaptada a segments de mercat concrets i amb uns requisits mínims de qualitat. Els treballs d'assistència tècnica han d'integrar, bàsicament, els apartats següents: – Determinació dels objectius del Club. – Identificació dels socis i agents involucrats en la creació del Club. – Anàlisi de la viabilitat econòmica i identificació del model de gestió. – Definició de l'estructura i la composició del Club (determinació de l'oferta de productes i servicis integrats en el Club). – Disseny i dimensionament de l'estructura de gestió del Club. – Definició de les normes i estàndards de qualitat que han de regir el Club – Determinació dels mecanismes de gestió: · Sistema de govern. · Sistema d'adhesió. · Sistema de certificació.
BENEFICIARIS: associacions d'empreses del sector turístic, associacions de clubs nàutics, federacions de clubs de golf, i altres associacions relacionades amb el producte objecte del Club.
DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet «www.turisme.gva/ayudas». Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució.
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: Els costos subvencionables seran els de servicis d'assistència tècnica prestats per consultors externs, per a la realització dels estudis conduents a la creació d'un Club de Producte, d'acord amb la metodologia descrita en l'objectiu d'este programa. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75%, amb un límit màxim de 15.000 euros. L'Agència Valenciana del Turisme es reserva el dret a publicar o difondre els resultats del projecte si ho considera d'interés especial per al sector turístic
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS) Els projectes presentats es valoraran en funció dels paràmetres següents: – Que el Club es dedique al foment dels productes golf, nàutic i de salut i benestar (3 punts). – Capacitat de l'entitat o entitats sol·licitants per a impulsar la creació d'un Club de Producte amb una implantació rellevant a la Comunitat Valenciana (3 punts). – Compromís amb la qualitat i la sostenibilitat (1 punt) – Consistència de la metodologia proposada (1 punts) – Orientació i viabilitat comercial (2 punts) Els beneficiaris hauran de contemplar l'ús de la plataforma «Invat.invat.tur 2.0» per a la difusió dels resultats de la investigació i, si fa el cas, per al seu desplegament través de la creació de grups de treball, wikis i/o publicació d'articles.

FITXA 3

Eix 3: MODERNITZACIÓ I ENFORTIMENT DEL TEIXIT EMPRESARIAL
Acció 3.1. Adaptació de les infraestructures turístiques
PROGRAMA 3.1.1. FOMENT EN LA INTRODUCCIÓ DE TECNOLOGIES TURÍSTIQUES
OBJECTIU: facilitar l'accés a les últimes aplicacions tècniques utilitzables en la indústria turística impulsant així la innovació en els processos de negoci així com col·laboració per a l'exercici d'activitats d'I+D+i
BENEFICIARIS: empreses turístiques
DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>. Amb la justificació: compte justificatiu a què es fa referència l'article 15 de la present resolució.
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipament relacionats amb l'objectiu del programa, i queden exclosos aquells que estiguen dirigits a funcions de manteniment o de simple substitució. Es recolzaren projectes de millora tipus: – Dispositius Tablet Multimèdia, GPS, suports audioguia i altres per a la gestió de servicis turístics. – Sistemes de gestió intel·ligent (domòtica) de l'establiment turístic – Implantació de tecnologies que permeten la comunicació de veu i dades sense utilitzar cables (WI-FI), en els establiments d'allotjament i restauració. – Pantalles interactives instal·lades en els punts d'acollida de les empreses turístiques, que faciliten la difusió promoció del producte turístic en destinació mitjançant la millora de la informació turística. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50%
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS) S'atendran preferentment els projectes en funció de la globalitat de l'actuació en terme d'actuacions elegibles, així com la seua excepcionalitat en relació amb els projectes competidors.

FITXA 4

Eix 3: MODERNITZACIÓ I ENFORTIMENT DEL TEIXIT EMPRESARIAL
Acció 3.2. Millora de les condicions i servicis dels establiments turístics
PROGRAMA 3.2.1. SUPORT A MILLORES SUBSTANCIALS EN LES CONDICIONS I SERVICIS DELS ESTABLIMENTS D'ALLOTJAMENT I RESTAURANTS I A PROJECTES D'INTERÉS SINGULAR QUE ENFORTISQUEN L'OFERTA TURÍSTICA VALENCIANA
OBJECTIU: suport a les actuacions promogudes per empreses turístiques de la Comunitat Valenciana que es dediquen a elevar la qualitat dels servicis dels establiments d'allotjament i restaurants, així com a projectes d'interés turístic que contribuïsquen a cohesionar el producte turístic Valencià.
BENEFICIARIS: empreses turístiques
DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>. Quan es tracte de reforma, rehabilitació, reconstrucció o creació d'un establiment d'allotjament turístic de nova planta, s'haurà d'acompanyar còpia del projecte tècnic d'execució i de decoració, així com una memòria de qualitats detallada concretant aspectes com ara necessitat i oportunitat de la inversió requisits tècnics generals i específics dels que disposaran l'establiment, categoria i capacitat previstes, tipus d'explotació i peculiaritats de les instal·lacions i servicis, finançament i comercialització del projectes, mercat a què va dirigit, resultats esperats, etc. Amb la justificació: compte justificatiu a què es fa referència l'article 15 de la present resolució.
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipament relacionats amb l'objectiu del programa, quedant exclosos aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de simple substitució.
Per a la reforma substancial S'entendrà per reforma substancial aquella que supose una millora efectiva de l'edifici, equipaments o dotacions. En qualsevol cas només es considerarà incentivable el 50% de la inversió en adquisició de mobiliari. En el supòsit d'establiments d'allotjament rural, l'elegibilitat d'actuacions estarà condicionada a l'acreditació d'un percentatge d'ocupació superior al 20%.
Per a la creació d'interés singular Caldrà ajustar-se la creació d'establiments turístics d'allotjament hotel·ler, campaments de turisme i restaurants, sempre que tractant-se de projectes de categoria superior, o bé s'ubiquen en localitats deficitàries del tipus d'oferta turística a la que es pretén desplegar, o bé suposen la recuperació d'immobles amb un alt valor o rellevància patrimonial, per a ser destinats a l'ús turístic conservant la memòria històrica de l'edifici i del seu entorn. En el supòsit d'allotjament rural, la creació de nous establiments estarà subjecta a les condicions següents: a) Que la casa ocupe la totalitat de l'immoble on s'ubica. b) Que es tracte d'un establiment de 1a categoria. c) Que es tracte d'una localitat identificada com deficitària de eixa oferta. d) Que l'immoble on s'ubique compte amb elevat valor o rellevància patrimonial.
En ambdós casos la intensitat de l'ajuda serà de fins al 50%.

CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ

En el supòsit de reforma substancial, caldrà ajustar-se a l'exccepcionalitat i importància de la inversió amb un màxim de fins a 2 punts en funció de la ràtio de renovació de l'establiment pretés amb la reforma, ponderant-se, si fa el cas, el pla de millora contínua d'aquelles inversions plurianuals.	En el supòsit de creació d'establiments, es valoraran preferentment els diferents projectes, d'acord amb els següents paràmetres amb un màxim de 10 punts. a) Qualitat i sostenibilitat del projecte. (fins a 2 punts) b) Caràcter innovador. (fins a 2 punt) c) Contribució a la creació de producte. (fins a 2 punts) d) Accessibilitat. (fins a 2 punts) e) Diligencia administrativa. (fins a 1 punt) f) Promoció de la imatge de la Comunitat Valenciana. (fins a 1 punt)
---	--

FITXA 5

Eix 3. MODERNITZACIÓ I ENFORTIMENT DEL TEIXIT EMPRESARIAL Acció 3.2. Augment de categoria i servicis dels establiments turístics
PROGRAMA 3.2.2. SUPORT A MILLORES EN LES CONDICIONS I SERVICIS DE L'OFERTA TURÍSTICA COMPLEMENTÀRIA EN LA CV.
OBJECTIU: suport a la creació, millora o adaptació de productes promogudes per empreses turístiques de la Comunitat Valenciana que tendisquen a elevar la qualitat dels servicis d'oferta turística complementària de la Comunitat Valenciana.
BENEFICIARIS: empreses d'oferta turística complementària que hauran d'estar inscrites en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana a la data de publicació de la present convocatòria, llevat que ja figuren inscrites en el dit registre en alguna altra de les seues modalitats.
DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <"www.turisme.gva/ajudes"> així com acreditar que es disposa de les llicències i autoritzacions necessàries per al l'execució del projecte i l'exercici de l'activitat que es tracte. Amb la justificació: compte justificatiu a què fa referència l'article 15 de la present resolució.
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipament relacionats amb l'objectiu del programa; queden excloses aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de simple substitució. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50% dels costos incentivables
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS) S'atendran preferentment els projectes en funció de la globalitat de l'actuació en terme d'actuacions elegibles, així com la seua excepcionalitat en relació amb els projectes competidors.

FITXA 6

Eix 3 MODERNITZACIÓ I ENFORTIMENT DEL TEIXIT EMPRESARIAL Acció 3.3. Sostenibilitat de les infraestructures i servicis turístics
PROGRAMA 3.3.1. MESURES MEDIAMBIENTALS PERA UN ÚS MÉS EFICIENT DE L'AIGUA I L'ENERGIA I A LA REDUCCIÓ DE RISCS PER IMPACTES ACÚSTICS I LUMÍNICS.
OBJECTIU: contribuir al desenvolupament turístic sostenible, per mitjà de la racionalització del consum d'aigua i energia, vigilant a més l'impacte de l'activitat turística sobre el seu entorn i en particular les repercussions sobre el canvi climàtic.
BENEFICIARIS: empreses turístiques
DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <"www.turisme.gva/ajudes">, detallant-ne l'estalvi efectiu de les mesures a adoptar. Amb la justificació: compte justificatiu a què es fa referència en l'article 15 de la present resolució.
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipaments relacionats amb l'objectiu del programa; queden excloses aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de simple substitució. Per cada un dels grups de projectes tipus assenyalats en este programa, la intensitat respectiva de l'ajuda serà de fins al 50% amb un límit de 50.000€. Es recolzaran projectes de millora tipus, com ara: - Racionalització del consum d'aigua, projectes estalvi d'aigua i de recuperació d'aigua. - Racionalització del consum d'energia, en aigua calenta sanitària, en aire condicionat, així com instal·lació de sistemes de control digital de temperatura i humitat. Millors dirigides a reduir l'impacte de l'activitat turística sobre l'entorn, contaminació acústica i lumínica, emissió de fums i eliminació de residus, així com sistemes de desinfecció complementària per a les xarxes d'aigua interiors dels establiments turístics.
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS) S'atendran preferentment els projectes en funció de la globalitat de l'actuació en terme d'actuacions elegibles, així com la seua excepcionalitat en relació amb els projectes competidors.

FITXA 7

Eix 5. PROMOCIÓ, COMUNICACIÓ I POSICIONAMENT EN MERCAT

Acció 5.1. Màrqueting turístic: e-màrqueting, comerç electrònic i Turisme 2.0.

