

# **Redes sociales: aplicación y casos prácticos en tu negocio.**

@Clara\_Soler  
@turisticate

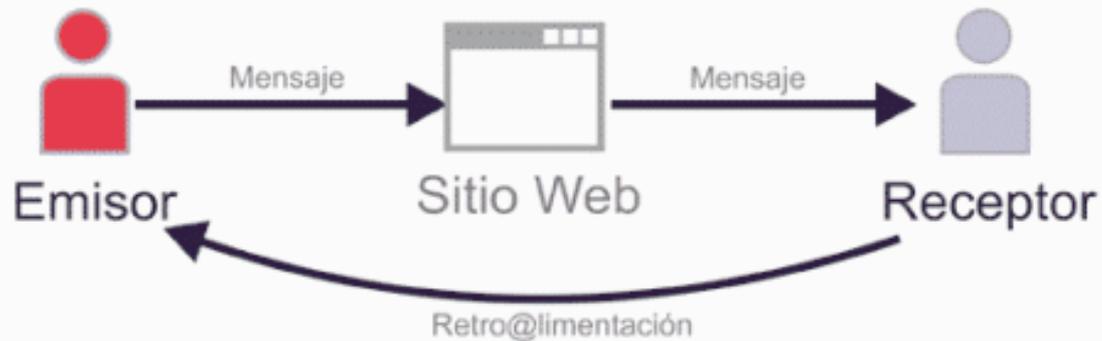
# PROGRAMA

Bloque A. Introducción al mundo 2.0. Cuándo nace Internet, la web 2.0, las redes sociales, los usuarios de las redes sociales y la actividad que se desarrolla.

Bloque B. Qué redes existen, por qué es necesario estar en las redes sociales y cuál es tu público objetivo. PLAN

Bloque C. Ejemplos propios de sectores: turismo, moda, emprendedores, automoción, alimentación, medio de comunicación

# WEB 1.0



# WEB 2.0



## Web 3.0

Un movimiento social hacia crear contenidos accesibles por múltiples aplicaciones non-browser (sin navegador), el empuje de las tecnologías de inteligencia artificial, la web semántica, la Web Geoespacial o la Web 3D. La expresión es utilizada por los mercados para promocionar las mejoras respecto a la Web 2.0.

Esta expresión Web 3.0 apareció por primera vez en 2006 en un artículo de Jeffrey Zeldman, crítico de la Web 2.0 y asociado a tecnologías como AJAX. Actualmente existe un debate considerable en torno a lo que significa Web 3.0, y cuál sea la definición más adecuada.

Fuente Wikipedia

# El por qué de su éxito

- Por la gran cantidad de personas conectadas\*
- Por el número de horas que pasamos en Internet
- Por la facilidad de conectarte cuando y donde quieras

\*Facebook: 1 billón de usuarios  
Twitter: 560 millones de usuarios  
Google+: 400 millones de usuarios  
Linkedin: 240 millones de usuarios  
Instagram: 150 millones de usuarios  
Pinterest: 70 millones de usuarios



# How we use our smartphones

ACTIVITY BY AVERAGE TIME PER DAY



# Y en las marcas

- Porque permite monitorizar la marca, competencia e industrias relacionadas
- Interactuar con los usuarios en temas relevantes a la empresa y su comunidad
- Dar a conocer producto o servicio
- Capturar y atender quejas/sugerencias/ideas



# 6 de cada 10 consumidores sigue las recomendaciones de sus amigos en redes sociales

Las redes sociales se consolidan como fuente de influencia en la toma de decisiones

 **Tags:** recomendaciones | redes sociales | social media | Publicado por Carmen Santo

25-03-2014 (16:59:46)

**6 de cada 10 consumidores tiene en cuenta las publicaciones de sus amigos en las redes sociales a la hora de comprar. Ésta es una de las principales conclusiones que se desprende del informe "Greater expectations", elaborado por IBM.**

En su estudio, elaborado entre más de 16 países se han analizado el comportamiento de compra y expectativas de más de 30.500 consumidores.

Las redes sociales se consolidan como fuente de influencia en la toma de decisiones. Constituyen un canal efectivo para conectar, tanto con su entorno más cercano, como con la marca; además de obtener información no interesada de otros consumidores. Por ello, el 59% de los encuestados recurre a ellas para conocer la opinión y recomendaciones de sus amigos. Además, estos usuarios tienen en cuenta las publicaciones de sus contactos sobre las marcas (57%).

Una conclusión que confirma los datos aportados este mismo mes por Crowdtap e Ipsos, basado en los Millennials; según el cual, las recomendaciones y comentarios de nuestros amigos y familiares son nuestra principal fuente de influencia a la hora de tomar cualquier decisión de compra (74%). Estos consumidores dedican el 18% de este tiempo a su actividad en las redes sociales.

Plan de Marketing  
2014

 venmas.com

Nuevos modelos para usar o adaptar. Ejemplo GRATIS ¡Bájatelo ahora!



# El 'e-sofing' se posiciona como una de las nuevas tendencias del e-commerce en España



La empresa de marketing digital **INTEC** ha publicado un estudio titulado "Tendencias de compra en E-Commerce". Este analiza los puntos más significativos relacionados con las **compras online** así como la experiencia de los consumidores mediante una encuesta realizada a 800 personas.

Entre las conclusiones más relevantes que se destacan de este estudio

encontramos que la comodidad es el principal factor motivados a la hora de realizar nuestras compras para un 71% de los encuestados. A este le siguen el precio (64%) y la amplia variedad de productos (41%).

Como consecuencia de esta comodidad que busca el consumidor, se está introduciendo el concepto del **e-sofing** como de las nuevas **tendencias del e-commerce** señalada como respuesta por un 68% de los encuestados. De acuerdo a este estudio, los consumidores compramos cada vez más desde casa, especialmente en la franja nocturna (entre las 21 y las 24 horas) y utilizamos la

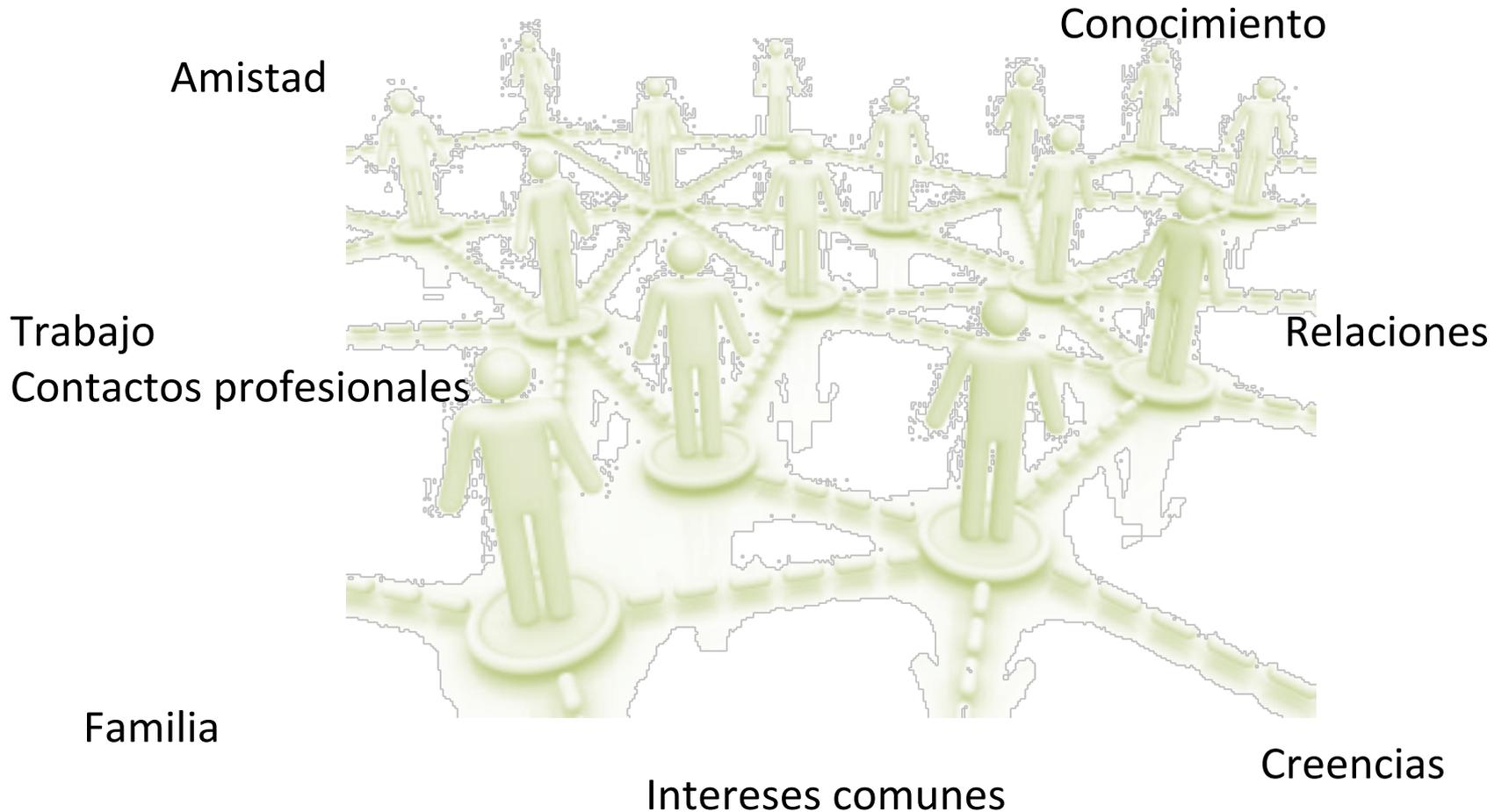
# ¿Qué son las redes sociales?

