



Consejos de utilidad para viajes en el extranjero  
ITALIA

## ¿Cómo llegar?

---

### En avión

Viajar en avión en Italia es fácil y los servicios desde Roma y Milán hacia todos los otros aeropuertos italianos son frecuentes. La mejor forma de viajar desde España a cualquier ciudad italiana es coger un vuelo directo con cualquiera de las siguientes aerolíneas.

#### **Alitalia**

[www.alitalia.com](http://www.alitalia.com)

La aerolínea italiana opera vuelos directos desde los principales aeropuertos españoles a cualquiera de los principales destinos italianos.

#### **Iberia**

[www.iberia.com](http://www.iberia.com)

Vuelos directos desde los principales aeropuertos españoles

#### **RyanAir**

[www.ryanair.com](http://www.ryanair.com)

La aerolínea de bajo coste es una solución muy económica que ofrece vuelos directos a precios muy asequibles desde Alicante o Valencia.

#### **Lufthansa**

[www.lufthansa.com](http://www.lufthansa.com)

La aerolínea germana oferta vuelos diarios desde Madrid y Barcelona a Milán.

#### **Vueling**

[www.vueling.com](http://www.vueling.com)

Vuelos directos a destinos como Roma, Milán, Venecia o Nápoles desde los principales aeropuertos españoles a precios más asequibles.

### En Tren

Si resides en las provincias de Barcelona o Gerona, otra opción muy interesante puede ser el desplazamiento en tren-hotel.

#### **Elipsos**

[www.elipsos.com](http://www.elipsos.com)

Elipsos realiza viajes nocturnos a diario desde Barcelona y Gerona que le permitirán descansar y llegar a Milán a primera hora de la mañana.

## Transporte

---

### En tren

La mejor forma de desplazarse dentro del país. **Trenitalia** es el principal operador ferroviario del país, y conecta a todos núcleos urbanos. Puedes reservar su billete con adelanto y revisar ofertas en su página web: [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) (disponible en italiano y en inglés).

Es importante recordar que siempre debemos **validar los billetes** de tren. Hay que adquirir los billetes antes de subir al medio de transporte y una vez en la estación, validarlos en cualquiera de las máquinas correspondientes, de color amarillo, que se encuentran en la cabecera de las vías del tren, antes de subir al mismo.



### En coche

Una opción indispensable si tienes que realizar un viaje a una zona más profunda o remota. Puedes alquilar un coche con cualquier compañía de carácter internacional. Merece la pena comparar precios.

**Avis** [www.avis.com](http://www.avis.com)

**Europcar** [www.europcar.com](http://www.europcar.com)

**Hertz** [www.hertz.com](http://www.hertz.com)

**Autoeurope** [www.autoeurope.com](http://www.autoeurope.com)

## ¿Dónde alojarse?

---

A la hora de elegir un alojamiento en Italia debes ser riguroso y tener cuidado.

Las **estrellas de los hoteles en Italia se valoran independientemente según las regiones**, por lo que uno de 4 estrellas en Milán no tiene por qué equipararse con uno de igual categoría en Palermo.

Por ello te recomendamos que la elección del hotel se la **confíes a una agencia que ya conozca el hotel** y que haya enviado a clientes recientemente allí, o bien que vayas a una agencia **especializada en Italia**.

Para **estancias cortas** en las principales ciudades (Roma, Milán, Florencia, Nápoles) aconsejamos alojarse en hoteles céntricos. Son un poco más caros pero ahorrarás en desplazamientos.

Ten en cuenta también que en temporada de ferias, se aplica una tarifa especial es decir más cara en los hoteles tanto del centro como de los recintos feriales (especialmente en Milán y Bolonia).

## ¿Dónde comer y qué?

---

La gastronomía italiana es muy variada, si bien es conocida mundialmente gracias a la **pasta, la pizza y el caffè**.

Los **restaurantes (ristorante, osteria, trattoria y rosticceria especializada en aves)** son una buena opción si se desea degustar platos típicos de la región. En las grandes ciudades italianas, muchos restaurantes ofrecen un menú turístico o el *menú del giorno*, equiparable al menú del día español.

No obstante, hay muchos más establecimientos para comer bien en Italia y que pueden resultar más económicos:

- **Bares:** Lugares más informales, recomendables para algo rápido, en los que puedes tomar un buen *espresso* y comer una variedad de bocadillos, sándwiches y demás tentempiés llamados *panini, piadine, foccacie, toast...etc.*
- **Enotecas:** "bares" de vinos que poseen un tipo especial de barra que permite a los clientes degustar vinos regionales por copas, mientras que se comen una variedad de bocadillos.
- **Pizzerías de *Pizza al taglio* o *Pizza rustica*:** Pequeños establecimientos en los que se hacen pizzas grandes que se venden al corte para llevar. Generalmente no se puede comer la pizza en estos establecimientos.
- ***Tavola calda*:** En una "mesa caliente" se sirve una amplia variedad de alimentos calientes que se pueden pedir para llevar o comer en el propio establecimiento.