PROGRAMA 5.1.1

Per al suport d'actuacions d'e-màrqueting, Turisme 2.0

OBJECTIU: afavorir el posicionament i distribució de l'oferta de les empreses turístiques de la Comunitat Valenciana en internet mitjançant el suport a les actuacions de màrqueting on line i Turisme 2.0.

BENEFICIARIS: empreses turístiques.

DOCUMENTACIÓ

L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com:

Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desplegar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes> amb especial detall de les actuacions proposades i objectius a aconseguir, desglossant els pressuposts per cada una d'estes accions.

Amb la justificació: compte justificatiu, informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució amb especial detall de cada una de les accions realitzades.

Tots el llocs web acollits a estes ajudes hauran d'incloure un enllaç al portal turístic de la Comunitat Valenciana www.comunitatvalenciana.com en l'Home Page, amb la marca i les indicacions tècniques facilitades per l'Agència Valenciana del Turisme des del moment de tramitació de la sol·licitud.

COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES

Els costos subvencionables seran els de servicis prestats per proveïdors externs, exclosos els servicis rutinaris que són despeses d'explotació normals de l'empresa necessaris per a la consecució del fi previst en el programa. Queden exclosos els despeses de naturalesa periòdica com a quotes i altes en directoris, entre altres. S'atendran preferentment les actuacions següents:

- Actuacions de publicitat on line, pagament per clic, en els principals cercadors o portals verticals que afavorisquen un increment del nombre de visites amb tràfic de qualitat, accions de fidelització, màrqueting viral i promoció de servicis turístics en xarxes socials existents en Internet.
- Servicis que promoguen la participació i col·laboració dels usuaris i la creació de continguts generats pels usuaris (UGC), a fi d'enriquir la informació i el coneixement de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana en Internet.
- Servicis i desplegament d'aplicacions per a dispositius mòbils que promoguen l'accés a continguts i servicis de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana a través d'Internet mòbil.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 25%, amb un límit màxim de 15.000 euros.

La pàgina web per a la qual se sol·licite la subvenció haurà d'estar operativa en data presentació de la sol·licitud. Així mateix no podran ser valorats aquells projectes que no disposen de dades estadístiques durant l'any 2010, per a la seua comprovació es facilitarà url d'accés a les estadístiques i contrasenya habilitada amb esta finalitat.

No serà objecte de subvenció la creació o redisseny de pàgines web, ni la creació o manteniment de contingut en llocs web o xarxes socials. Tampoc seran subvencionables les accions SEU o de posicionament natural. A causa de la posada en marxa del projecte OpenApps per a la distribució online de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana, no seran objecte de subvenció les actuacions de desplegament o implantació de solucions de comerç electrònic perquè este projecte engloba estes estratègies.

La presència de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana en el lloc web o aplicacions mòbils objecte de subvenció ha de ser destacada i visible.

CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (fins a 2 punts):

- Que l'oferta turística que aparega en el lloc web pertanga en la seua totalitat a establiments turístics de la Comunitat Valenciana.
 - La promoció que s'efectue en el lloc web estarà composta per oferta turística, sense que apareguen un altre tipus de recursos no turístics.
 - La url objecte de les actuacions subvencionables constitueix una unitat independent, clara i objectivable, de tal forma que siga possible determinar amb exactitud les accions realitzades en el lloc web, diferenciant-se de pàgines que corresponguen a subdominis, landing pages, etc.
 - Projectes que permeten la interacció i la creació de contingut per part de l'usuari, permetent la fidelització del client, o actuacions que faciliten l'accés a servicis turístics des de dispositius mòbils.
- Cada un d'estos criteris tindrà una puntuació màxima de 0,5 punts.

FITXA 8

Eix 5. PROMOCIÓ, COMUNICACIÓ I POSICIONAMENT EN MERCAT
Acció 5.5 Difusió de la imatge de les destinacions turístiques
PROGRAMA 5.5.1 PROGRAMA DE LLANÇAMENT DE NOUS PRODUCTES TURÍSTICS
OBJECTIU: fomentar el llançament de nous productes turístics que contribuïsquen a diversificar l'oferta d'un àmbit territorial determinat, preferentment supramunicipal. Els productes han de configurar una experiència turística integrada (allotjament, activitats, etc.), adaptada a segments específics i amb una clara orientació comercial.
BENEFICIARIS: associacions empresarials del sector turístic
DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>. La memòria tècnica ha de detallar els paràmetres indicats en els criteris específics de valoració. Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució.
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: Els costos subvencionables seran els de serveis d'assistència tècnica prestats per consultors externs, per a la realització dels estudis orientats al llançament de nous productes turístics en un àmbit territorial determinat, preferentment supramunicipal. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75%, amb un límit màxim de 10.000 euros. L'Agència Valenciana del Turisme es reserva el dret a publicar o difondre els resultats del projecte si ho considera d'interés especial per al sector turístic
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS) Els projectes presentats es valoraran en funció dels paràmetres següents: – Anàlisi atractiva de mercat/capacitat per a competir tenint com a referència les directrius particulars del Pla d'Espais Turístics de la Comunitat Valenciana (1 punt) – Grau d'innovació (1 punt) – Compromís amb la qualitat i la sostenibilitat (2 punts) – Consistència de la metodologia proposada (2 punts) – Aliances estratègiques entre empreses i/o entitats turístiques (2 punts) – Orientació i viabilitat comercial (2 punts) Els beneficiaris hauran de contemplar l'ús de la plataforma "Invat.invat.tur 2.0" per a la difusió dels resultats de la investigació i, si fa el cas, per al desenvolupament d'esta a través de la creació de grups de treball, wikis i/o publicació d'articles.

FITXA 9

Eix 6 FOMENT I POTENCIACIÓ D'I+D+i
Acció 6.2. Innovació Tecnològica
PROGRAMA 6.2.1. SUPORT A LA IMPLANTACIÓ I CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ D'I+D+i.
OBJECTIU: implantació i certificació de sistemes de Gestió d'I+D+i realitzats per empreses turístiques de la Comunitat Valenciana.
BENEFICIARIS: empreses turístiques
DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>. Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 15. de la present resolució, així com el certificat d'acord amb la norma UNE 166.002, atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat en qüestió o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea i sense l'acreditació de la qual no es contemplarà en cap cas el pagament de l'ajuda.
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: L'ajuda es referirà a la despesa corrent efectuada, tant durant el procés d'implantació com de la certificació del sistema de gestió d'I+D+i d'acord amb la Norma espanyola UNIX 166.002 Fins al 75% de la despesa efectuada per a la posada en marxa, la implantació i la certificació del projecte a realitzar, amb un límit de 8.000 euros. Només es contemplaran les justificacions de despesa amb data posterior a la de la sol·licitud; així mateix queden excloses les despeses generats pel personal propi, el material d'oficina d'ús exclusivament administratiu i el lloguer de locals.
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS) Els projectes presentats es valoraran en funció dels paràmetres següents: – Grau d'incidència en l'estratègia de negoci de l'empresa i beneficis previsibles (1 punt). – Claredat en la definició d'objectius i viabilitat del pla o projecte d'acord amb l'estructura de l'empresa (1 punt).

FITXA 10

Eix 6.FOMENT I POTENCIACIÓ D'I+D+i Acció 6.2. Innovació Tecnològica
PROGRAMA 6.2.2 COL·LABORACIÓ PER A LA REALITZACIÓ DE PLANS I PROJECTES D'INNOVACIÓ.
OBJECTIU: detectar possibles àrees d'interès per a l'activitat del sector turístic en la quals desplegar projectes d'I+D+i que contribuïsquen a elevar el nivell de competitivitat de les empreses turístiques de la Comunitat Valenciana
BENEFICIARIS: empreses turístiques i entitats vinculades al sector turístic
DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desplegar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'internet www.turisme.gva/ajudes . La memòria tècnica ha de detallar els paràmetres indicats en els criteris específics de valoració. Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució així com el certificat acreditatiu d'haver participat en activitats formatives realitzades per INNVAT.INNVAT.TUR o altres centres de semblants característiques, si fa el cas.
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES Les ajudes contemplaran el gasto corrent i en actius fixos efectuat durant el procés d'elaboració del corresponent pla / projecte d'innovació. L'ajuda podrà aconseguir fins al 75% de la despesa efectuada amb un límit de 6.000 € en despesa corrent i 15.000 € en inversions d'actius fixos; només s'inclouran amb caràcter excepcional i degudament motivat els despeses de contractació de personal extern adscrit al pla o projecte presentat. No es considerarà gasto elegible els despeses de personal propi, material d'oficina d'ús exclusivament administratiu i el lloguer de locals, ni aquells que siguin d'ús habitual i genèric en l'exercici de l'activitat de l'empresa llevat que quede fortament demostrat la seua necessitat per a l'execució del projecte.
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PTOS) Els projectes presentats es valoraran en funció dels paràmetres següents: – Grau d'innovació (fins a 3 punts) – Claredat en la definició d'objectius, consistència en la metodologia i viabilitat del pla o projecte (fins a 4 punts) – Aliances estratègiques amb altres empreses o entitats turístiques (fins a 2 punts) – Orientació del pla o projecte a producte turístic: golf, nàutic salut i benestar (fins a 1 punt). Els beneficiaris hauran de contemplar l'ús de la plataforma "Invat.invat.tur 2.0" per a la difusió dels resultats de la investigació i, si és el cas, per al seu desplegament, a través de la creació de grups de treball, wikis i/o publicació d'articles.

FITXA 11

Eix 6: FOMENT I POTENCIACIÓ D'I+D+i Acció 6.2. Innovació Tecnològica
PROGRAMA 6.2.3 COL·LABORACIÓ AMB EMPRESES I ASSOCIACIONS I ENTITATS TURÍSTIQUES PER AL DESPLEGAMENT DE PROJECTES I+D+i
OBJECTIU: incrementar la competitivitat dels productes, servicis i destinacions turístiques de la Comunitat Valenciana a través de la concessió d'ajudes per al desplegament de projectes orientats a la investigació, desenvolupament tecnològic i innovació (I+D+i) en àrees d'interès per a l'activitat del sector turístic.
BENEFICIARIS: empreses turístiques, associacions d'empreses del sector turístic, centres oficials d'investigació i universitats vinculades al sector turístic.
DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet < www.turisme.gva/ajudes >. La memòria tècnica ha de detallar els paràmetres indicats en els criteris específics de valoració Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució, havent d'aportar còpia en paper i en format digital (CD, DVD) del referit projecte. L'Agència Valenciana del Turisme es reserva el dret a publicar o difondre els resultats del projecte si ho considera d'interés especial per al sector turístic així com el dret a sol·licitar informes sobre la idoneïtat i importància dels projectes presentats a especialistes i assessors de reconegut prestigi en la matèria corresponent o a tècnics d'altres administracions públiques.

COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES

Les ajudes contemplaran la despesa corrent i en actius fixos efectuat durant el procés de realització del corresponent projecte. Si el sol·licitant decidix certificar el projecte d'acord amb la norma UNE 166.001, atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea, es contemplaran les despeses derivades de dita certificació.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75% de la despesa efectuada per a la posada en marxa, desplegament del projecte a realitzar així com la seua possible certificació, incloent-hi amb caràcter excepcional i degudament motivat les despeses de contractació de personal extern adscrit al projecte, amb un límit de 8.000 € en despesa corrent i 15.000€ en inversions d'actius fixos.