Las redes sociales son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, conectadas entre si por uno o varios intereses; amistad, parentesco, afición común o comparten conocimientos.

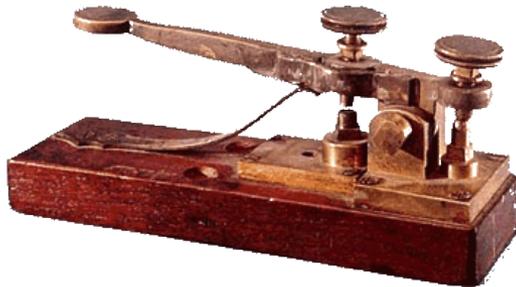
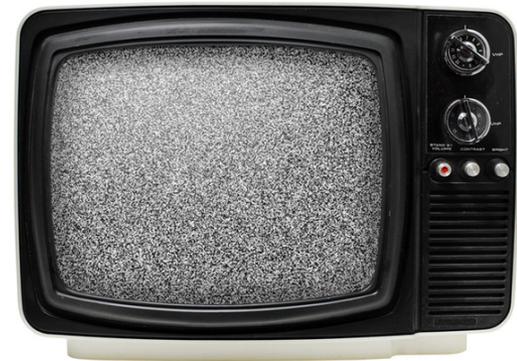
Son, en definitiva, relaciones entre personas

