

CONTEXTO SECTORIAL

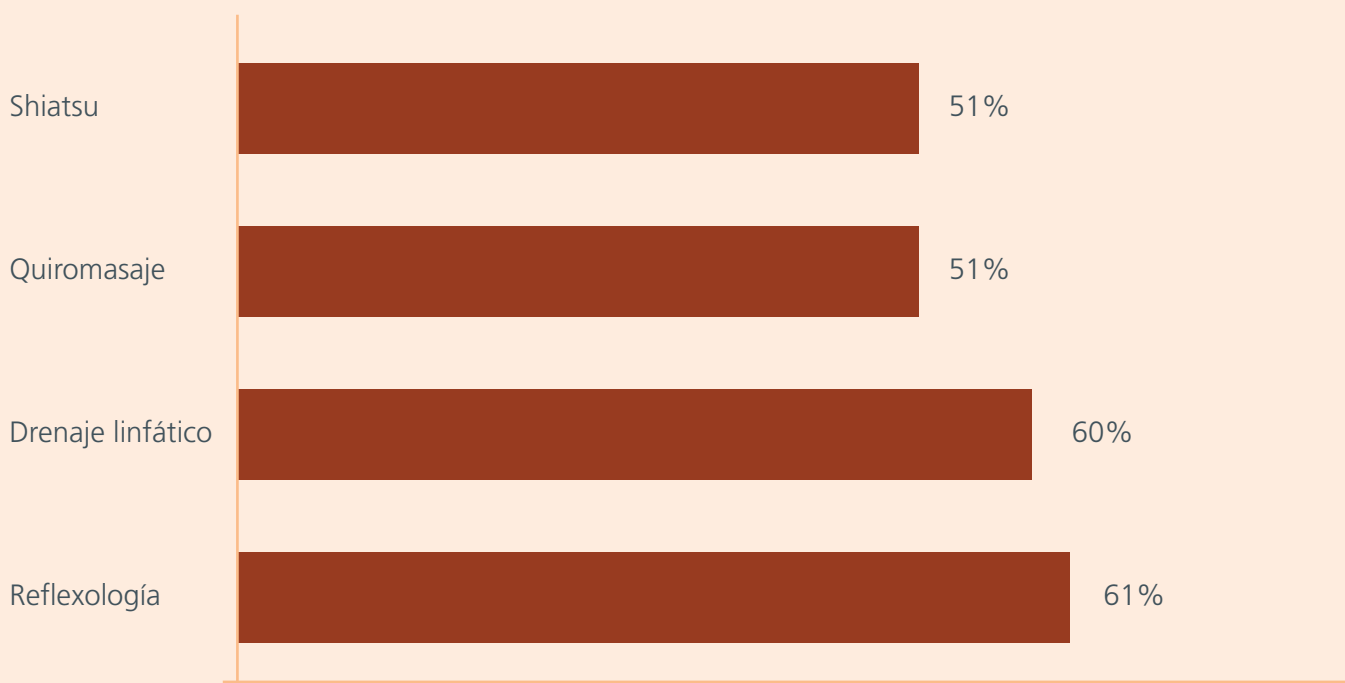
En los Servicios Médicos Especializados se incluyen las clínicas médicas que combinan medicina tradicional con la medicina alternativa o complementaria.

La medicina no convencional ha experimentado un continuo crecimiento durante los últimos años. Según datos del Ministerio de Hacienda, diariamente se realizan 300.000 consultas por parte de personal no médico que trabaja bajo el epígrafe de profesiones parasanitarias.

El vacío legal en el que se ha desarrollado el sector continúa tras diversos intentos de regulación. Este hecho es una traba para la actividad, ya que puede generar desconfianza entre potenciales pacientes, falta de homologación en la formación de los profesionales, demandas de otros médicos, etc.

Un estudio del Colegio de Farmacéuticos de Barcelona sitúa en un 67% los pacientes enfermos crónicos que utilizan además alguna terapia natural.

TERAPIAS NATURALES MÁS VALORADAS POR LOS USUARIOS (% PACIENTES SATISFECHOS)



DAFO

AMENAZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> Falta de un marco legal que regule el sector Desconfianza entre algunos sectores de la población (imagen de curanderos) 	<ul style="list-style-type: none"> Creciente interés por parte de los ciudadanos por un bienestar integral Progresivo reconocimiento institucional del sector
PUNTOS FUERTES	PUNTOS DÉBILES
<ul style="list-style-type: none"> Trato personalizado Fidelización de clientes Coste más económico que la medicina tradicional para los clientes (habitualmente) Equipos más económicos 	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de formación permanente Falta de homologación en las acreditaciones académicas y profesionales

ANÁLISIS COMPETITIVO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

El análisis de situación de las terapias naturales publicado por el Ministerio de Sanidad en 2009 es un estudio sobre el sector que indica que en la Comunidad Valenciana existen 19 centros autorizados con un médicos al frente.

El perfil de cliente es una mujer de las áreas metropolitanas, entre 16 y 45 años, con un status social medio-alto.

La oferta de centros en la Comunidad se concentra en la provincia de Valencia, seguida de Alicante (25%) y, por último, Castellón. Estos datos son una tendencia, ya que la actividad no está regulada ni tipificada de forma específica.

¿QUÉ SERVICIOS PUEDO OFRECER A MI CLIENTE?

SERVICIOS BÁSICOS	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
Acupuntura, homeopatía, osteopatía	Técnicas de relajación
Masajes terapéuticos, fisioterapia, reflexología	Nutrición
Yoga, shiatsu	Dietas
Aromaterapia, cromoterapia, etc.	
Naturopatía	

CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE LA EMPRESA TIPO DE SERVICIOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS

CNAE (2009)	8690
SIC	80
IAE	944
Condición jurídica	Empresario individual
Facturación	95.040 euros
Localización	Núcleos urbanos
Personal y estructura organizativa	Emprendedor, 1 auxiliar de clínica, 1 personal de recepción
Instalaciones	Local de 60 m ²
Clientes	Personas sanas con ganas de incrementar su bienestar
Herramientas promocionales	Web corporativa, boca-oído, anuncios en prensa, redes sociales
Valor de lo inmovilizado/Inversión	47.100 euros
Importe gastos anuales	69.910 euros
Resultado bruto (%)	29%

RECOMENDACIONES

Las terapias o medicinas más conocidas son el yoga, la acupuntura, el taichí y el quiromasaje. Si esta no es tu especialidad, puedes complementarla con alguna de estas terapias más populares.

Frente a los temores más habituales de los posibles usuarios, sobre la experiencia y formación de los profesionales, procura transmitirlos y hacer visible tu capacitación.

Establece una red de contactos y colaboradores con otros especialistas, pues te permitirá diversificar servicios y fidelizar a los clientes.

En ocasiones, estas terapias son complementarias con tratamientos médico-clínicos. Conocer este hecho y trabajar conjuntamente con los profesionales sanitarios transmitirá una imagen profesional y podría redundar en la mejoría del bienestar del paciente.

ENLACES DE INTERÉS

www.ismet.es · www.avptaterapiasalternativas.blogspot.com · www.medicosnaturistas.es · www.tenacat.org
www.fenaco.net · www.cofenat.es