No es consideraran costos subvencionables les despeses de personal propi, lloguer de locals i equipament d'ús exclusivament administratiu.

Les despeses en aquells conceptes que siguen d'ús habitual i genèric en l'exercici de l'activitat de l'empresa, no es consideraran subvencionable llevat que quede fortament demostrat tant la seua vinculació al projecte d'I+D+i com la seua necessitat per a l'execució del propi projecte.

CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PTOS)

Es valoraran especialment projectes tant en Investigació fonamental, industrial i desplegament precompetitiu, segons les definicions establides en el Reglament (CE) NÚM. 364/2004 de la Comissió, de 25 de febrer de 2004, Art. 2B, com tots aquells projectes centrats en innovació aplicables al sector turístic de la Comunitat Valenciana.

Es valorarà amb caràcter preferent l'interés turístic del projecte, així com el certificat, d'acord amb la norma UNE 166.001, si l'ha hi ha. A més, es valoraran els paràmetres següents:

- Claredat en la definició d'objectius i consistència de la metodologia proposada (3 punts).
- Viabilitat del pla de treball d'acord amb les característiques del projecte (fins a 3 punts).
- Enfocament col·laboratiu del projecte amb participació d'empreses, entitats públiques i centres d'investigació (fins a 3 punts).
- Certificat del projecte d'acord amb la norma espanyola UNIX 166.001 (1 punt)

Els beneficiaris hauran de contemplar l'ús de la plataforma "Invat.invat.tur 2.0" per a la difusió dels resultats de la investigació i, si fa el cas, per al desplegament de la seua a través de la creació de grups de treball, wikis i/o publicació d'articles.

FITXA 12

Eix 7 EXCEL·LÈNCIA EMPRESARIAL

Acció 7.1. Aproximació a la Qualitat Total

PROGRAMA 7.1.1 SUPORT A LA CERTIFICACIÓ DELS SISTEMES DE QUALITAT

OBJECTIU: desplegament de projectes que comporten l'obtenció per primera vegada dels certificats de qualitat així com la seua renovació; queden exclosos aquells projectes consistents en el simple manteniment de certificats ja en vigor.

BENEFICIARIS: empreses turístiques

DOCUMENTACIÓ

L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com:

Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenvolupar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva.es>.

Amb la justificació: compte justificatiu acompanyada de la documentació original probatòria del gasto i el pagament efectuat, i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució, així com el certificat corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat en qüestió o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea, i còpia de la Política de Qualitat. Quan l'àmbit d'aplicació així ho exigisca, els establiments beneficiaris hauran de justificar la implantació d'un sistema basat en l'APPCC segons Reglament (CE) NÚM. 852/2004 del Parlament Europeu i del Consell del 29 d'abril de 2004 relatiu a la higiene de productes alimentaris. (DOUE de 30 d'abril de 2004).

Evidència de la inclusió del logotip FEDER en el Manual de Qualitat.

Tota la documentació justificativa es presentarà en format paper i en suport digital.

COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES

L'ajuda es referirà exclusivament a les despeses derivades del procés de certificació (adhesió al sistema de gestió de referència, auditoria del certificat/renovació i pagament del dret d'ús del corresponent certificat de qualitat), estan excloses les despeses d'explotació normals de l'empresa, per a l'obtenció dels:

Certificat de qualitat d'acord amb la norma internacional ISO 9001

Certificat de qualitat d'acord amb la Norma espanyola UNIX corresponent i obtenció de la marca «Q» de qualitat turística atorgada per l'ICTE.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50% de la despesa corrent efectuada, amb un límit de 2.000 €□ per a cada una de les modalitats reconegudes.

CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS)	
1 punt.	Si l'empresa és una casa rural o càmping de qualsevol capacitat; o bé un hotel o restaurant amb capacitat màxima de 50 places
1 punt.	Si el certificat s'obté per primera vegada.

FITXA 13

Eix 7 EXCEL·LÈNCIA EMPRESARIAL	
Acció 7.1 Aproximació a la Qualitat Total	
PROGRAMA 7.1.2 REALITZACIÓ DE PLANS DE QUALITAT	
OBJECTIU: detectar possibles mancances de qualitat i identificar àrees de millora en les infraestructures, equipaments, servicis i gestió de les empreses i establiments del sector turístic de la Comunitat Valenciana.	
BENEFICIARIS: Cambres de Comerç i Delegacions de l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola – ICTE amb seu a la Comunitat Valenciana.	
El beneficiari de l'ajuda es responsabilitzarà a tots els efectes de la realització del projecte davant de l'Agència Valenciana del Turisme i canalitzarà la relació amb les empreses turístiques participants i aportarà la documentació justificativa del projecte.	
DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva.es>, així com relació d'empreses/establiments participants en el projecte. Amb la justificació: – Compte justificatiu acompanyat de la documentació original probatòria de la despesa i dels pagament efectuats. – Evidència de la realització de les visites emesa per cada empresa/establiment participant, amb indicació expressa de la data i la duració. – Informe final conforme al format facilitat per l'Agència Valenciana del Turisme a què fa referència l'article 15 de la present resolució. – Tota la documentació justificativa es presentarà en format paper i en suport digital.	
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES L'ajuda es referirà a la despesa en la prestació de servicis d'assessoria tècnica necessària per a realitzar auditories inicials de qualitat en els establiments participants. S'ha d'incloure, com a mínim, una anàlisi de les infraestructures i equipaments disponibles, dels servicis prestats al client i del model de gestió de la qualitat, així com l'emissió d'un informe resum final de les actuacions a realitzar per participant en un horitzó temporal d'un any (Pla de Millora de la Qualitat). Queden excloses les despeses d'explotació normals de l'empresa /establiment turístic participant en el projecte. El nombre mínim d'establiments turístics participants per projecte serà de 10. S'haurà d'utilitzar la metodologia de l'Agència Valenciana del Turisme. Només en el cas que estiga degudament motivat pel sol·licitant, es contemplarà com a cost elegible la despesa del personal propi que participe en el projecte. Per a això la documentació justificativa haurà d'incloure:	
– Informe explicatiu que motive la decisió d'escometre el projecte amb personal propi. – Certificat de designació de l'equip de treball assignat al projecte que concrete les funcions de cada integrant així com el temps que s'hi destine. – La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75% de la despesa efectuada, amb un límit de 10.000 € per projecte i un cost màxim per empresa/establiment participant de 500 euros.	
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS)	
4 punts	Si l'entitat sol·licitant té experiència en la realització de Plans de Qualitat per a empreses turístiques orientats a productes.
3 punts	Si el grup d'empreses participants està integrat, com a mínim, en un 60%, per empreses d'allotjament o restauració.
3 punts	Si els plans de qualitat van dirigits als productes següents: – Golf, nàutic, benestar salut (3 punts) – Rural naturalesa, familiar, enològic (2 punts).

FITXA 14

Eix 7. EXCEL·LÈNCIA EMPRESARIAL	
Acció 7.3 – Gestió Mediambiental i Responsabilitat Social Corporativa	
PROGRAMA 7.3.1 SUPORT A LA CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	
OBJECTIU: desplegament de projectes que comporten l'obtenció per primera vegada de certificats de gestió ambiental / validació ambiental així com a la seua renovació. Queden exclosos aquells projectes consistents en el simple manteniment dels certificats ja en vigor.	
BENEFICIARIS: empreses turístiques	

DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenvolupar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'internet www.turisme.gva.es Amb la justificació: compte justificatiu acompanyada de la documentació original probatòria de la despesa i dels pagaments efectuats, i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució, així com el certificat corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat en qüestió o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea i Política de Medi Ambient o declaració (en el cas d'EMAS III) Evidència de la inclusió del logotip FEDER en el Manual de Medi Ambient Tota la documentació justificativa es presentarà en format paper i en suport digital.	
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES L'ajuda es referirà exclusivament a les despeses derivades del procés de certificació (adhesió al sistema de gestió de referència, auditoria del certificat/renovació i pagament del dret d'ús del corresponent certificat de gestió ambiental). Estan excloses les despeses d'explotació normals de l'empresa, per a l'obtenció de certificat de gestió mediambiental d'acord amb la norma internacional ISO 14001 o Verificació mediambiental segons el Sistema comunitari de gestió i auditories mediambientals EMAS III La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50% de la despesa corrent efectuada, amb un límit de 2.000 € per a cada una de les modalitats reconegudes.	
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS)	
1 punt	Si l'empresa és una casa rural o càmping de qualsevol capacitat; o bé un hotel o restaurant amb capacitat màxima de 50 places
1 punt	Si el certificat s'obté per primera vegada

FITXA 15

Eix 7 EXCEL·LENCIA EMPRESARIAL	
Acció 7.3 Gestió Mediambiental i Responsabilitat Social Corporativa	
PROGRAMA 7.3.2 REALITZACIÓ DE PLANS MEDIAMBIENTALS	
OBJECTIU: detectar possibles impactes ambientals i identificar àrees de millora en infraestructures, equipaments, servicis i gestió de les empreses i establiments del sector turístic de la Comunitat Valenciana.	
BENEFICIARIS: Cambres de Comerç i Delegacions de l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola – ICTE amb seu en la Comunitat Valenciana. El beneficiari de l'ajuda es responsabilitzarà a tots els efectes de la realització del projecte davant de l'Agència Valenciana del Turisme, canalitzant la relació amb les empreses turístiques participants i aportant la documentació justificativa del projecte.	
DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet < www.turisme.gva.es > i relació d'empreses/establiments participants en el projecte Amb la justificació: – Compte justificatiu acompanyada de la documentació original probatòria de la despesa i els pagaments efectuats a què fa referència l'article 15 de la present resolució. – Evidència de la realització de les visites emesa per cada empresa/establiment participant, amb indicació expressa de la data i la duració. – Informe final conforme al format facilitat per l'Agència Valenciana del Turisme – Tota la documentació justificativa es presentarà en format paper i en suport digital.	
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES L'ajuda es referirà a la despesa en la prestació de servicis d'assessoria tècnica necessària per a realitzar auditories ambientals inicials en els establiments participants i, com a mínim, s'ha d'incloure una anàlisi de les infraestructures i equipaments disponibles, dels servicis prestats al client i del model de gestió ambiental, així com l'emissió d'un informe resum final de les actuacions a realitzar per participant en un horitzó temporal d'un any (Pla de Millora Ambiental). Queden excloses les despeses d'explotació normals de l'empresa /establiment turístic participant en el projecte. El nombre mínim d'establiments turístics participants per projecte serà de 10. S'haurà d'utilitzar la metodologia de l'Agència Valenciana del Turisme. Només en el cas que estiga degudament motivat pel sol·licitant, es contemplarà com a cost elegible la despesa del personal propi que participe en el projecte. Per a això la documentació justificativa haurà d'incloure: – Informe explicatiu que motive la decisió d'escometre el projecte amb personal propi. – Certificat de designació de l'equip de treball assignat al projecte que concrete les funcions de cada integrant així com el temps que s'hi destina. – La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75%, amb un límit de 10.000 € per projecte i un cost màxim per empresa/establiment participant de 500 euros.	
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS)	
4 punts	Si l'entitat sol·licitant té experiència en la realització de Plans de Medi Ambient per a empreses turístiques orientats a produir.