Son los nuevos canales de comunicación que nos permiten realizar negocios

# Nos gusta estar conectados

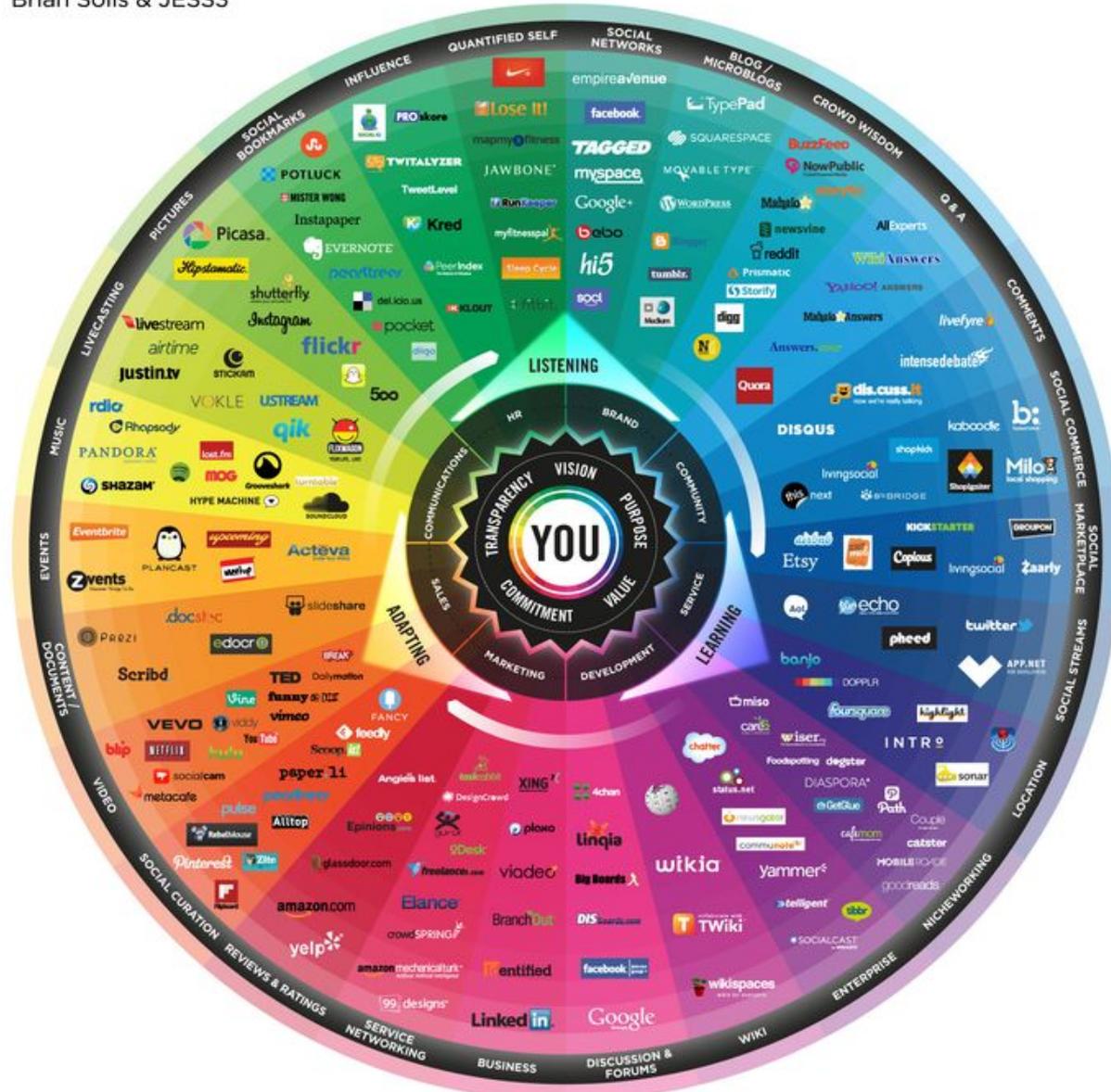


# Un canal más de comunicación



# THE CONVERSATION PRISM

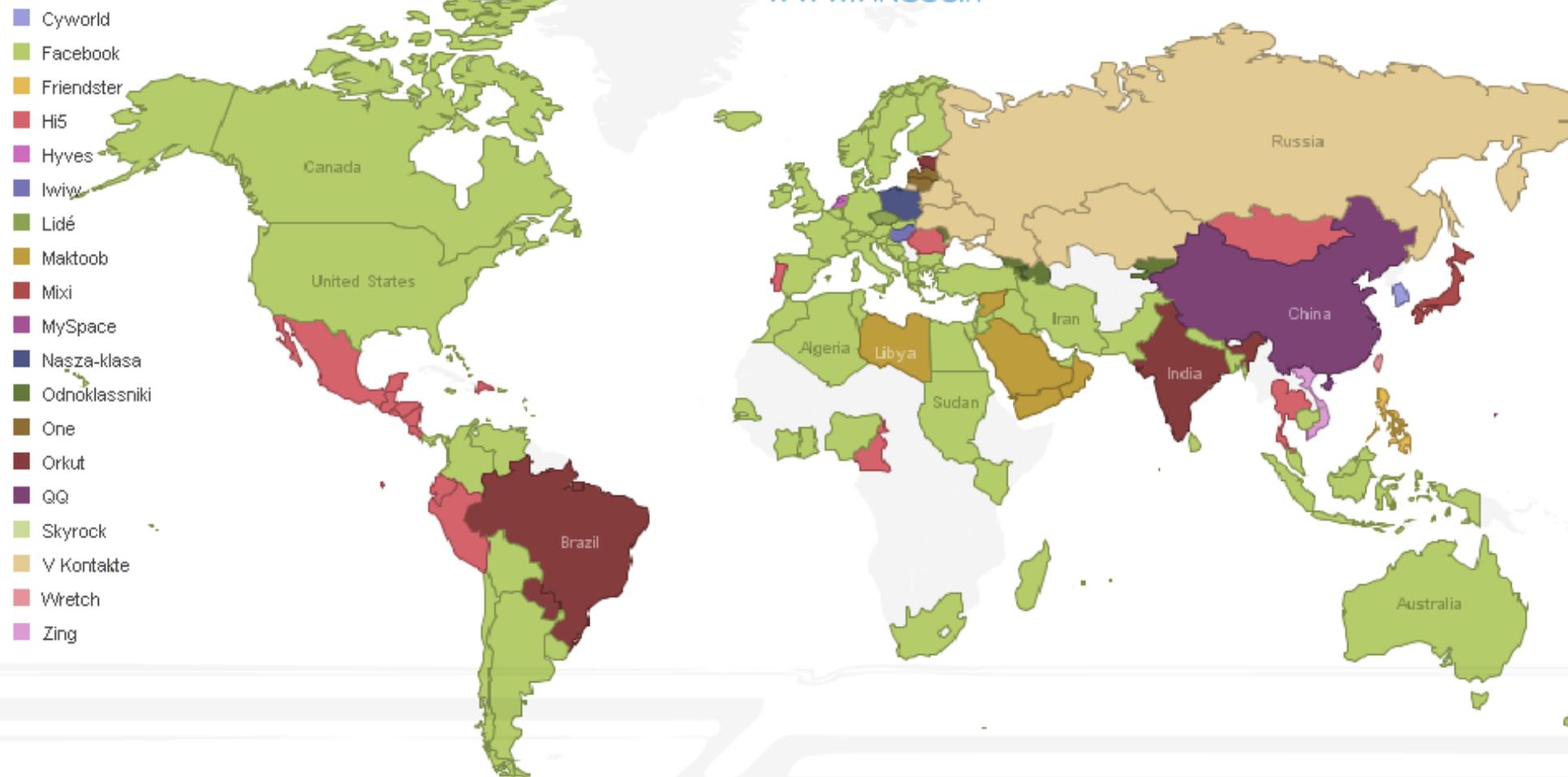
Brought to you by  
Brian Solis & JESS3



# Mapa mundial de redes

## WORLD MAP OF SOCIAL NETWORKS

WWW.WINCOS.IT





# Preguntas antes de darse de alta

- ¿Qué es?
- ¿Para que sirve?
- Público al que va dirigida
- ¿Cómo se crea?
- ¿Cómo se comunica?
- ¿Cuesta dinero?
- Perfil personal
- Página de empresa

# PROGRAMA

Bloque A. Introducción al mundo 2.0. Cuándo nace Internet, la web 2.0, las redes sociales, los usuarios de las redes sociales y la actividad que se desarrolla.

**Bloque B. Qué redes existen, por qué es necesario estar en las redes sociales y cuál es tu público objetivo.**

Bloque C. Ejemplos propios de sectores: turismo, moda, emprendedores, automoción, alimentación, medio de comunicación

Aproximadamente 16.800.000 resultados (0,58 segundos)

## Oviedo - Wikipedia, la enciclopedia libre

[es.wikipedia.org/wiki/Oviedo](https://es.wikipedia.org/wiki/Oviedo) ▾

**Oviedo** (en asturiano Uviéu) es una ciudad y capital (según el Estatuto de Autonomía del Principado de Asturias) del Principado de Asturias, España. Su origen ...  
 Catedral de San Salvador - Real Oviedo - Autovía Oviedo-La Espina - Vivir Oviedo

## Ayuntamiento de Oviedo: Inicio

[www.oviedo.es/](http://www.oviedo.es/) ▾

... a partir del lunes 17 de marzo Teatro para gente menuda. X-Trial Ciudad de **Oviedo**.  
 Palacio de los Deportes 28 de marzo 20:30h X-Trial Ciudad de **Oviedo**.  
 Programas de Empleo - Servicios Municipales - Empleo - El Ayuntamiento

## Noticias sobre oviedo

### Dos seguidores del **Oviedo** fueron enviados en ambulancia al Hospital Valdecilla con la nariz rota

El Diario Montanes - hace 37 minutos

... los aledaños del encuentro entre aficionados de ambos conjuntos. Al menos un seguidor del **Oviedo** ha sido trasladado en ambulancia por un.

### El Racing se impone al **Oviedo** con 16.000 aficionados en el ...

MARCA.com - hace 15 horas

### El Racing desarma al **Oviedo**

La Nueva España - hace 11 horas

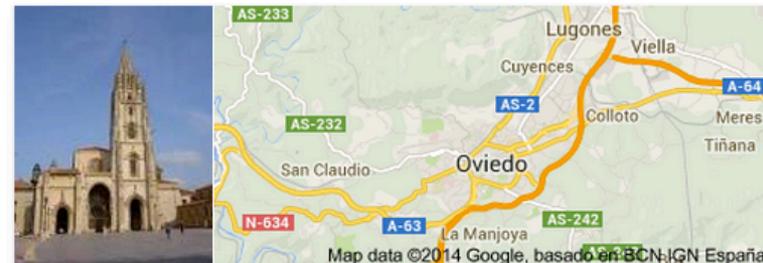
## Más noticias sobre oviedo

## Oviedo

[www.turismoviedo.es/](http://www.turismoviedo.es/) ▾

Les invitamos a conocer la nueva aplicación desarrollada conjuntamente con Hostelería de Asturias y el Ayuntamiento de **Oviedo**: Degusta **Oviedo**.

## Universidad de Oviedo - Inicio



## Oviedo

Oviedo es una ciudad y capital del Principado de Asturias, España. Su origen se remonta a la Alta Edad Media, o incluso antes. [Wikipedia](#)

**Superficie:** 18,66 km<sup>2</sup>

**Tiempo:** 11 °C, viento NO a 14 km/h, 63% de humedad

**Hora local:** lunes, 16:38

**Población:** 225.973 (2012) Instituto Nacional de Estadística

**Provincia:** Asturias

**Universidad:** [Universidad de Oviedo](#)

## Lugares de interés



Santa María del Naranco



Catedral de San Salvador...



Estadio Carlos Tartiere



San Miguel de Lillo



Río Nalón

Enviar comentarios



Que Visitar en Oviedo



Real Oviedo



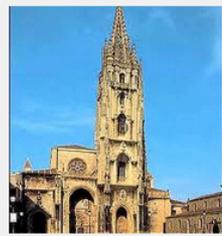
Oviedo Mapa



Oviedo Catedral



Oviedo Mapa España



[Ir a la página principal de Google](#)

Web

Maps

Imágenes

Noticias

Shopping

Más ▾

Herramientas de búsqueda

Aproximadamente 14.300.000 resultados (0,37 segundos)

## Oviedo

[www.turismoviedo.es/](http://www.turismoviedo.es/) ▾
Portal por y para el **turismo** en **oviedo** - turismoviedo.

## Turismo - Ayuntamiento de Oviedo

[www.oviedo.es/la-ciudad/turismo](http://www.oviedo.es/la-ciudad/turismo) ▾
Datos destacados de **Oviedo** Guías Turísticas Fiestas Información de Congresos Alojamientos y Gastronomía Oferta comercial. Mapas de **Oviedo**. Mapas ...

## La Ciudad - Ayuntamiento de Oviedo

[www.oviedo.es/la-ciudad](http://www.oviedo.es/la-ciudad) ▾
Accesos a **Oviedo** · Transportes · Museos · **Turismo** · Congresos · Festejos · Universidad · Historia · Casco Antiguo · La Catedral · Prerrománico · El Camino de ...

## Turismo en Oviedo en la Provincia Asturias: Visitar ... - Spai...

[www.spain.info/es/que-quieres/ciudades-pueblos/otros.../oviedo.html](http://www.spain.info/es/que-quieres/ciudades-pueblos/otros.../oviedo.html) ▾
4/11/2013 - Spain.info en español: Información **turística** sobre **Oviedo** en Asturias. Qué ver en **Oviedo**: Sitios de interés en **Oviedo**, mapa de **Oviedo**, ...

## Turismo en Oviedo, España: Opiniones, consejos e informa...

[www.tripadvisor.es](http://www.tripadvisor.es) › Europa › España › Asturias ▾
Información para **turismo** en **Oviedo**: 11.126 opiniones sobre **turismo**, dónde comer y alojarse por viajeros que han estado allí.

## Noticias sobre turismo oviedo

### Caunedo asegura que va a 'seguir apostando por el turismo religioso'

La Nueva España - hace 3 días

Iglesias Caunedo es de la opinión de que el **turismo** vincu. ... religioso", ya que lo considera un campo de acción "estratégico para **Oviedo**".

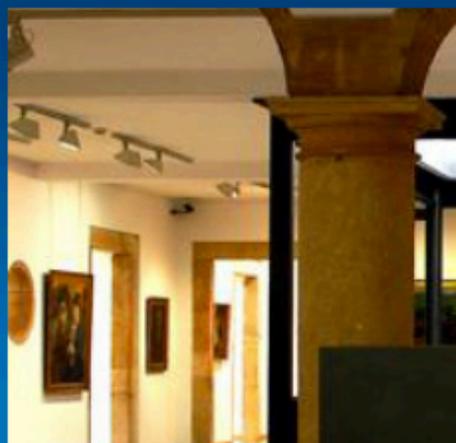
## Más noticias sobre turismo oviedo



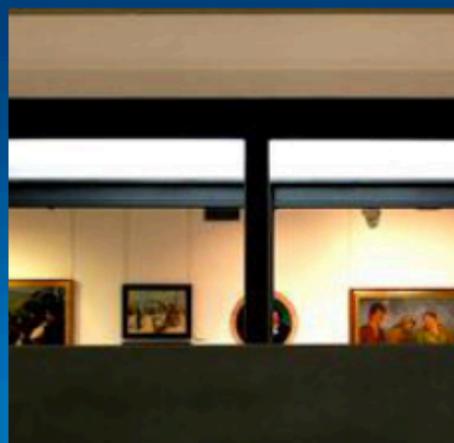
Mapa de turismo oviedo



Oviedo



Cultura



Visitas



Guía de Servicios



Información de Interés

Seleccionar idioma ▼

Calendario de Eventos

Marzo ▾

2014 ▾

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Eventos el: 27/03/2014

DEGUSTA OVIEDO - ESCAPADAS GASTRONÓMICAS

Les invitamos a conocer la nueva aplicación desarrollada conjuntamente con Hostelería de Asturias y el Ayuntamiento de Oviedo: **Degusta Oviedo**.