Además te recomendamos probar la deliciosa pastelería y bollería italiana, y sobre todo, los deliciosos **gelati (un gelato)**, los riquísimos y cremosos helados italianos que podrás encontrar en cualquier *Gelateria*.

## Horarios habituales de comidas

Los horarios difieren ligeramente a los acostumbrados en España:

- **Desayuno** suele ser de tipo continental y se sirve entre las 7:00 y las 9:00
- El **almuerzo o comida** se acostumbra a tomar entre las 12:30 y las 14:00
- La **cena**, se sirve entre las 20:00 y las 22:00

Fuera de estos horarios, sobre todo en los restaurantes tradicionales de prestigio, es difícil que a uno le sirvan.

## Clima

---

La climatología italiana, si bien tiene es típicamente mediterránea, presenta notables variaciones regionales, de las cuales podemos obtener tres regiones climáticas diferenciadas:

- El clima mediterráneo predomina en el centro y en el **sur de Italia**, con veranos calurosos superando los 30 °C.
- Los **llanos del río Po**, donde el invierno es muy frío como en los países del norte
- Los Alpes, y los Apeninos, con clima frío y precipitaciones fuertes.

## Consejos prácticos

---

### Saludo y trato

Los saludos suelen ser muy efusivos y al gesto habitual de dar la mano, pueden seguir unas palmaditas en la espalda o bien agarrarle el brazo, si poseen cierta confianza con la otra persona. Trata de no mostrar enfado o contrariedad si se siente incomodo o amenazado por ello.

Para dirigirse a otra persona **suelen utilizar el término de "Dottore"**. No obstante, como ocurre en otras culturas, puede que a lo largo de la conversación utilicen un tratamiento más personal y cercano, por ejemplo, utilizando solamente el nombre de pila de su interlocutor.

Los italianos son afamados negociadores **muy locuaces**, hablan en un tono de voz bastante alto y suelen gesticular mucho.

Tanto para saludar como para despedirse es muy habitual que utilicen la palabra **ciao!**.

## Vestuario

Debe ser **elegante** y con cierto toque **clásico**. Los italianos son muy mirados con el vestuario, y lo valoran como algo muy importante

## Aspectos a tener en cuenta en una reunión comercial

La **puntualidad** es algo que los italianos valoran positivamente. Es bueno confirmar las citas en fechas cercanas a su celebración.

Las empresas se suelen regir por un **liderazgo familiar** y el estilo empresarial tiene bastantes connotaciones familiares.

A los italianos les gustan los productos de **calidad**, que suelen valorar más que el precio de los mismos. Trata de remarcar este aspecto, ya que le aporta mucho valor al producto o servicio del que traten, ya sea en plan de negocios o en cualquier acontecimiento social.

Tanto los hombres como las mujeres, gozan de un plano de igualdad bastante elevado. No obstante, los italianos tienen fama de ser **muy corteses y galantes con las señoras**, por lo que si eres mujer, no te sientas ofendida.

Las **comidas de negocios suelen ser bastante habituales**, y sobre todo, los almuerzos. Los italianos son grandes amantes de la gastronomía, por lo que si eres quien invita, hazlo en un sitio de calidad. Si es un almuerzo, no debería alargarse el mismo más de dos horas. Si hay que perfilar más detalles, se debería volver a la oficina.

Las **propinas** no están muy estandarizadas por lo que puede dejar la cantidad que desee. En las terrazas, se suele cobrar un extra por el servicio y en los restaurantes le pueden cobrar complementos (agua, pan, etc...) aunque no los haya pedido.

Aunque el estilo pueda parecer muy dinámico, puede que las negociaciones y otros detalles vayan más lentas. Si necesitas realizar trámites administrativos, te recomendamos **contratar los servicios de un gestor o representante local** que te ayude en estas cuestiones.

## Frases cotidianas

---

Castellano	Italiano
Buenos días	Buon giorno
Buenas tardes	Buona sera
Buenas noches	Buona notte
Hola	Ciao
Mucho gusto/ Encantado de conocerle	Molto piacere/ Piacere di conoscervi
Por favor	Per favore / Per piacere
Gracias	Grazie
Adiós / Hasta Luego	Arrivederci / Ciao

## Webs de utilidad

---

[Portal Oficial de Turismo de Italia](#) (*disponible también en español*)

[Ministerio Italiano de Asuntos Exteriores](#) (*en italiano y en inglés*)

[Información sobre Italia en la web del MITC](#)