3 punts	Si el grup d'empreses participants està integrat, almenys en un 60%, per empreses d'allotjament o restauració.
3 punts	Si els plans de qualitat van dirigits als productes següents: – Golf, nàutic, benestar salut (3 punts) – Rural naturalesa, familiar, enològic (2 punts).

FITXA 16

Eix 7 EXCEL·LÈNCIA EMPRESARIAL

Acció 7.3. Gestió Mediambiental i Responsabilitat Social Corporativa

PROGRAMA 7.3.3 SUPORT A OBTENCIÓ DE L'ETIQUETA ECOLÒGICA DE LA UNIÓ EUROPEA EN SERVICIS D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC

OBJECTIU: suport a les iniciatives que desplegen projectes per a la incorporació de criteris ecològics en els allotjaments basant-se en els criteris de concessió de l'Etiqueta Ecològica de la U.E establits en el Reglament (CE) núm. 66/2010 del Parlament i del Consell, de 25 de novembre de 2009, i desplegats en les Decisions núm. 564 i núm. 578 de la Comissió, de 9 de juliol de 2009.	
BENEFICIARIS. les associacions d'empreses del sector turístic d'àmbit, com a mínim, provincial en el cas que els establiments participants corresponguen al subsector hotelier, o d'àmbit autonòmic si pertanyen al subsector d'allotjaments rurals o campaments de turisme. L'associació serà considerada beneficiari directe de l'ajuda, responsabilitzant-se a tots els efectes de la realització del projecte davant de l'Agència, i canalitzarà la relació amb els participants i aportarà la documentació justificativa del projecte.	
DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desplegar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva.es>. Amb la justificació: compte justificatiu acompanyada de la documentació original probatòria de la despesa i dels pagaments efectuats, i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució; junt amb els certificats d'adhesió al projecte de les empreses participants. S'exigirà la inclusió en l'esmentat informe de la relació d'accions de millora a realitzar per cada participant en un horitzó temporal d'un any (Pla de Millora) per a adequar-se als requisits previstos en l'Etiqueta Ecològica de la Unió Europea. Així com la resolució de concessió de la llicència d'ús de l'Etiqueta Ecològica de la Unió Europea, emesa per la Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Urbanisme i Habitatge, organisme competent en la Comunitat Valenciana, d'aquells establiments que l'obtinguen (mínim 20%). Tota la documentació justificativa es presentarà en format paper i en suport digital.	
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: L'ajuda es referirà a la despesa en la prestació de servicis d'assessoria tècnica necessària per a realitzar auditories ambientals inicials en els establiments participants, i ha d'incloure, com a mínim, una anàlisi del grau de compliment dels distints criteris exigits segons la Decisions núm. 564 i núm. 578 de la Comissió, de 9 de juliol de 2009, per les quals s'establixen els criteris ecològics revisats per a concedir l'Etiqueta Ecològica Europea al servici de càmpings i al servici d'allotjament turístic respectivament. Es consideren també com a cost elegible els despeses en què incórreguen els establiments participants en concepte de pagament del cànon de la sol·licitud de l'etiqueta. El nombre mínim d'establiments turístics participants per projecte serà de 10 i, com a mínim, han d'obtenir un 20% d'ells l'etiqueta durant 2011. S'acceptarà un màxim d'1 projecte per sol·licitant. Els tècnics de l'Agència Valenciana del Turisme facilitaran la ferrament a utilitzar (propietat de l'Agència i d'ús exclusiu per a estos projectes) i validaren la metodologia a emprar. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75%, amb un límit de 8.000 € per projecte i cost màxim per empresa/establiment participants de 400 euros.	
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS)	
10 punts	Aquells projectes en els quals, com a mínim, el 50% de les empreses participants es troben ubicades en municipis d'interior.
6 punts	Aquells projectes en els quals, com a mínim, el 20% de les empreses participants es troben ubicades en municipis d'interior.
3 punts	Aquells projectes en els quals, com a mínim, el 10% de les empreses participants es troben ubicades en municipis d'interior.

FITXA 17

Eix 7: EXCEL·LÈNCIA EMPRESARIAL Acció 7.4 Turisme Accessible: Turisme per a tots
PROGRAMA 7.4.1. SUPORT A INVERSIONS DE MILLORA DE LES CONDICIONS DE SUPRESSIÓ DE BARRERES A LA DIVERSITAT FUNCIONAL, FÍSICA, VISUAL, AUDITIVA, INTEL·LECTUAL I ORGÀNICA.
OBJECTIU: suport a aquelles inversions que tinguen com a objecte garantir l'accessibilitat i ús dels establiments turístics en condicions tendents a la igualtat de totes les persones amb discapacitat, siguen quines siguen les seues limitacions.

BENEFICIARIS: empreses turístiques Per a ser beneficiaris d'estes ajudes, els establiments hauran de justificar l'adaptació de les inversions al Decret 39/2004, de 5 de març (DOGV de data 10/03/2004) i a l'Orde de 25 de maig de 2004 (DOGV de data 9/06/2004).
DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: Aportació de pla i memòria tècnica que justifique l'adaptació a l'anterior, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes> Per al cas de reforma integral a més s'haurà d'aportar un projecte tècnic. Quan haguera impossibilitat estructural per al total compliment de la norma, es presentarà a més una memòria subscrita pel tècnic redactor del projecte on es justifique la impossibilitat tècnica i les mesures compensatòries a adoptar. Amb la justificació: compte justificatiu a què es fa referència l'article 15 de la present resolució.
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/ o equipaments relacionats amb l'objectiu del programa i queden excloses aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de mera substitució. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50%.
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS) Especialment es consideraran aquelles actuacions que adapten els equipaments i dotacions dels establiments d'allotjament turístic amb capacitat inferior a 50 habitacions, així com la globalitat de l'actuació en terme d'actuacions elegibles.

FITXA 18

Eix 7: EXCEL·LÈNCIA EMPRESARIAL

Acció 7.4 Turisme Accessible: Turisme per a tots

PROGRAMA 7.4.2 SUPORT A LA IMPLANTACIÓ I CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ DE L'ACCESSIBILITAT.

OBJECTIU: suport a les iniciatives que despleguen projectes per a la implantació dels sistemes de gestió de l'accessibilitat global en els establiments turístics de la Comunitat Valenciana i que conduïsquen a l'obtenció de la certificació que acredite el compliment dels requisits de la norma espanyola UNIX 170.001.	
BENEFICIARIS: empreses turístiques.	
DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a realitzar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet www.turisme.gva.es Amb la justificació: compte justificatiu acompanyat de la documentació original probatòria de la despesa i dels pagaments efectuats, i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució i el certificat corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat en qüestió o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea i Manual de Gestió de l'Accessibilitat. Evidència de la inclusió del logotip FEDER en el Manual d'Accessibilitat Tota la documentació justificativa es presentarà en format paper i en suport digital.	
COSTS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: Les ajudes seran de la despesa corrent efectuada tant durant el procés d'implantació com del certificat del sistema de gestió de l'accessibilitat global (servicis associats com ara l'assessoria per a la implantació del sistema de gestió de l'accessibilitat global, cost d'obertura d'expedient i sol·licitud del certificat, auditories de certificació, així com cost del dret d'ús del certificat corresponent), d'acord amb la Norma espanyola UNIX 170.001, atorgat per una entitat oficialment acreditada per a la certificació de sistemes de gestió de l'accessibilitat global per ENAC (Entitat Nacional d'Acreditació) o el seu equivalent d'un país membre de la Unió Europea en el subsector d'activitat corresponent. La intensitat de l'ajuda serà fins al 50% amb un límit de 5.000 € per establiment.	
CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS)	
1 punt	Si l'empresa ha participat en el pla d'accessibilitat de turisme per mitjà de la realització de l'auditoria corresponent.
1 punt	Si l'empresa disposa d'algun certificat de gestió de qualitat i/o medi ambient

ANEXO

INDICE PROGRAMAS DE AYUDAS PARA EL EJERCICIO 2011

Nº FICHA	PROGRAMAS	BENEFICIARIOS	PORCENTAJE SUBVENCIONABLE
1	1.4.1. COLABORACIÓN IMPLANTACIÓN DE DISTINTIVOS TURÍSTICOS	ASOCIACIONES	HASTA EL 50%
2	1.4.2. ASESORAMIENTO ESPECÍFICO PARA LA CREACIÓN DE CLUBES DE PRODUCTOS TURÍSTICOS	ASOCIACIONES	HASTA EL 75%
3	3.1.1 FOMENTO EN LA INTRODUCCIÓN DE TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS	EMPRESAS	HASTA EL 50%
4	3.2.1 APOYO A MEJORAS INTEGRALES EN LAS CONDICIONES Y SERVICIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS Y A PROYECTOS DE INTERÉS SINGULAR QUE FORTALEZCAN LA OFERTA TURÍSTICA VALENCIANA	EMPRESAS	HASTA EL 50%
5	3.2.2. APOYO A MEJORAS EN LAS CONDICIONES Y SERVICIOS DE LA OFERTA TURÍSTICA COMPLEMENTARIA EN LA CV.	EMPRESAS	HASTA EL 50%
6	3.3.1 MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES EN ORDEN AL USO MÁS EFICIENTE DEL AGUA Y LA ENERGÍA Y A LA REDUCCIÓN DE RIESGOS POR IMPACTOS ACÚSTICOS Y LUMÍNICOS.	EMPRESAS	HASTA EL 50%
7	5.1.1 APOYO DE ACTUACIONES DE E- MARKETING Y TURISMO 2.0	EMPRESAS	HASTA EL 25%
8	5.5.1 PROGRAMA DE LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS	ASOCIACIONES	HASTA EL 75%
9	6.2.1 APOYO A LA IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE I+D+i	EMPRESAS	HASTA EL 75%
10	6.2.2 COLABORACION PARA REALIZAR PLANES Y PROYECTOS DE INNOVACIÓN	EMPRESAS, ASOCIACIONES, CENTROS DE INVESTIGACION Y UNIVERSIDADES	HASTA EL 75%
11	6.2.3 COLABORACION PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE I+D+i	EMPRESAS, ASOCIACIONES, CENTROS DE INVESTIGACION Y UNIVERSIDADES	HASTA EL 75%
12	7.1.1 APOYO A LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD	EMPRESAS	HASTA EL 50%
13	7.1.2 REALIZACIÓN DE PLANES DE CALIDAD	CÁMARAS DE COMERCIO Y DELEGACIONES DEL ICTE EN LA COMUNITAT VALENCIANA	HASTA EL 75%
14	7.3.1 APOYO A LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	EMPRESAS	HASTA EL 75%