Esta aplicación pone a disposición de los usuarios toda la información acerca de las escapadas gastronómicas y culturales que ofrece la ciudad de Oviedo.

En ella encontrará los diferentes eventos gastronómicos que se celebran en la ciudad a lo largo del año. También podrá acceder a las diferentes escapadas que le ofrece la ciudad con interesantes oferta

Para su descarga bien puede acceder a este link: [www.1app.es/escapadas-oviedo](http://www.1app.es/escapadas-oviedo) o escanear el código QR



El tiempo en Oviedo



4°C

Hoy



9°C 3°C

Mañana



11°C 1°C

Sábado



13°C 6°C

[Web](#)[Maps](#)[Noticias](#)[Vídeos](#)[Imágenes](#)[Más ▾](#)[Herramientas de búsqueda](#)

Aproximadamente 132.000 resultados (0,60 segundos)

## 50 Hoteles en Oviedo - Con ofertas especiales

**Anuncio** [www.booking.com/Oviedo-Hoteles](http://www.booking.com/Oviedo-Hoteles) ▾

Reservar un Hotel en **Oviedo**

Booking.com tiene 1.885.084 seguidores en Google+.

[Ofertas especiales](#)

[Mejor Puntuados](#)

[Reservar Ahora](#)

[Mejor Precio Garantizado](#)



**Anuncios** ⓘ

## Hostal Alvarez en Oviedo

[www.hostalalvarez.com/](http://www.hostalalvarez.com/) ▾

Habitaciones con baño, TV, wifi gratuito, centro ciudad

📍 C/Independencia 14 2º, Oviedo  
985 25 26 73

## Dormir desde 17 - Hotel dormir en Oviedo - trivago.es

**Anuncio** [www.trivago.es/Dormir-Oviedo](http://www.trivago.es/Dormir-Oviedo) ▾

Compara entre +700.000 Hoteles!

trivago tiene 47.360 seguidores en Google+.

Hoteles Última Hora - Hoteles Hasta -78% - Hoteles 3\* - Hoteles 4\*

## Donde Dormir - Más de 500.000 espacios en Airbnb

**Anuncio** [www.airbnb.es/](http://www.airbnb.es/) ▾

¡Fotos, reseñas y reserva online!

Airbnb tiene 1.064.608 seguidores en Google+.

## Dormir En Oviedo

[www.hotelastures.com/AM](http://www.hotelastures.com/AM) ▾

En el Centro Histórico de **Oviedo**.  
Con Gimnasio, Piscina y Jacuzzi.

## Donde Dormir En Oviedo

[oviedo.tripadvisor.es/Hoteles](http://oviedo.tripadvisor.es/Hoteles) ▾

Encuentra 49 hoteles en **Oviedo**

Lee 1600 críticas y compara precios

## Lugares donde alojarse en Oviedo: Lee opiniones de hostel...

[www.tripadvisor.es](http://www.tripadvisor.es) ▾ [Europa](#) ▾ [España](#) ▾ [Asturias](#) ▾ [Oviedo](#) ▾

B&B en **Oviedo**: Mostrar en TripAdvisor opiniones y fotos de viajeros, y unas ofertas fantásticas para 15 B&B en **Oviedo**.

## Hoteles En Oviedo

[www.ayrehoteles.com/HotelesenOviedo](http://www.ayrehoteles.com/HotelesenOviedo) ▾

Ayre Hoteles **Oviedo** 4\* desde 59,6€.

Hoteles Urbanos de diseño. WIFI !

## Dónde dormir Oviedo - Vivir Asturias

[www.vivirasturias.com](http://www.vivirasturias.com) ▾ [Oviedo](#) ▾ [Dónde dormir](#) ▾

> 30 elementos - Listado de **Dónde dormir Oviedo**.

Clasificaciones: [Dónde dormir](#), [Casa completa](#), [Apartamentos urbanos](#)

Clasificaciones: [Dónde dormir](#), [Habitaciones](#), [Hostales](#)

## NewHotel 4\* Oviedo 29 €

[www.newhotel.es/](http://www.newhotel.es/) ▾

incluido: agua minibar ,gimnasio,  
wifi, salida 14 horas.

## Donde Dormir En Oviedo

[zapmeta.es/Donde+Dormir+En+Oviedo](http://zapmeta.es/Donde+Dormir+En+Oviedo) ▾

Buscar resultados en 8 buscadores

[Apartamentos Baratos en Oviedo](#) [Habitaciones en](#) - [Don](#)

Aproximadamente 42.500.000 resultados (0,65 segundos)

## Nap Hotel Oviedo - booking.com

**Anuncio** [www.booking.com/](http://www.booking.com/) ▾

**Nap Hotel** Precios óptimos. Pague en el hotel.

Booking.com tiene 1.885.101 seguidores en Google+.

175 Hoteles en Granada

750 Hoteles en Madrid

750 Hoteles en Barcelona

190 Hoteles en Valencia

## Hotel Nap

[www.naphotel.eu/](http://www.naphotel.eu/) ▾

RESERVAS, OFERTAS, **HOTELES**, CASAS RURALES, APARTAMENTOS, EVENTOS Y REUNIONES, Galería de Imágenes ...

4,3 ★★★★★ 19 reseñas de Google · [Escribir una reseña](#) - 40 € ▾

Calle José Ramón Zaragoza, 6, 33013 Oviedo, Asturias  
985 08 08 00

[APARTAMENTOS](#) - [CASAS RURALES](#)

## Nap Hotel Oviedo (Asturias): ve 122 opiniones y 37 fotos - T...

[www.tripadvisor.es](http://www.tripadvisor.es) > ... > [España](#) > [Asturias](#) > [Oviedo](#) > [Hoteles en Oviedo](#) ▾

★★★★★ Valoración: 4 - 122 reseñas - Intervalo de precios: 38 € - 86 €

**Nap Hotel** Oviedo, Oviedo: 122 opiniones y 37 fotos de viajeros sobre el **Nap Hotel** Oviedo, clasificado en el puesto nº.18 de 50 hoteles en Oviedo.

## Nap Hotel Oviedo, Oviedo, España - Booking.com

[www.booking.com](http://www.booking.com) > [España](#) > [Asturias](#) > [Oviedo](#) ▾

★★★★★ Valoración: 8,2/10 - 799 reseñas

El **Nap Hotel** Oviedo está situado en el centro de Oviedo, a 10 minutos a pie del parque de San Francisco y del casco antiguo.

## Hotel Nap en Oviedo desde 58€ - Rumbo

[www.rumbo.es](http://www.rumbo.es) > [Hoteles](#) > [Países](#) > [España](#) > [Asturias](#) > [Asturias](#) > [Oviedo](#) ▾

**Hotel Nap** - Fotos de la habitaciones del hotel - Mapa de situacion del hotel en Oviedo - Reserva el hotel **Nap** en Rumbo - Opiniones y comentarios de los ...

## Hotel Nap Baratísimo!

[www.quehoteles.com/hotel-de-oviedo-Nap-4C15P113D196Z47165EF.h...](http://www.quehoteles.com/hotel-de-oviedo-Nap-4C15P113D196Z47165EF.h...) ▾



[Ver fotos](#)

# Nap Hotel Oviedo

40 € Reservar ▾

[Cómo llegar](#)

[Escribir una reseña](#)

[Seguir](#)

**Dirección:** Calle José Ramón Zaragoza, 6, 33013 Oviedo, Asturias

**Teléfono:** 985 08 08 00

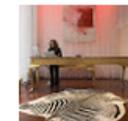
**Categoría del hotel:** 4 estrellas

## Reseñas

4,3 ★★★★★ 19 reseñas de Google

**Más reseñas:** [laterooms.com](#), [booking.com](#), [trivago.es](#), [11870.com](#)

## Otras personas también han buscado



Hotel M & Spa



Hotel Silken Ciudad Gijón



HOTEL FRUELA



Hotel Husa Gran Hotel España



La Aldea Soñada de Angliru

¿Eres el propietario del negocio?

[Enviar comentario](#)

# Nap Hotel Oviedo

Calle José Ramón Zaragoza, 6, Oviedo, Asturias

 Escribir una reseña

4,3  19 reseñas

Ordenar por: Más útiles ▾



Un usuario de Google

Hace 3 meses

 un hotel estupendo moderno con unas habitaciones muy comfortable unos baños con hidromasaje para no salir de ellos ademas con unos precios fantásticos en todo hasta en el desayuno que puedes hacer un desayuno completo por un precio casi ridículo ... [Más](#)



Un usuario de Google

Hace 3 meses

 Me encanto que bañera de hidromasaje, tan futurista y espacial. Supercomodas esas camas. Proxima vez que vuelva a Oviedo repitire sin ninguna duda. Un diez.



