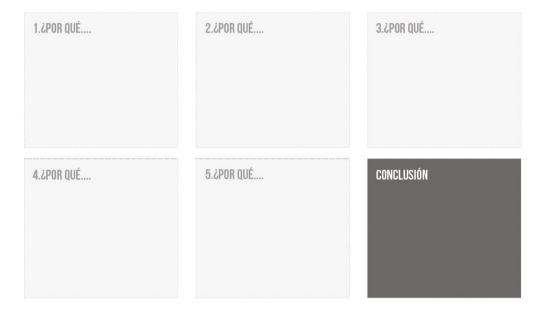
1.CINCO PORQUÉS.



¿Qué es?

Es una herramienta que nos permite llegar al origen de un problema de una forma rápida y directa.

Modo de uso

Consiste en plantear un problema o cuestión sin antecedentes claros y pasarla por el filtro de los "cinco porqués". Repetiremos estas preguntas con la finalidad de hacer evidente la causa que ha originado el problema o la cuestión determinada, lo que facilitará su comprensión. Las casillas siguen una lógica encadenada, de manera que la respuesta del porqué anterior es la pregunta para la siguiente celda.

Objetivo

Alinear al equipo en la casuística profunda por la que están en la sesión. La conclusión sirve para saber fijar el objetivo que busca la solución o propuesta que surja.









1.CINCO PORQUÉS. Uso.