15	7.3.2 REALIZACIÓN DE PLANES MEDIOAMBIENTALES	CÁMARAS DE COMERCIO Y DELEGACIONES DEL ICTE EN LA COMUNIDAD VALENCIANA	HASTA EL 75%
16	7.3.3 APOYO A OBTENCIÓN DE LA ETIQUETA ECOLÓGICA EUROPEA EN SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO.	ASOCIACIONES DE ÁMBITO AUTONÓMICO PARA EL SUBSECTOR DE CAMPINGS Y ALOJ. RURAL O DE ÁMBITO PROVINCIAL EN HOTELES	HASTA EL 75%
17	7.4.1 APOYO A INVERSIONES DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SUPRESIÓN DE BARRERAS A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL, FÍSICA, VISUAL, AUDITIVA, INTELECTUAL Y ORGÁNICA.	EMPRESAS	HASTA EL 50%
18	7.4.2 APOYO A LA IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD.	EMPRESAS	HASTA EL 75%
El importe máximo de ayuda por beneficiario quedará a la limitación recogida en el Reglamento de Minimis número 1998/2006, sin perjuicio de que la Comisión de Evaluación establezca un límite inferior para la presente convocatoria por beneficiario y proyecto. El importe total de ayudas que la Agència Valenciana del Turisme puede conceder a una misma asociación, por el conjunto de programas contenidos en los Anexos de esta resolución por los que pueda resultar beneficiaria, no excederá de 60.000 (sesenta mil) euros/año por capítulo presupuestario. En el caso de Corporaciones de Derecho Público con sede en la Comunitat Valenciana y delegaciones del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) en la Comunitat dicho importe máximo anual de ayudas no excederá de 20.000 euros (veinte mil euros).			

FICHA 1

Eje 1: GESTIÓN PARTICIPATIVA Acción 1.4. Servicios asociativos
PROGRAMA 1.4.1. COLABORACIÓN IMPLANTACIÓN DE DISTINTIVOS TURISTICOS
OBJETIVO: Apoyo a la implantación de los modelos normalizados de distintivos correspondientes a las empresas y establecimientos Turísticos de la CV, regulados en la ORDEN 2/2010, de 29 de marzo, de la Conselleria de Turismo.
BENEFICIARIOS: Asociaciones de empresas del sector turístico La Asociación será considerada beneficiario directo de la ayuda, responsabilizándose a todos los efectos de la realización del proyecto ante la Agència Valenciana del Turisme, canalizando la relación con los participantes y aportando la documentación justificativa del proyecto.
DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>. Con la justificación: cuenta justificativa a la que se hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: El coste subvencionable corresponderá a los gastos materiales derivados de la adquisición de los mencionados distintivos. La intensidad de la ayuda será de hasta el 50%, con un límite máximo de 60.000 euros. La Agència Valenciana del Turisme se reserva el derecho a publicar o difundir los resultados del proyecto si lo considera de interés especial para el sector turístico
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 10 PUNTOS) Grado de implicación de los solicitantes medido en términos de alcance y eficacia de implantación de la medida entre sus asociados.

FICHA 2

Eje 1: GESTIÓN PARTICIPATIVA Acción 1.4. Servicios asociativos
PROGRAMA 1.4.2. ASESORAMIENTO ESPECÍFICO PARA LA CREACIÓN DE CLUBES DE PRODUCTO TURÍSTICO
OBJETIVO: ayuda a la asistencia técnica para la creación de Clubes de Producto, entendiendo como Club de Producto un ente de gestión, resultado de la colaboración de empresas y organismos públicos y privados, con el objetivo de contribuir al desarrollo de un producto turístico específico mediante la agrupación de diversos servicios turísticos (alojamiento, transporte, actividades, etc) que configuren una experiencia turística integrada, adaptada a segmentos de mercado concretos y con unos requisitos mínimos de calidad. Los trabajos de asistencia técnica deben integrar, básicamente, los siguientes apartados: – Determinación de los objetivos del Club. – Identificación de los socios y agentes involucrados en la creación del Club. – Análisis de la viabilidad económica e identificación del modelo de gestión. – Definición de la estructura y la composición del Club (determinación de la oferta de productos y servicios integrados en el Club). – Diseño y dimensionamiento de la estructura de gestión del Club. – Definición de las normas y estándares de calidad que han de regir el Club – Determinación de los mecanismos de gestión: · Sistema de gobierno. · Sistema de Adhesión. · Sistema de Certificación.
BENEFICIARIOS: asociaciones de empresas del sector turístico, asociaciones de clubes náuticos, federaciones de clubes de golf, y otras asociaciones relacionadas con el producto objeto del Club.
DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>. Con la justificación: Cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Los costes subvencionables serán los de servicios de asistencia técnica prestados por consultores externos, para la realización de los estudios conducentes a la creación de un Club de Producto de acuerdo con la metodología descrita en el objetivo de este programa. La intensidad de la ayuda será de hasta el 75%, con un límite máximo de 15.000 euros. La Agència Valenciana del Turisme se reserva el derecho a publicar o difundir los resultados del proyecto si lo considera de interés especial para el sector turístico
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 10 PUNTOS) Los proyectos presentados se valorarán en función de los siguientes parámetros: – Que el Club se dirija al fomento de los productos golf, náutico y de salud y bienestar (3 puntos). – Capacidad de la entidad o entidades solicitantes para impulsar la creación de un Club de Producto con una implantación relevante en la Comunitat Valenciana (3 puntos). – Compromiso con la calidad y la sostenibilidad (1 punto) – Consistencia de la metodología propuesta (1 puntos) – Orientación y viabilidad comercial (2 puntos) Los beneficiarios deberán contemplar el uso de la plataforma «Invat.tur 2.0» para la difusión de los resultados de la investigación y, en su caso, para el desarrollo de la misma a través de la creación de grupos de trabajo, wikis y/o publicación de artículos.

FICHA 3

Eje 3: MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO EMPRESARIAL Acción 3.1. Adaptación de las infraestructuras turísticas
PROGRAMA 3.1.1. FOMENTO EN LA INTRODUCCIÓN DE TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS
OBJETIVO: facilitar el acceso a las últimas aplicaciones técnicas utilizables en la industria turística impulsando así la innovación en los procesos de negocio así como colaboración para el desarrollo de actividades de I+D+i
BENEFICIARIOS: Empresas turísticas
DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas>. Con la justificación: cuenta justificativa a la que se hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamiento relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. Se apoyaran proyectos de mejora tipo: – Dispositivos Tablet Multimedia, GPS, soportes audioguía y otros para la gestión de servicios turísticos. – Sistemas de gestión inteligente (domótica) del establecimiento turístico – Implantación de tecnologías que permiten la comunicación de voz y datos sin utilizar cables (WI-FI), en los establecimientos de alojamiento y restauración. – pantallas interactivas instaladas en los puntos de acogida de las empresas turísticas, que faciliten la difusión promoción del producto turístico en destino mediante la mejora de la información turística. La intensidad de la ayuda será de hasta el 50%
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 2 PUNTOS) Se atenderán preferentemente los proyectos en función de la globalidad de la actuación en término de actuaciones elegibles, así como de la excepcionalidad de la misma en relación con los proyectos competidores.

FICHA 4

Eje 3: MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO EMPRESARIAL Acción 3.2. Mejora de las condiciones y servicios de los establecimientos turísticos	
PROGRAMA 3.2.1. APOYO A MEJORAS SUSTANCIALES EN LAS CONDICIONES Y SERVICIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y RESTAURANTES Y A PROYECTOS DE INTERÉS SINGULAR QUE FORTALEZCAN LA OFERTA TURÍSTICA VALENCIANA	
OBJETIVO: apoyo a las actuaciones promovidas por empresas turísticas de la Comunitat Valenciana que se dirijan a elevar la calidad de los servicios de los establecimientos de alojamiento y restaurantes, así como a proyectos de interés turístico que contribuyan a cohesionar el producto turístico Valenciano.	
BENEFICIARIOS: Empresas turísticas	
DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas>.	
Cuando se trate de reforma, rehabilitación, reconstrucción o creación de establecimiento de alojamiento turístico de nueva planta, se deberá acompañar copia del proyecto técnico de ejecución y de decoración, así como una memoria de calidades detallada concretando aspectos tales como necesidad y oportunidad de la inversión requisitos técnicos generales y específicos de los que dispondrán el establecimiento, categoría y capacidad previstas, tipo de explotación y peculiaridades de las instalaciones y servicios, financiación y comercialización del proyectos, mercado al que va dirigido, resultados esperados, etc. Con la justificación: cuenta justificativa a la que se hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.	
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamiento relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución.	
Para la Reforma Sustancial Se entenderá por reforma sustancial aquella que suponga una mejora efectiva del edificio, equipamientos o dotaciones. En cualquier caso solo se considerará incentivable el 50% de la inversión en adquisición de mobiliario. En el supuesto de establecimientos de alojamiento rural, la elegibilidad de actuaciones estará condicionada a la acreditación de un porcentaje de ocupación superior al 20%.	Para la Creación de Interés Singular Se atenderá la creación de establecimientos turísticos de alojamiento hotelero, campamentos de turismo y restaurantes, siempre que tratándose de proyectos de categoría superior, o bien se ubiquen en localidades deficitarias del tipo de oferta turística que se pretende desarrollar o bien supongan la recuperación de inmuebles con elevado valor o relevancia patrimonial, para su destino al tráfico turístico conservando la memoria histórica del mismo y de su entorno. En el supuesto de alojamiento rural, la creación de nuevos establecimientos estará sujeta a las siguientes condiciones: a) Que la casa ocupe la totalidad del inmueble donde se ubica. b) Que se trate de un establecimiento de 1ª categoría. c) Que se trate de una localidad identificada como deficitaria de dicha oferta. d) Que el inmueble donde se ubique cuente con elevado valor o relevancia patrimonial.
En ambos casos la intensidad de la ayuda será de hasta el 50%.	
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION	
En el supuesto de Reforma Sustancial, se atenderá a la excepcionalidad e importancia de la inversión con un máximo de hasta 2 puntos en función de la ratio de renovación del establecimiento pretendido con la reforma, ponderándose en su caso el plan mejora continua de aquellas inversiones plurianuales.	En el supuesto de Creación de Establecimientos, se valorarán preferentemente los diferentes proyectos, de acuerdo con los siguientes parámetros con un máximo de 10 puntos. a) Calidad y sostenibilidad del proyecto. (hasta 2 puntos) b) Carácter innovador.(hasta 2 punto) c) Contribución a la creación de producto. (hasta 2 puntos) d) Accesibilidad.(hasta 2 puntos) e) Diligencia Administrativa.(hasta 1 punto) f) Promoción de la imagen de la Comunitat Valenciana.(hasta 1 punto)

FICHA 5

Eje 3. MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO EMPRESARIAL
Acción 3.2. Aumento de categoría y servicios de los establecimientos turísticos
PROGRAMA 3.2.2. APOYO A MEJORAS EN LAS CONDICIONES Y SERVICIOS DE LA OFERTA TURÍSTICA COMPLEMENTARIA EN LA CV.
OBJETIVO: apoyo a la creación, mejora o adaptación de productos promovidas por empresas turísticas de la Comunitat Valenciana que se dirijan a elevar la calidad de los servicios de oferta turística complementaria de la Comunitat Valenciana.
BENEFICIARIOS: empresas de oferta turística complementaria que deberán estar inscritas en el Registro General de Empresas, Establecimientos y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana a la fecha de publicación de la presente convocatoria, salvo que ya figuren inscritas en dicho registro en alguna otra de sus modalidades.
DOCUMENTACIÓN: La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas> así como acreditar que se dispone de las licencias y autorizaciones necesarias para el desarrollo del proyecto y ejercicio de la actividad de que se trate. Con la justificación: cuenta justificativa a la que se hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamiento relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. La intensidad de la ayuda será de hasta el 50% de los costes incentivables
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 2 PUNTOS) Se atenderán preferentemente los proyectos en función de la globalidad de la actuación en término de actuaciones elegibles, así como de la excepcionalidad de la misma en relación con los proyectos competidores.