Un usuario de Google

Hace 3 meses

 La ubicación buena, la habitación correcta, y pesimo el desayuno buffet, para nada acorde a lo que te esperas en un hotel que se anuncia como un cuatro estrellas superior. Tengo serias dudas de que ese tipo de servicio pase una inspección de ... [Más](#)



Un usuario de Google

Hace 9 meses

 Inmejorable relación calidad-precio.Exquisita atención al cliente por parte del personal del hotel. Céntrico, a 10 minutos de la calle Uría ,arteria central de la ciudad, junto al casco histórico de la ciudad. A dos minutos del centro de ... [Más](#)



Un usuario de Google

Hace 3 meses

 Un 10, a los recepcionistas, a los camareros y a las chicas de limpieza, estuve alojado 1

# WEB

[RESERVAS](#) ■ [OFERTAS](#) ■ [HOTELES](#) ■ [CASAS RURALES](#) ■ [APARTAMENTOS](#) ■ [EVENTOS Y REUNIONES](#) ■ [Galería De Imágenes](#)

## RESERVAS

¿Cuándo quieres reservar?

Fecha de entrada

24 marzo '14

Fecha de salida

25 marzo '14

- **Reserva telefónica:** 985080800
- **Reserva por eMail:** info@naphotel.es

nap  
HOTEL

Hotel Nap

<<<

Hotel Nap Zonas  
Comunes

<<<

NAP RURAL

<<<

## GALERÍA DE IMÁGENES

[<< Todas las categorías](#)



[CAMAMATRIM1.jpg](#)



[DELUXE1.jpg](#)



[CERRADURA1.jpg](#)

inicio → [españa](#) 28.721 alojamientos → [asturias](#) 906 alojamientos → [oviedo](#) 47 alojamientos → [nap hotel oviedo](#)

## Buscar

Destino/Nombre del hotel:

Fecha de entrada

Fecha de salida

Todavía no he decidido las fechas

Huéspedes

**Buscar**



**Atención al cliente, 24 h todos los días**  
 Disponible en español y en otros 21 idiomas

## Hoteles consultados

[Nap Hotel Oviedo](#) ★★★★★  
 Última reserva: hace 11 minutos  
 Hay 4 personas mirando este hotel.



## Nap Hotel Oviedo ★★★★★

Jose Ramon Zaragoza, 6, 33013 Oviedo ([Mostrar mapa](#)) Compartir

**Reserva ahora**

[Habitaciones disponibles](#) [Servicios](#) [Condiciones](#) [A tener en cuenta](#)

[Ubicación](#) [Ver todos los comentarios](#)



**Muy bien 8,2/10**  
 Puntuación basada en 796 comentarios

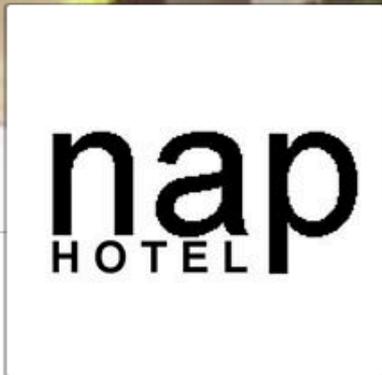
*Todo muy correcto, el desayuno por 4€ está más que bien. Nada malo que decir de éste establecimiento.*

**Jose, VILLABLINO**

El Nap Hotel Oviedo está situado en el centro de Oviedo, a 10 minutos a pie del parque de San Francisco y del casco antiguo. Sus habitaciones, de estilo minimalista, tienen conexión Wi-Fi gratuita, teléfono IP y ducha o bañera de hidromasaje.

Todas las habitaciones del Nap Hotel Oviedo están equipadas con instalaciones de tecnología moderna, como cerraduras por huella dactilar, TV de 32 pulgadas y pantalla táctil para controlar el aire acondicionado y los mensajes "do not disturb" y "please make up my room". Las





### NAP HOTEL

★★★★★ (35 calificaciones)

A 150 personas les gusta esta página · 5 personas están hablando de esto · 299 personas han estado aquí

Me gusta

Seguir

Mensaje



- Hotel
- JOSE RAMON ZARAGOZA, 6, 33013 Oviedo
- 985 08 08 00
- Siempre abierto

[Información](#) - [Sugerir una edición](#)



Fotos



Me gusta



RESERVA ONLINE





¿Qué piensas de NAP HOTEL?



**Jorge L. López Castejón**

El Hotel NAP, situado nada menos que en el centro de Oviedo, tiene una relación calidad-precio estupenda, habitaciones m... [Ver más](#)

Me gusta 2 · hace más de un año ·



**Guías De Montaña de Naturaller**

★★★★★ Un alojamiento ideal para disfrutar del Turismo Activo en Asturias con los guías de Naturaller: Tif. 622 08 45 45 (Raquetas de Nieve, Berrea, Mountain Bike, Senderismo...)

Me gusta · Hace aproximadamente 3 meses ·



**Jose Luis Perez Rodriguez**

★★★★★ Buen hotel

Me gusta · Hace aproximadamente 5 meses ·



Publicaciones recientes de otros en NAP HOTEL

Ver todos



**Guías De Montaña de Naturaller**

En Oviedo también puedes disfrutar de la nieve. N...  
28 de enero a la(s) 17:05



**Guías De Montaña de Naturaller**

Ven a Oviedo y Disfruta del Turismo Activo con Re...  
30 de diciembre de 2013 a la(s) 20:32



**Abel Jodra Noguero**

Muy a gusto durante nuestra última estancia en su h...  
 3 · 13 de septiembre de 2013 a la(s) 23:23



**Callejeando por el mundo**

Por quinta vez repetimos en vuestro hotel. ¿por algo ...  
26 de diciembre de 2013 a la(s) 8:57





TWEETS

0

SIGUIENDO

2

SEGUIDORES

4

**NAP**

@NAPHOTEL

ESPAÑA

[naphotel.es](http://naphotel.es)

Se unió el marzo de 2010

Los Tweets de @NAPHOTEL están protegidos.

Sólo los seguidores confirmados tienen acceso a los Tweets y al perfil completo de @NAPHOTEL. Haz clic en "Seguir" y se enviará una solicitud para seguir a este usuario.

Oviedo en un radio de 1,3 km



8,4 **Oviedo**  
Ciudad 1,4 km  
A mucha gente le gusta este sitio



7,4 **Clic Bar**  
Bar 700 m \$\$\$\$  
No has estado aquí todavía



7,2 **Raymonds**  
Bar 800 m \$\$\$\$  
No has estado aquí todavía



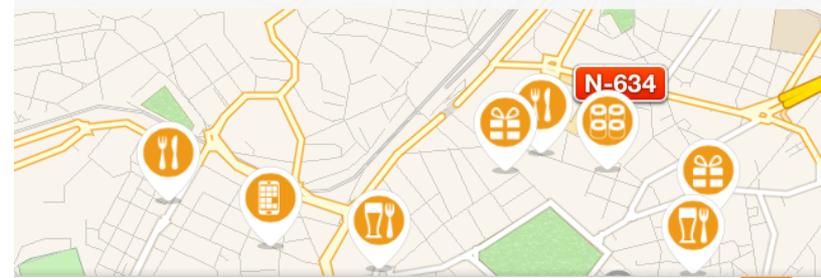
7,6 **La Cama la Güela**  
Restaurante 600 m \$\$\$\$  
No has estado aquí todavía



7,2 **Librería Cervantes**  
Librería 1,0 km



Oviedo en un radio de 3,0 km



**Sushimore**  
Sushi 800 m \$\$\$\$  
alfonso g. ha estado aquí



**Check-in Special**  
Dorayaki de ogura por 1€ ¡Pruébalo!

6,1 **Smooy**  
Yogur helado 600 m \$\$\$\$



**Check-in Special**  
Consigue un topping gratis! solo por hacer check-in de lunes a jueves de 1...

**Campos Floristas**  
Florería 900 m





# Check-in

Buscar



## Las Leñas

Valentín Masip 19  
20 m



## Hotel Nap

C. José Ramón Zaragoza, 6  
25 m 1



## Valentin Masip

100 m



## Panaderia Stadium

C. Ciriaco Miguel Vigil, 6  
50 m



## La Mal Querida

Silla del Rey 2  
70 m



## Tienda Movistar

Avenida Valentin Masip, 17  
25 m



Chester



# Hotel Nap



## Abel Hernandez:

Hotel limpio, moderno y con trato cercano y excelente. Lo mejor, parking por un euro al dia (desde booking). Totalmente recomendado y céntrico.

06/10/2011

Guardar

1

## Tips dejados aquí



## Daniel S.:

Es en plan moderno, con mil aparatos de tecnologia punta, pero flojito en general, la mitad funcionan regular. El precio bajo le salva.