FICHA 6

Eje 3 MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO EMPRESARIAL
Acción 3.3. Sostenibilidad de las infraestructuras y servicios turísticos
PROGRAMA 3.3.1. MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES EN ORDEN AL USO MÁS EFICIENTE DEL AGUA Y LA ENERGÍA Y A LA REDUCCIÓN DE RIESGOS POR IMPACTOS ACÚSTICOS Y LUMÍNICOS.
OBJETIVO: contribuir al desarrollo turístico sostenible, mediante la racionalización del consumo de agua y energía, vigilando además el impacto de la actividad turística sobre su entorno y en particular las repercusiones sobre el cambio climático.
BENEFICIARIOS: empresas turísticas
DOCUMENTACION: La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas>, detallando el ahorro efectivo de las medidas a adoptar. Con la justificación: cuenta justificativa a la que se hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamientos relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. Por cada uno de los grupos de proyectos tipo señalados en este programa, la intensidad respectiva de la ayuda será de hasta el 50% con un límite de 50.000€. Se apoyarán proyectos de mejora tipo, tales como: – Racionalización del consumo de agua, proyectos ahorro de agua y de recuperación de agua. – Racionalización del consumo de energía, en agua caliente sanitaria, en aire acondicionado, así como instalación de sistemas de control digital de temperatura y humedad. Mejoras dirigidas a reducir el Impacto de la actividad turística sobre el entorno, contaminación acústica y lumínica, emisión de humos y eliminación de residuos, así como sistemas de desinfección complementaria para redes de agua interiores de los establecimientos turísticos.
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 2 PUNTOS) Se atenderán preferentemente los proyectos en función de la globalidad de la actuación en término de actuaciones elegibles, así como de la excepcionalidad de la misma en relación con los proyectos competidores.

FICHA 7

Eje 5. PROMOCIÓN, COMUNICACIÓN Y POSICIONAMIENTO EN MERCADO
Acción 5.1. Marketing Turístico: e-marketing, comercio electrónico y Turismo 2.0.
PROGRAMA 5.1.1
Para el apoyo de actuaciones de e-marketing, Turismo 2.0

OBJETIVO: favorecer el posicionamiento y distribución de la oferta de las empresas turísticas de la Comunitat Valenciana en Internet mediante el apoyo a actuaciones de marketing on line y Turismo 2.0.

BENEFICIARIOS: empresas turísticas.

DOCUMENTACIÓN

La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como:

Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas> con especial detalle de las actuaciones propuestas y objetivos a alcanzar, desglosando los presupuestos por cada una de dichas acciones.

Con la justificación: cuenta justificativa, informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución con especial detalle de cada una de las acciones realizadas.

Todos los sitios web acogidos a estas ayudas deberán incluir un enlace al portal turístico de la Comunitat Valenciana www.comunitatvalenciana.com en la home page, con la marca y las indicaciones técnicas facilitadas por la Agència Valenciana del Turisme desde el momento de tramitación de la solicitud.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS

Los costes subvencionables serán los de servicios prestados por proveedores externos, excluidos los servicios rutinarios que son gastos de explotación normales de la empresa necesarios para la consecución del fin previsto en el programa. Quedan excluidos los gastos de naturaleza periódica como cuotas y altas en directorios, entre otros. Se atenderán preferentemente las siguientes actuaciones:

- Actuaciones de publicidad on line, pago por click, en los principales buscadores o portales verticales que favorezcan un incremento del número de visitas con tráfico de calidad, acciones de fidelización, marketing viral y promoción de servicios turísticos en redes sociales existentes en Internet.
- Servicios que promuevan la participación y colaboración de los usuarios y la creación de contenidos generados por los usuarios (UGC), con el fin de enriquecer la información y el conocimiento de la oferta turística de la Comunitat Valenciana en Internet.
- Servicios y desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles que promuevan el acceso a contenidos y servicios de la oferta turística de la Comunitat Valenciana a través de Internet móvil.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 25%, con un límite máximo de 15.000 euros.

La página web para la que se solicite la subvención deberá estar operativa a fecha de presentación de la solicitud. Asimismo no podrán ser valorados aquellos proyectos que no dispongan de datos estadísticos durante el año 2010, para la comprobación de los mismos se facilitará url de acceso a las estadísticas y contraseña habilitada para tal fin.

No será objeto de subvención la creación o rediseño de páginas web, ni la creación o mantenimiento de contenido en páginas web o redes sociales. Tampoco serán subvencionables las acciones SEO o de posicionamiento natural. Debido a la puesta en marcha del proyecto OpenApps para la distribución online de la oferta turística de la Comunitat Valenciana, no serán objeto de subvención las actuaciones de desarrollo o implantación de soluciones de comercio electrónico pues dicho proyecto engloba estas estrategias.

La presencia de la oferta turística de la Comunitat Valenciana en la página web o aplicaciones móviles objeto de subvención debe ser destacada y visible.

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (hasta 2 puntos):

- Que la oferta turística que aparezca en el sitio web pertenezca en su totalidad a establecimientos turísticos de la Comunitat Valenciana.
 - La promoción que se efectúe en el sitio web estará compuesta por oferta turística, sin que aparezcan otro tipo de recursos no turísticos.
 - La url objeto de las actuaciones subvencionables constituye una unidad independiente, clara y objetivable, de tal forma que sea posible determinar con exactitud las acciones realizadas en el sitio web, diferenciándose de páginas que correspondan a subdominios, landing pages, etc.
 - Proyectos que desarrollen la interacción y la creación de contenido por parte del usuario, permitiendo la fidelización del cliente, o actuaciones que faciliten el acceso a servicios turísticos desde dispositivos móviles.
- Cada uno de estos criterios tendrá una puntuación máxima de 0,5 puntos.

FICHA 8

Eje 5. PROMOCIÓN, COMUNICACIÓN Y POSICIONAMIENTO EN MERCADO
Acción 5.5 Difusión de la imagen de los destinos turísticos
PROGRAMA 5.5.1 PROGRAMA DE LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS
OBJETIVO: fomentar el lanzamiento de nuevos productos turísticos que contribuyan a diversificar la oferta de un ámbito territorial determinado, preferentemente supramunicipal. Los productos deben configurar una experiencia turística integrada (alojamiento, actividades, etc.), adaptada a segmentos específicos y con una clara orientación comercial.
BENEFICIARIOS: asociaciones empresariales del sector turístico

DOCUMENTACIÓN La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas>. La Memoria Técnica debe detallar los parámetros indicados en los criterios específicos de valoración. Con la justificación: cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Los costes subvencionables serán los de servicios de asistencia técnica prestados por consultores externos, para la realización de los estudios orientados al lanzamiento de nuevos productos turísticos en un ámbito territorial determinado, preferentemente supramunicipal. La intensidad de la ayuda será de hasta el 75%, con un límite máximo de 10.000 euros. La Agència Valenciana del Turisme se reserva el derecho a publicar o difundir los resultados del proyecto si lo considera de interés especial para el sector turístico
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 10 PUNTOS) Los proyectos presentados se valorarán en función de los siguientes parámetros: – Análisis atractivo de mercado/capacidad para competir teniendo como referencia las directrices particulares del Plan de Espacios Turísticos de la Comunitat Valenciana (1 punto) – Grado de innovación (1 punto) – Compromiso con la calidad y la sostenibilidad (2 puntos) – Consistencia de la metodología propuesta (2 puntos) – Alianzas estratégicas entre empresas y/o entidades turísticas (2 puntos) – Orientación y viabilidad comercial (2 puntos) Los beneficiarios deberán contemplar el uso de la plataforma «Invat.tur 2.0» para la difusión de los resultados de la investigación y, en su caso, para el desarrollo de la misma a través de la creación de grupos de trabajo, wikis y/o publicación de artículos.

FICHA 9

Eje 6 FOMENTO Y POTENCIACION DEL I+D+i Acción 6.2. Innovación Tecnológica
PROGRAMA 6.2.1. APOYO A LA IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE I+D+i.
OBJETIVO: implantación y certificación de sistemas de gestión de I+D+i desarrollados por empresas turísticas de la Comunitat Valenciana.
BENEFICIARIOS: empresas turísticas
DOCUMENTACIÓN La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet «www.turisme.gva/ayudas» Con la justificación: cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución, así como certificado conforme a la norma UNE 166.002, otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea y sin cuya acreditación no se contemplará en ningún caso el pago de la ayuda.
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: La ayuda se referirá al gasto corriente efectuado, tanto durante el proceso de implantación como de certificación del sistema de gestión de la I+D+i conforme a la Norma española UNE 166.002 Hasta el 75% del gasto efectuado para la puesta en marcha, la implantación y la certificación del proyecto a realizar, con un límite de 8.000 euros. Sólo se contemplarán las justificaciones de gasto con fecha posterior a la de la solicitud, quedando asimismo excluidos los gastos generados por el personal propio, el material de oficina de uso exclusivamente administrativo y el alquiler de locales.
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 2 PUNTOS) Los proyectos presentados se valorarán en función de los siguientes parámetros: – Grado de incidencia en la estrategia de negocio de la empresa y beneficios esperables (1 punto). – Claridad en la definición de objetivos y viabilidad del plan o proyecto de acuerdo con la estructura de la empresa (1 punto).

FICHA 10

Eje 6. FOMENTO Y POTENCIACION DEL I+D+i Acción 6.2. Innovación Tecnológica
PROGRAMA 6.2.2 COLABORACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE PLANES Y PROYECTOS DE INNOVACIÓN.
OBJETIVO: detectar posibles áreas de interés para la actividad del sector turístico en la cuales desarrollar proyectos de I+D+I que contribuyan a elevar el nivel de competitividad de las empresas turísticas de la Comunitat Valenciana
BENEFICIARIOS: empresas turísticas y entidades vinculadas al sector turístico

DOCUMENTACION La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas>. La Memoria Técnica debe detallar los parámetros indicados en los criterios específicos de valoración. Con la justificación: Cuenta justificativa e informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución así como certificado acreditativo de haber participado en actividades formativas desarrolladas por INNVAT.TUR u otros centros de similares características, en su caso.
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS Las ayudas contemplarán el gasto corriente y en activos fijos efectuado durante el proceso de elaboración del correspondiente Plan / Proyecto de Innovación. La ayuda podrá alcanzar hasta el 75% del gasto efectuado con un límite de 6.000 € en gasto corriente y 15.000 € en inversiones de activos fijos; sólo se incluirán con carácter excepcional y debidamente motivado los gastos de contratación de personal externo adscrito al plan o proyecto presentado. No se considerará gasto elegible los gastos de personal propio, material de oficina de uso exclusivamente administrativo y el alquiler de locales, ni aquellos que sean de uso habitual y genérico en el desarrollo de la actividad de la empresa salvo que quede fuertemente demostrado la necesidad de los mismos para el desarrollo del proyecto.
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 10 PTOS) Los proyectos presentados se valorarán en función de los siguientes parámetros: – Grado de innovación (hasta 3 puntos) – Claridad en la definición de objetivos, consistencia en la metodología y viabilidad del plan o proyecto (hasta 4 puntos) – Alianzas estratégicas con otras empresas o entidades turísticas (hasta 2 puntos) – Orientación del plan o proyecto a producto turístico: golf, náutico, salud y bienestar (hasta 1 punto). Los beneficiarios deberán contemplar el uso de la plataforma «Invat.tur 2.0» para la difusión de los resultados de la investigación y, en su caso, para el desarrollo de la misma a través de la creación de grupos de trabajo, wikis y/o publicación de artículos.

FICHA 11

Eje 6: FOMENTO Y POTENCIACION DEL I+D+i Acción 6.2. Innovación Tecnológica
PROGRAMA 6.2.3 COLABORACION CON EMPRESAS Y ASOCIACIONES Y ENTIDADES TURÍSTICAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS I+D+i
OBJETIVO: incrementar la competitividad de los productos, servicios y destinos turísticos de la Comunitat Valenciana a través de la concesión de ayudas para el desarrollo de proyectos orientados a la investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) en áreas de interés para la actividad del sector turístico.
BENEFICIARIOS: empresas turísticas, asociaciones de empresas del sector turístico, centros oficiales de investigación y universidades vinculadas al sector turístico.
DOCUMENTACION La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas>. La Memoria Técnica debe detallar los parámetros indicados en los criterios específicos de valoración Con la justificación: cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artº 15 de la presente resolución, debiendo aportar copia en papel y en formato digital (CD, DVD) del referido proyecto. La Agència Valenciana del Turisme se reserva el derecho a publicar o difundir los resultados del proyecto si lo considera de interés especial para el sector turístico así como el derecho a solicitar informes sobre la idoneidad e importancia de los proyectos presentados a especialistas y asesores de reconocido prestigio en la materia correspondiente o a técnicos de otras administraciones públicas.
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS Las ayudas contemplarán el gasto corriente y en activos fijos efectuado durante el proceso de desarrollo del correspondiente proyecto. Si el solicitante decide certificar el proyecto conforme a la norma UNE 166.001, otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC o por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea, se contemplarán los gastos derivados de dicha certificación. La intensidad de la ayuda será de hasta el 75% del gasto efectuado para la puesta en marcha, desarrollo del proyecto a realizar así como su posible certificación, incluyendo con carácter excepcional y debidamente motivado los gastos de contratación de personal externo adscrito al proyecto, con un límite de 8.000 € en gasto corriente y 15.000€ en inversiones de activos fijos. No se considerarán costes subvencionables los gastos de personal propio, alquiler de locales y equipamiento de uso exclusivamente administrativo. Los gastos en aquellos conceptos que sean de uso habitual y genérico en el desarrollo de la actividad de la empresa, no se considerarán subvencionables salvo que quede fuertemente demostrado tanto su vinculación al proyecto de I+D+i como la necesidad de los mismos para el desarrollo del propio proyecto.

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 10 PTOS)

Se valorarán especialmente proyectos tanto en Investigación fundamental, industrial y desarrollo precompetitivo, según las definiciones establecidas en el Reglamento (CE) N° 364/2004 de la Comisión, de 25 de febrero de 2004, Art. 2B, como todos aquellos proyectos centrados en innovación aplicables al sector turístico de la Comunitat Valenciana.

Se valorará con carácter preferente el interés turístico del proyecto, así como certificación conforme a la norma UNE 166.001, si la hubiere. Además, se valorarán los siguientes parámetros:

- Claridad en la definición de objetivos y consistencia de la metodología propuesta (3 puntos).
- Viabilidad del plan de trabajo de acuerdo con las características del proyecto (hasta 3 puntos).
- Enfoque colaborativo del proyecto con participación de empresas, entidades públicas y centros de investigación (hasta 3 puntos).
- Certificado del proyecto conforme a la norma española UNE 166.001 (1 punto)

Los beneficiarios deberán contemplar el uso de la plataforma «Invat.tur 2.0» para la difusión de los resultados de la investigación y, en su caso, para el desarrollo de la misma a través de la creación de grupos de trabajo, wikis y/o publicación de artículos.

FICHA 12

Eje 7 EXCELENCIA EMPRESARIAL

Acción 7.1. Aproximación a la Calidad Total

PROGRAMA 7.1.1 APOYO A LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

OBJETIVO: desarrollo de proyectos que conlleven la obtención por vez primera de certificados de calidad así como a su renovación, quedando excluidos aquellos proyectos consistentes en el mero mantenimiento de certificados ya en vigor.

BENEFICIARIOS: empresas turísticas

DOCUMENTACION

La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como:

Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva.es>.

Con la justificación: cuenta justificativa acompañada de la documentación original probatoria del gasto y el pago efectuados, e informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución, así como certificado correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea, y copia de la Política de Calidad. Cuando el ámbito de aplicación así lo exija, los establecimientos beneficiarios deberán justificar la implantación de un sistema basado en la APPCC según Reglamento (CE) N° 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo del 29 de abril de 2004 relativo a la higiene de productos alimentarios. (DOUE de 30 de abril de 2004).

Evidencia de la inclusión del logotipo FEDER en el Manual de Calidad.

Toda la documentación justificativa se presentará en formato papel y en soporte digital.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS

La ayuda se referirá exclusivamente a los gastos derivados del proceso de certificación (adhesión al sistema de gestión de referencia, auditoria de certificación/renovación y pago del Derecho de uso del correspondiente certificado de calidad), estando excluidos los gastos de explotación normales de la empresa, para la obtención de:

Certificado de calidad conforme a la norma internacional ISO 9001

Certificado de calidad conforme a la Norma española UNE correspondiente y obtención de la marca «Q» de calidad turística otorgada por el ICTE.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 50% del gasto corriente efectuado, con un límite de 2.000 €□ para cada una de las modalidades reconocidas.

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 2 PUNTOS)

1 pto	Si la empresa es una casa rural o camping de cualquier capacidad; o bien un hotel o restaurante con capacidad máxima de 50 plazas
1 pto	Si el certificado se obtiene por primera vez

FICHA 13

Eje 7 EXCELENCIA EMPRESARIAL

Acción 7.1. Aproximación a la Calidad Total

PROGRAMA 7.1.2 REALIZACIÓN DE PLANES DE CALIDAD

OBJETIVO: detectar posibles carencias de calidad e identificar áreas de mejora en infraestructuras, equipamientos, servicios y gestión de las empresas y establecimientos del sector turístico de la Comunitat Valenciana.	
BENEFICIARIOS: Cámaras de Comercio y Delegaciones del Instituto para la Calidad Turística Española – ICTE con sede en la Comunitat Valenciana. El beneficiario de la ayuda se responsabilizará a todos los efectos de la realización del proyecto ante la Agència Valenciana del Turisme, canalizando la relación con las empresas turísticas participantes y aportando la documentación justificativa del proyecto.	
DOCUMENTACION La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva.es>, así como relación de empresas/establecimientos participantes en el proyecto. Con la justificación: – Cuenta justificativa acompañada de la documentación original probatoria del gasto y el pago efectuados. – Evidencia de la realización de las visitas emitida por cada empresa/establecimiento participante, indicando expresamente fecha y duración. – Informe final conforme al formato facilitado por la Agència Valenciana del Turisme al que hace referencia el artº 15 de la presente resolución. – Toda la documentación justificativa se presentará en formato papel y en soporte digital.	
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS La ayuda se referirá al gasto en la prestación de servicios de asesoría técnica necesaria para realizar auditorías iniciales de calidad en los establecimientos participantes, debiendo incluir al menos un análisis de las infraestructuras y equipamientos disponibles, de los servicios prestados al cliente y del modelo de gestión de la calidad, así como la emisión de un informe resumen final de las actuaciones a realizar por participante en un horizonte temporal de un año (Plan de mejora de la calidad), quedando excluidos los gastos de explotación normales de la empresa /establecimiento turístico participante en el proyecto. El número mínimo de establecimientos turísticos participantes por proyecto será de 10. Se deberá utilizar la metodología de la Agència Valenciana del Turisme. Solo en el caso que esté debidamente motivado por el solicitante, se contemplará como coste elegible el gasto del personal propio que participe en el proyecto. Para ello la documentación justificativa deberá incluir:	
– Informe explicativo que motive la decisión de acometer el proyecto con personal propio. – Certificado de designación del equipo de trabajo asignado al proyecto que concrete las funciones de cada integrante así como el tiempo destinado al mismo. – La intensidad de la ayuda será de hasta el 75% del gasto efectuado, con un límite de 10.000 € por proyecto y un coste máximo por empresa/establecimiento participante de 500 euros.	
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 10 PUNTOS)	
4 pts	Si la entidad solicitante posee experiencia en la realización de Planes de Calidad para empresas turísticas orientados a productos.
3 pts	Si el grupo de empresas participantes está integrado, al menos en un 60%, por empresas de alojamiento o restauración.
3 pts	Si los planes de calidad van dirigidos a los siguientes productos: – Golf, náutico, bienestar salud (3 puntos) – Rural naturaleza, familiar, enológico (2 puntos).

FICHA 14

Eje 7. EXCELENCIA EMPRESARIAL

Acción 7.3 – Gestión Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa

PROGRAMA 7.3.1 APOYO A LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

OBJETIVO: desarrollo de proyectos que conlleven la obtención por vez primera de certificados de gestión ambiental / validación ambiental así como a su renovación, quedando excluidos aquellos proyectos consistentes en el mero mantenimiento de certificados ya en vigor.	
BENEFICIARIOS: empresas turísticas	
DOCUMENTACION La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la Solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva.es>. Con la justificación: cuenta justificativa acompañada de la documentación original probatoria del gasto y el pago efectuados, e Informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución, así como certificado correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea y Política de Medio Ambiente o declaración (en el caso de EMAS III) Evidencia de la inclusión del logotipo FEDER en el Manual de Medio Ambiente Toda la documentación justificativa se presentará en formato papel y en soporte digital.	