19/03/2011

Guardar

3



## Juan Carlos G.:

Curioso hotel con habitaciones domotizadas, se puede acceder con huella digital

27/09/2011

Guardar

1



## Albali A.:

Análisis

Objetivos

Estrategia

PLAN Social Media  
**turistícate** 

Medición

Tácticas

Acciones

# **1- Análisis de la situación**

1.1 Situación de la empresa

1.2 Entorno y el sector

1.3 Competencia

1.4 DAFO-CAME

## 2- Objetivos que queremos conseguir

- Crear marca
- Escuchar
- Informar
- Hablar
- Innovar
- Impactar
- Atender al cliente
- Diferenciarse
- Sorprender
- Fidelizar
- Comunicar
- Promocionar
- Vender
- ...



# 3- Definir una estrategia

¿A qué público nos dirigimos?

Edad

Sexo

Ideología

Intereses

Nivel adquisitivo

?



# 3- Definir una estrategia

Depende del público, elegiré el medio...



# 3- Definir una estrategia

El lenguaje es distinto en cada red



## Aplicaciones curiosas que debes conocer si haces turismo

Entrada publicada por Turistícate el 12 marzo, 2014.

El tiempo pasa y las formas de viajar también. En Turistícate sabemos que con las nuevas tecnologías lo tenemos ¡todo! Y la prueba está en el siguiente estudio: el 63% de los españoles eligen internet a la hora de contratar sus viajes, mientras que el 19% reconoce hacerlo en las agencias online y el 15% en los puntos de venta, según un estudio de la [Asociación de Internautas](#).



Y si dentro del mundo internet hay algo que está cogiendo fuerza a la hora de planificar un viaje, son las aplicaciones. Con tan solo un click nos ofrecen servicios de todo tipo: desde reserva de hotel, de vuelos, hasta la ruta a seguir una vez llegados a destino, curiosidades que no nos podemos perder y algunas que - a no ser que seamos 'muchimillonarios' - nunca llegaremos a utilizar.



### PROYECTOS

[Visit Elche](#)



Búscanos en Facebook



**TurisTícaTe**  
 Te gusta esto.

A ti y 1367 personas más les gusta TurisTícaTe.



 Plug-in social de Facebook

### ENTRADAS RECIENTES

[Hiperconectividad en hoteles: Cuestión de necesidad](#), de Rodrigo Martínez  
[Aplicaciones curiosas que debes conocer si haces turismo](#)

# 4- Tácticas para conseguir los objetivos

Publicidad- Banners

SEO/SEM

Web - Móvil

CRM – Base de datos

Email Marketing

# Web y móvil

turístícate 

PRESENTACIÓN EQUIPO PROYECTOS CONTACTO BLOG



- Gestionamos y dinamizamos las redes sociales, community management.
- Creamos y difundimos contenidos.
- Mejoramos tu comunicación externa.

## ¿Qué es?

Turístícate es una agencia de social media y comunicación especializada en el sector turístico.

Trabajamos con tu empresa para ofrecerte la mejor solución a tus necesidades comunicativas. Nos centramos en los usuarios, cuidamos todos los detalles porque cada proyecto es único y especial, por eso

## ¿Quiénes somos?

Somos una empresa joven con un equipo y colaboradores de diferentes perfiles y un objetivo común: que tu marca tenga presencia en Internet. Personas divertidas, creativas e inteligentes trabajando con pasión. Una buena campaña no necesita una agencia grande, nosotros cuidamos cada proyecto.

## ¿Por qué?

¿Sabes por qué debes invertir en la comunicación de tu empresa? Porque la comunicación en Internet y los medios sociales es importante como es la reputación on-line, el posicionamiento en los buscadores, el lenguaje, las acciones creativas y la gestión de una comunidad. El público está en Internet, el 83% de



**Questions?** ×  
Click here to chat with us!

Online - Leave a message

# CRM

Customer Relationship Management – Social CRM

¿Tenemos una base de datos de nuestros clientes?

Nombre

Edad

Dirección

Ciudad

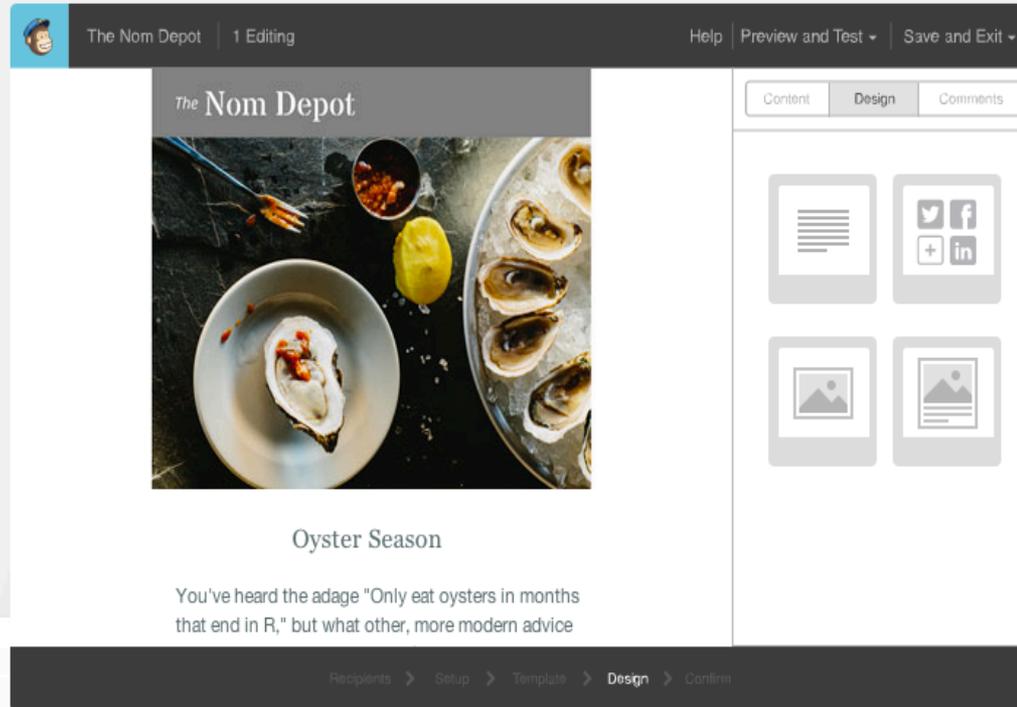
Gustos

+ Redes sociales

Herramientas Social CRM: Zoho, Sugar CRM, Nimble,

# Email marketing

## Send Better Email



More than 5 million people use MailChimp to design and send email marketing campaigns. Join them today.

[Sign Up Free](#)

# 5- Acciones

Concursos

Posts en el blog

Herramientas

Presupuesto

On y off line

# Calendario



Buscar en Calendar



clara@turisticate.com

Calendar

Hoy



Mayo de 2014

Día

Semana

Mes

4 días

Agenda

Más



CREAR

lun

mar

mié

jue

vie

sáb

dom

28

29

30

1 de may

2

3

4

FIESTA

Mayo de 2014

L M X J V S D

28 29 30 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31 1

2 3 4 5 6 7 8

5

6

7

8

9

10

11

10:00 ■ Concurso Facebook

Post

Mis calendarios

Clara Soler Soler

Tareas

zoho

Otros calendarios

Añadir el calendario de un

Grabaciones Tutorde...

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1 de jun

# Presupuesto - Herramientas

Google Alerts

Socialbro

Hootsuite

Easypromo



Social Mention

Bloonder

# 6- Medición y control

Objetivos

Medición

Comparación

Corrección

Revisión de la estrategia



## TurísticaTe

Crear audiencia · Promocionar página

[Ver estadísticas](#)

	ÚLTIMA SEMANA	SEMANA ANTERIOR	TENDENCIA
Total de "Me gusta" de la página	1367	1357	0,7%
Nuevos "Me gusta"	14	6	133,3%
Alcance total de la semana	1381	955	44,6%
Personas que han interactuado	90	80	12,5%

[Visión general](#)[Me gusta](#)[Alcance](#)[Visitas](#)[Publicaciones](#)[Personas](#)

Los datos diarios se registran según la franja horaria del Pacífico.

1 S 1 M 1 T

Inicio:

5/3/2014



Finalización:

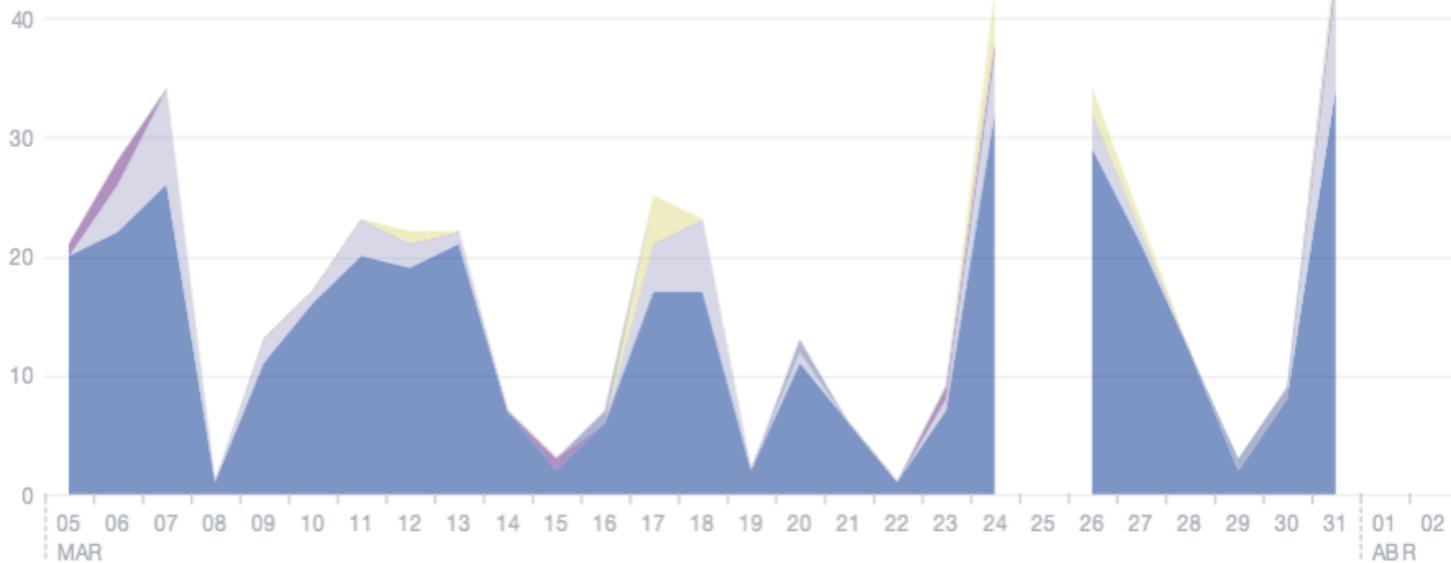
2/4/2014



## Visitas a la página y las pestañas

Número de veces que se ha visto cada una de las pestañas de la página.

■ Biografía
 ■ Pestañas de administración
 ■ Pestaña de información
 ■ insights
 ■ Otros



### PUNTO DE REFERENCIA

Se compara tu rendimiento medio a lo largo del tiempo.

Biografía

Pestañas de administra...

Pestaña de información

insights

Otros

Visión general

Me gusta

Alcance

Visitas

**Publicaciones**

Personas

Alcance: orgánico/pago

Clics en publicaciones

Me gusta, comentarios y veces que se ha compartido

Fecha de publicación	Publicación	Tipo	Segmentación	Alcance	Interacción	Promocionar
01/04/2014 20:35	 "Es el mayor canal que ha creado la Administración para la pyme turística			30 	0 2 	<a href="#">Promocionar publicación</a>
01/04/2014 20:01	 III Jornada de innovación y emprendimiento para dinamización			91 	14 3 	<a href="#">Promocionar publicación</a>
01/04/2014 11:10	 Hablando de la importancia de la reputación online de los hoteles en			85 	9 5 	<a href="#">Promocionar publicación</a>
01/04/2014 8:32	 Hoy estaremos en el encuentro #trivagocostablanca rodeadas de			83 	1 4 	<a href="#">Promocionar publicación</a>
31/03/2014 11:45	 ¿Soñamos? Venga vaaa, vamos a hacer un repaso a las ciudades más			111 	9 5 	<a href="#">Promocionar publicación</a>
30/03/2014 16:00	 Consejos para hacer concursos en Facebook ¿Has hecho alguno? ¿Cómo			139 	7 10 	<a href="#">Promocionar publicación</a>
29/03/2014 17:00	 ¿Hay alternativas en español a palabras como streaming o tweet? ¿Es			40 	1 1 	<a href="#">Promocionar publicación</a>
28/03/2014 16:00	 ¿Ventana o pasillo cuando viajas en avión? Elije ventanaaa ;) ¡Mira que			288 	13 6 	<a href="#">Promocionar publicación</a>
27/03/2014 14:00	 El 1 de abril estaremos en el Encuentro #trivagocostablanca que se celebra en			65 	1 4 	<a href="#">Promocionar publicación</a>

# PROGRAMA

Bloque A. Introducción al mundo 2.0. Cuándo nace Internet, la web 2.0, las redes sociales, los usuarios de las redes sociales y la actividad que se desarrolla.

Bloque B. Qué redes existen, por qué es necesario estar en las redes sociales y cuál es tu público objetivo.

**Bloque C. Ejemplos propios de sectores: turismo, moda, emprendedores, automoción, alimentación, medio de comunicación**

Eres un administrador de **turistícate**

Administra este lugar »



## turistícate

Profesionales y otros sitios  
Plaza Pintor Segrelles, 11, Albaladeja, Valencia 46860 →  
[Sugerir una edición](#)

Editar

SPECIAL

☎ 616 01 89 54    @turistícate    Facebook    turistícate.com

Horas: **No está en la lista** (Ver cuando la gente hace check-in)    Wi-Fi: **Gratis**

Social media para el sector turístico. Consultoría, formación, marketing on-line.

Total de visitas... **18**    Total de check-ins... **255**



<http://4sq.com/pSFy0> COMPARTIR

### Aparece en 1 lista

**Empresas**  
Creado por Ana Bonet Estruch  
1 cosa



**Alcalde: Cintia T.**  
1 check-ins en los últimos 60 días  
Revocar: empleado / otro motivo

España - Valencia - Valencia - Albaladeja

### Tú y 15 amigos han estado aquí



**You!**  
223 check-ins, 2 tips, 2...



**Ana Bonet Estruch**  
6 check-ins, 1 foto



**Viscoform (Los Dos!!)**  
2 check-ins



**gerson beltran**  
1 check-in



**Frank Murray**  
10 check-ins



**Cintia Torres**  
3 check-ins



**alba Soler Costa**  
1 check-in, 1 tip



**Julián Méndez López**  
1 check-in, 1 tip



**jordi casanova**  
8 check-ins



**Mariu Bodi**  
2 check-ins



**Elvira**  
1 check-in



+5 más amigos

### Desde turistícate



#### Check-in Special

Te invitamos a café siempre que hagas check-in y lo tuitees ;)

You'll unlock this special every time you check in.

♥ Me gusta



SPECIAL

"La artesanía no es más que otra forma de encontrar la perfección"



## Turrone artesanos

*Elaborados según manda la tradición, sólo con ingredientes de nuestra tierra.*



## Pastelería Soler

A 773 personas les gusta esta página · 40 personas están hablando de esto

Actualizar la información de la página 1

Seguir ⌵

- 📍 Tienda de pastelillos · Delicatessen · Cafetería
- 📍 Avinguda de la Fira 19, 46860 Albalida, Valencian...
- ☎ 962 39 08 44
- 🕒 Añade tu horario

Información



Fotos

 773

Me gusta



Instagram



Contacto

4 ⌵





GUÍA



## Nueva Pastelería Soler en Albaida



Miguel Pastelería Soler · 1 vídeo

913 reproducciones

Suscrito

Share with Hootlet

5 0

Me gusta



Información

Compartir

Añadir a



**Publicado el 22/07/2013**

El 18 de julio de 2013 inauguramos nuestra nueva pastelería en Albaida. Nos encontramos en la Avenida de la Feria, 19. ¡Te esperamos!



Escapadas

Sol y Playa

Cultura

Ocio

Naturaleza

Patrimonios

Social  
Ocio y diversión



 [visitelche](#) on Facebook



**Visit Elche**

✓ Me gusta

Te gusta esto.





Busca personas, lugares y cosas



Clara

Inicio



# DOMINGO DE RAMOS EN ELCHE

FIESTA DE INTERÉS TURÍSTICO INTERNACIONAL

## 13 de abril



### Visit Elche

★★★★★ (381 calificaciones)

A 6623 personas les gusta esta página · 1503 personas están hablando de esto · 80 personas han estado aquí

Me gusta

Seguir

Empresa de turismo · Información turística · Agencia de  
Página oficial de [visitelche.com](http://visitelche.com)



6623



5 ▾

Información - Sugerir una edición

Fotos

Me gusta

Pinterest

@visitelche



Visit Elche  
Ayer · Editado

Las 7 maravillas de #Elche según nuestro amigo Javier Medina Candela @xavimedinaca  
<http://temesdelx.wordpress.com/2013/06/30/las-siete-maravillas-de-elche/>



Me gusta · Comentar · Compartir

78



A Maria Hernández Hervás, Antonio Coll Mejores comentarios · Peral, Ana María Marco Almela y 251 personas más les gusta esto.