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS

La ayuda se referirá exclusivamente a los gastos derivados del proceso de certificación (adhesión al sistema de gestión de referencia, auditoría de certificación/renovación y pago del Derecho de uso del correspondiente certificado de gestión ambiental), estando excluidos los gastos de explotación normales de la empresa, para la obtención de certificado de gestión medioambiental conforme a la norma internacional ISO 14.001 o Verificación medioambiental según el Sistema comunitario de gestión y auditorías medioambientales EMAS III

La intensidad de la ayuda será de hasta el 50% del gasto corriente efectuado, con un límite de 2.000 € para cada una de las modalidades reconocidas.

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 2 PUNTOS)

1 pto	Si la empresa es una casa rural o camping de cualquier capacidad; o bien un hotel o restaurante con capacidad máxima de 50 plazas
1 pto	Si el certificado se obtiene por primera vez

FICHA 15

Eje 7 EXCELENCIA EMPRESARIAL

Acción 7.3 Gestión Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa

PROGRAMA 7.3.2 REALIZACIÓN DE PLANES MEDIOAMBIENTALES

OBJETIVO: detectar posibles impactos ambientales e identificar áreas de mejora en infraestructuras, equipamientos, servicios y gestión de las empresas y establecimientos del sector turístico de la Comunitat Valenciana.

BENEFICIARIOS: Cámaras de Comercio y Delegaciones del Instituto para la Calidad Turística Española – ICTE con sede en la Comunitat Valenciana.

El beneficiario de la ayuda se responsabilizará a todos los efectos de la realización del proyecto ante la Agència Valenciana del Turisme, canalizando la relación con las empresas turísticas participantes y aportando la documentación justificativa del proyecto.

DOCUMENTACION

La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como:

Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva.es> y relación de empresas/establecimientos participantes en el proyecto

Con la justificación:

- Cuenta justificativa acompañada de la documentación original probatoria del gasto y el pago efectuados al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.
- Evidencia de la realización de las visitas emitida por cada empresa/establecimiento participante, indicando expresamente fecha y duración.
- Informe final conforme al formato facilitado por la Agència Valenciana del Turisme
- Toda la documentación justificativa se presentará en formato papel y en soporte digital.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS

La ayuda se referirá al gasto en la prestación de servicios de asesoría técnica necesaria para realizar auditorías ambientales iniciales en los establecimientos participantes, debiendo incluir al menos un análisis de las infraestructuras y equipamientos disponibles, de los servicios prestados al cliente y del modelo de gestión ambiental, así como la emisión de un informe resumen final de las actuaciones a realizar por participante en un horizonte temporal de un año (Plan de mejora ambiental), quedando excluidos los gastos de explotación normales de la empresa /establecimiento turístico participante en el proyecto.

El número mínimo de establecimientos turísticos participantes por proyecto será de 10. Se deberá utilizar la metodología de la Agència Valenciana del Turisme.

Solo en el caso que esté debidamente motivado por el solicitante, se contemplará como coste elegible el gasto del personal propio que participe en el proyecto. Para ello la documentación justificativa deberá incluir:

- Informe explicativo que motive la decisión de acometer el proyecto con personal propio.
- Certificado de designación del equipo de trabajo asignado al proyecto que concrete las funciones de cada integrante así como el tiempo destinado al mismo.
- La intensidad de la ayuda será de hasta el 75%, con un límite de 10.000 € por proyecto y un coste máximo por empresa/establecimiento participante de 500 euros.

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 10 PUNTOS)

4 ptos	Si la entidad solicitante posee experiencia en la realización de Planes de Medio Ambiente para empresas turísticas orientados a productos.
3 ptos	Si el grupo de empresas participantes está integrado, al menos en un 60%, por empresas de alojamiento o restauración.
3 ptos	Si los planes de calidad van dirigidos a los siguientes productos: – Golf, náutico, bienestar salud (3 puntos) – Rural naturaleza, familiar, enológico (2 puntos).

FICHA 16

Eje 7 EXCELENCIA EMPRESARIAL

Acción 7.3. Gestión Medioambiental y Responsabilidad Social Corporativa

PROGRAMA 7.3.3 APOYO A OBTENCIÓN DE LA ETIQUETA ECOLÓGICA DE LA UNIÓN EUROPEA EN SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

OBJETIVO: apoyo a las iniciativas que desarrollen proyectos para la incorporación de criterios ecológicos en los alojamientos en base a los criterios de concesión de la Etiqueta Ecológica de la UE establecidos en el Reglamento (CE) nº 66/2010 del Parlamento y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, y desarrollados en las Decisiones nº 564 y nº 578 de la Comisión, de 9 de julio de 2009.	
BENEFICIARIOS: asociaciones de empresas del sector turístico de ámbito al menos provincial en el caso de que los establecimientos participantes correspondan al subsector hotelero, o de ámbito autonómico si pertenecen al subsector de alojamientos rurales o campamentos de turismo. La asociación será considerada beneficiario directo de la ayuda, responsabilizándose a todos los efectos de la realización del proyecto ante la Agència, canalizando la relación con los participantes y aportando la documentación justificativa del proyecto.	
DOCUMENTACION La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet: <www.turisme.gva.es>. Con la justificación: cuenta justificativa acompañada de la documentación original probatoria del gasto y el pago efectuados, e Informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución; junto con los certificados de adhesión al proyecto de las empresas participantes. Se exigirá la inclusión en el mencionado informe de la relación de acciones de mejora a realizar por cada participante en un horizonte temporal de un año (Plan de mejora) para adecuarse a los requisitos contemplados en la Etiqueta Ecológica de la Unión Europea. Así como la Resolución de concesión de la licencia de uso de la Etiqueta Ecológica de la Unión Europea, emitida por la Conselleria de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda, organismo competente en la Comunitat Valenciana, de aquellos establecimientos que la obtengan (mínimo 20%). Toda la documentación justificativa se presentará en formato papel y en soporte digital.	
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: La ayuda se referirá al gasto en la prestación de servicios de asesoría técnica necesaria para realizar auditorias ambientales iniciales en los establecimientos participantes, debiendo incluir al menos un análisis del grado de cumplimiento de los distintos criterios exigidos según la Decisiones nº 564 y nº 578 de la Comisión, de 9 de julio de 2009, por las que se establecen los criterios ecológicos revisados para conceder la Etiqueta Ecológica Europea al servicio de campings y al servicio de alojamiento turístico respectivamente. Se consideran también como coste elegible los gastos en los que incurran los establecimientos participantes en concepto de pago de canon de solicitud de la etiqueta. El número mínimo de establecimientos turísticos participantes por proyecto será de 10, debiendo obtener al menos un 20% de ellos la etiqueta durante 2011. Se aceptará un máximo de 1 proyecto por solicitante. Los técnicos de la Agència Valenciana del Turisme facilitarán la herramienta a utilizar (propiedad de la Agència y de uso exclusivo para estos proyectos) y validarán la metodología a emplear. La intensidad de la ayuda será de hasta el 75%, con un límite de 8.000 € por proyecto y coste máximo por empresa/establecimiento participantes de 400 euros.	
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 10 PUNTOS)	
10 pts	Aquellos proyectos en los que como mínimo el 50% de las empresas participantes se encuentren ubicadas en municipios de interior.
6 pts	Aquellos proyectos en que como mínimo el 20% de las empresas participantes se encuentren ubicadas en municipios de interior.
3 pts	Aquellos proyectos en que menos del 10% de las empresas participantes se encuentren ubicadas en municipios de interior.

FICHA 17

Eje 7: EXCELENCIA EMPRESARIAL Acción 7.4 Turismo Accesible: Turismo para todos	
PROGRAMA 7.4.1. APOYO A INVERSIONES DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SUPRESIÓN DE BARRERAS A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL, FÍSICA, VISUAL, AUDITIVA, INTELECTUAL Y ORGÁNICA.	
OBJETIVO: apoyo a aquellas inversiones que tengan por objeto garantizar la accesibilidad y uso de los establecimientos turísticos en condiciones tendentes a la igualdad de todas las personas con discapacidad, sean cuales sean sus limitaciones.	
BENEFICIARIOS: empresas turísticas Para ser beneficiarios de estas ayudas, los establecimientos deberán justificar la adaptación de las inversiones al Decreto 39/2004, de 5 de marzo (DOGV de fecha 10.03.2004) y a la Orden de 25 de mayo de 2004 (DOGV de fecha 9.06.2004).	

DOCUMENTACION La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la Solicitud de ayuda: Aportación de Plano y Memoria técnica que justifique la adaptación a la anterior, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas>. Para el caso de reforma integral además se deberá aportar un proyecto Técnico. Cuando hubiera imposibilidad estructural para el total cumplimiento de la norma, se presentará además memoria suscrita por el técnico redactor del proyecto donde se justifique la imposibilidad técnica y las medidas compensatorias a adoptar. Con la justificación: Cuenta justificativa a la que se hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/ o equipamientos relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. La intensidad de la ayuda será de hasta el 50%.
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 2 PUNTOS) Especialmente se considerarán aquellas actuaciones que adapten los equipamientos y dotaciones de los establecimientos de alojamiento turístico con capacidad inferior a 50 habitaciones, así como la globalidad de la actuación en término de actuaciones elegibles.

FICHA 18

Eje 7: EXCELENCIA EMPRESARIAL

Acción 7.4 Turismo Accesible: Turismo para todos

PROGRAMA 7.4.2 APOYO A LA IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD.

OBJETIVO: apoyo a las iniciativas que desarrollen proyectos para la implantación de Sistemas de gestión de la accesibilidad global en los establecimientos turísticos de la Comunitat Valenciana y que conduzcan a la obtención de la certificación que acredite el cumplimiento de los requisitos de la norma española UNE 170.001.	
BENEFICIARIOS: empresas turísticas.	
DOCUMENTACION La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: Con la Solicitud de ayuda: Memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva.es> Con la justificación: Cuenta justificativa acompañada de la documentación original probatoria del gasto y el pago efectuados, e Informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución y certificado correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea y Manual de Gestión de la Accesibilidad. Evidencia de la inclusión del logotipo FEDER en el Manual de Accesibilidad Toda la documentación justificativa se presentará en formato papel y en soporte digital.	
COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Las ayudas serán del gasto corriente efectuado tanto durante el proceso de implantación como de certificación del Sistema de gestión de la accesibilidad global (servicios asociados tales como la asesoría para la implantación del sistema de gestión de la accesibilidad global, coste de apertura de expediente y solicitud de certificación, auditorías de certificación, así como coste del derecho de uso del certificado correspondiente), conforme a la Norma española UNE 170.001, otorgado por una entidad oficialmente acreditada para la certificación de sistemas de gestión de la accesibilidad global por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) o su equivalente de un país miembro de la Unión Europea en el subsector de actividad correspondiente. La intensidad de la ayuda será hasta el 50% con un límite de 5.000 € por establecimiento.	
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACION (HASTA 2 PUNTOS)	
1 pto	Si la empresa ha participado en el plan de accesibilidad de turismo mediante la realización de la correspondiente auditoría
1 pto	Si la empresa dispone de algún certificado de gestión de calidad y/o medio ambiente