04.04

## Semana Santa: Una semana de sentimientos y tradiciones únicas

Por Visitelche | Guardado en [Fiestas](#), [General](#)

Tags [cofrades](#), [Elche](#), [Elx](#), [experiencias](#), [Fiesta](#), [ocio](#), [Palma blanca](#), [Procesiones](#), [semana santa](#), [tradiciones](#)

**La Semana Santa de Elche es universal y tiene una identidad propia marcada por la artesanía de la palma blanca, el fervor de los cofrades y los actos centenarios cargados de simbolismo.**

La semana de Pasión en la ciudad de las palmeras tiene una identidad propia. Las costumbres y tradiciones ilicitanas que se reflejan en procesiones como la de las Palmas del Domingo de Ramos, las Aleluyas o la 'Trencà del Guió' hacen que la Semana Santa ilicitana sea única, entrañable y legendaria.

### La artesanía del palmeral de Europa

**Trabajar la palma blanca es un arte que se conserva en la ciudad gracias a las familias de palmereros dedicadas a entrelazar las ramas obtenidas del Palmeral de Elche, Patrimonio de la Humanidad, para transformarlas en auténticas piezas de colección.** De ahí que el Domingo de Ramos ilicitano sea universal y Elche una de las ciudades por excelencia para disfrutar de una Semana Santa singular y repleta de historia.



ABRIL 2014

MARZO 2014

FEBRERO 2014

ENERO 2014

DICIEMBRE 2013

NOVIEMBRE 2013

OCTUBRE 2013

AGOSTO 2013

JULIO 2013

JUNIO 2013

MAYO 2013

ABRIL 2013

MARZO 2013

FEBRERO 2013

ENERO 2013

DICIEMBRE 2012

NOVIEMBRE 2012

OCTUBRE 2012

SEPTIEMBRE 2012

AGOSTO 2012

JULIO 2012

JUNIO 2012

MAYO 2012



# Visit Elche

visitelche

+ Seguir

Galería

**Álbumes**

Favoritas



**Domingo de Ramos  
Elche**  
63 fotos



**Cabalgata Reyes  
Magos**  
118 fotos



**Romería Venida de la  
Virgen**  
35 fotos



**Romería Venida de la  
Virgen**  
1 foto



**La "Festa" de**  
5 fotos



**La Alcudia jornada  
de...**  
17 fotos



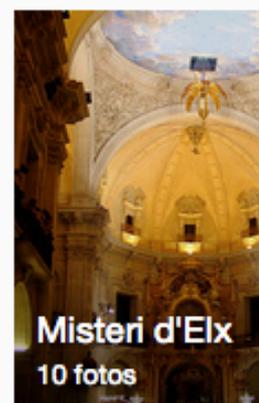
**Bodegas Faelo**  
21 fotos



**Domingo de Ramos**  
17 fotos



**Semana Santa de  
Elche...**  
31 fotos



**Misteri d'Elx**  
10 fotos

flickr [Crear cuenta](#) [Explorar](#) [Subir fotos](#)  [Iniciar sesión](#)

# Hotel con encanto Masia La Mota

Hotel Masia La Mota, Alcoy, Spain

70 Fotos **abril 2011** Miembro desde

[Galería](#) [Álbumes](#) [Favoritas](#)

*Salterres?!*  
A 11 km de Alcoy  
"Masia La Mota"

## Gran Cena de Noche Vieja

**Cantantes de Espectáculo**  
Santia Torralba de Estada  
Voluntad de Pascuala  
Teresa de Fala San Manuelito de Valencia  
Jardín de Encarnitas  
Indulgencia  
Marisabel Cigales, Gamba y Quiquitas)

**Estabulada**  
Granizado de Vinet al cava

**Plato Principal**  
Sopa de la Estada Negro 4  
Cunva Salvaje sobre Lecho de Verduras.

**Palos**  
Mojito de Castilla  
Uvas de la Serna y Collón  
Café a la Indiana  
Surtido de Dulces Navidales.

**Endje**  
Agua mineral, refresco y alcohol.  
Tinto Pasión de Bobal (D.O. Utiel Requena)  
Blanco Blanco Palomares Verdejo (D.O. Rueda)  
Cava de Costers

**Reserva a 1º de Noviembre**  
precio 120€/ persona

TEL. 96.6540370 - MOVIL 600.281.925  
reservas@masialamota.com - www.masialamota.com



¿QUÉ ES?

SUSCRÍBETE

CAJAS

PRODUCTOS

BISUBLOG



# Dulces & Sueños

dulces sueños

Suscríbete  
ahora  
y regálate



### Tweets

Follow



**Bisubox**  
@bisubox\_ES

2h

¿Un regalo para la #comuni3n? Regala una cajita con #complementos para esa comunionera coqueta :-)  
[ow.ly/vySHm](https://ow.ly/vySHm)

Expand



**Bisubox**

4h

[¿QUÉ ES?](#)[SUSCRÍBETE](#)[CAJAS](#)[PRODUCTOS](#)[BISUBLOG](#)

Lunes, 07 de Abril, 2014

## ¡Que vienen las alpargatas!



¡Cambio de zapatero! Que ya está aquí el calor y nuestros pies necesitan, agradecen y suplican que les dejemos respirar por sí solos. Así que guardemos botas, botines y zapatos cerrados (no muy escondidos, que ya sabemos que unos días de frío nos pueden sorprender en cualquier momento) y desempolvemos nuestras

sandalias, menorquinas, zuecos, alpargatas y demás.

Ya...

### Tag Cloud

Día internacional de la mujer alpargatas  
**CONCURSO** Barna chic Bisublog Blogueras  
 transparencias **bisubox** de madera **caja de suscripción** sexy Caja Bisubox 8 de marzo  
 Andrés Sardá Moda Castañer imagen estilo  
 50-60 Bcncoolhunter **moda** hitsbook  
 super Bisubox barcelona The singlelist  
 Caretes VLC ojos de gato metal Discoteca  
 Gaudí Alcoy caja exclusiva fotografía San  
 Valentín gafas cuña Intimissimi Florinata  
 zapatos Madrid is fashion Complementos



**Bisubox**

@bisubox\_ES

¿Qué es Bisubox? Caja sorpresa con la que ir a la última #moda nunca fue tan fácil. Complementos exclusivos, originales y únicos.

[bisubox.com](http://bisubox.com)

TWEETS

**663**

SIGUIENDO

**243**

SEGUIDORES

**356**

**Seguir**

## Tweets



**Bisubox** @bisubox\_ES · 2 h

¿Un regalo para la #comunidad? Regala una cajita con #complementos para esa comunionera coqueta ;-)  
[ow.ly/vySHm](http://ow.ly/vySHm)

Abrir

Responder Retwittear Favorito Más



**Bisubox** @bisubox\_ES · 4 h

¿Te apuntas al estilo 'sport-chic'? Cómodo y a la última este veranito  
[ow.ly/vzGyo](http://ow.ly/vzGyo) vía @IMujer [ow.ly/i/5b1Uc](http://ow.ly/i/5b1Uc)

Ver foto

Responder Retwittear Favorito Más



**Bisubox** @bisubox\_ES · 6 h

@DidiMonter Unos complementos ideales :-)

Ver conversación

Responder Retwittear Favorito Más



**Bisubox** @bisubox\_ES · 6 h

@laviedebo Oh! Muy bonito todo :-D



**Bisubox**

Publicado por Clara Soler [?] · 5 de marzo

Se acerca el día Internacional de la Mujer y queremos celebrarlo por todo lo alto. ¿A qué mujer especial le regalarías esta exclusiva Bisubox? Nosotras se la enviamos por ti, solo tienes que entrar y participar en este enlace <http://ow.ly/ufyke> ¡Tienes hasta el día 8!

¿A qué mujer especial  
le regalarías  
ésta exclusiva Bisubox?

¡Queremos celebrar el  
Día Internacional de la Mujer  
contigo y con ella,  
porque os lo mereceis!

**PARTICIPA!**



Me gusta · Comentar · Compartir

71 18 24

5996 personas han visto esta  
publicación

✓ Ver resultados ▾

# Mailing



Mover a Recibidos



Más ▾



Es ▾

¡Nunca fue tan fácil estar siempre a la moda!

[Abre éste correo en tu navegador.](#)

BISUBOX

## ¡GANA UN BOLSO SATCHEL CON BISUBOX!

**Bisubox** quiere premiar tu fidelidad y, es por eso que vamos a hacerte un regalo muy especial. Convierte a una amiga tuya en 'Bisugirl' y uno de éstos bolsos Satchel será tuyo. Tan solo tienes que enviarnos un correo electrónico a [contacto@bisubox.com](mailto:contacto@bisubox.com) con tus datos y los de tu amiga. ¡Ah! Y no olvides elegir el color y modelo que más te guste.

# Estrategia



[hola@turisticate.com](mailto:hola@turisticate.com)



[@turisticate](https://twitter.com/turisticate)



[/turisticate](https://facebook.com/turisticate)

# turísticate

Gracias!



[hola@turisticate.com](mailto:hola@turisticate.com)



[@turisticate](https://twitter.com/@turisticate)



[/turisticate](https://facebook.com/turisticate)